

Cyngor Sir Ceredigion

Sian Howys

DRAFFT



Cyngor Sir
CEREDIGION
County Council



Caru Love
Ceredigion

**Gwasanaethau
Cymdeithasol
Ceredigion –
Adroddiad
Blynyddol y
Cyfarwyddwr
Statudol
2020/2021**



| | |
|--|-----------|
| 1. Cyflwyniad | 3 |
| Model Cyflenwi Gwasanaethau Integredig Gydol Oed a Llesiant..... | 5 |
| Ymateb Covid-19 Ceredigion..... | 6 |
| 2. Crynodeb o Berfformiad | 7 |
| Crynodeb o'r Gwasanaethau Oedolion a Chomisiynu..... | 7 |
| Gwasanaethau Plant a Theuluoedd | 14 |
| 3. Sut mae pobl yn llunio ein gwasanaethau? | 21 |
| Strategaeth Anabledd Dysgu 2018-2023 a Chynllun Gweithredu Gwella..... | 22 |
| Profiadau Niweidiol yn ystod Plentyndod | 24 |
| Grŵp diogelu plant a phobl ifanc Sêr Saff Ceredigion – wedi'i hwyluso gan TGP..... | 25 |
| Cymorth i Ofalwyr ac Ymgysylltu | 25 |
| Gwasanaethau Cymorth i Deuluoedd a Chymorth Cynnar Ceredigion | 26 |
| Gwasanaethau Cymorth ac Atal Ceredigion..... | 28 |
| Ymgysylltiad a Chymorth ar gyfer Gofalwyr Maeth:..... | 32 |
| Gweithgarwch Arolygiaeth Gofal Cymru..... | 33 |
| Cwynion a Chanmoliaeth..... | 33 |
| 4. Hyrwyddo a gwella llesiant y rhai rydym yn eu helpu | 41 |
| Beth wnaethom ni gynllunio i'w wneud y flwyddyn ddiwethaf?..... | 41 |
| I ba raddau oeddem ni wedi llwyddo i weithio tuag at y blaenoriaethau hyn? | 42 |
| Ymateb Covid-19 Ceredigion..... | 45 |
| Strategaeth Mynd i'r Afael â Chaledi | 48 |
| Gwasanaethau Tai Awdurdod Lleol Ceredigion | 48 |
| Crynodeb o Ganlyniadau Llesiant 2020-2021: | 52 |
| Beth yw ein blaenoriaethau ar gyfer y flwyddyn nesaf a pham?..... | 53 |
| 5. Sut ydym yn gwneud yr hyn a wnawn | 55 |
| Sut ydym wedi cefnogi datblygiad proffesiynol y gweithlu Gofal Cymdeithasol..... | 55 |
| Ein hadnoddau ariannol a sut ydym yn cynllunio ar gyfer y dyfodol..... | 62 |
| Gweithio mewn partneriaeth, arweinyddiaeth wleidyddol a chorfforaethol, llywodraethu ac atebolrwydd..... | 63 |
| 6. Gwybodaeth bellach a dogfennau allweddol | 66 |

1. Cyflwyniad

Fel Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol rhwng mis Gorffennaf 2020 a mis Mawrth 2021, mae'n bleser gennyf gyflwyno Adroddiad Blynyddol 2020-2021. Mae hon wedi bod yn flwyddyn ddigynsail mewn cymaint o ffyrdd oherwydd pandemig byd-eang Covid-19 a'r argyfwng iechyd cyhoeddus. Mae hyrwyddo diogelwch a llesiant trigolion Ceredigion yng nghyd-destun goblygiadau pellgyrhaeddol Covid-19 wedi bod yn heriol tu hwnt.



O'r cychwyn cyntaf, mae Cyngor Sir Ceredigion wedi cymryd camau llym i reoli'r risg o ymlediad Covid-19 a thrwy gydol y flwyddyn rydym wedi bod yn rhagweithiol ac yn gadarn wrth flaenoriaethu amddiffyn a chefnogi trigolion Ceredigion. Rhaid i mi ar y cychwyn gydnabod a diolch i ymrwymiad ac ymroddiad fy nghydweithwyr a'r holl staff am y ffordd y maent wedi ymateb i argyfwng Covid-19 ac wedi gwneud yr

addasiadau angenrheidiol i sicrhau parhad a darpariaeth ddiogel gwasanaethau gofal cymdeithasol allweddol yn ystod y cyfnodau clo a chyfyngiadau Covid.

O ran yr adroddiad blynyddol hwn, y nod yw gwerthuso perfformiad yr Awdurdod Lleol mewn perthynas â chyflawni ei swyddogaethau Gwasanaethau Cymdeithasol ar gyfer y flwyddyn ariannol 2020-2021. Mae effaith Covid-19 mewn perthynas â gwasanaethau gofal cymdeithasol wedi bod yn arwyddocaol iawn ar draws holl feysydd gwaith y Cyngor. Mae hefyd wedi effeithio ar ein gallu i ddarparu gwybodaeth benodol ar gyfer yr adroddiad hwn, fodd bynnag, rwyf wedi sicrhau hyd eithaf fy ngallu bod y wybodaeth sydd ar gael wedi'i darparu i ddangos sut y cyflawnwyd y canlyniadau llesiant y cytunwyd arnynt yng Ngheredigion.

Diffinnir cynnwys yr adroddiad blynyddol yn Rhan 8 o Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014 (Deddf 2014) o dan y Cod Ymarfer ar Swyddogaeth y Cyfarwyddwr Gwasanaethau Cymdeithasol sy'n peri iddi fod yn ofynnol i'r adroddiad blynyddol nodi sut y mae'r Awdurdod Lleol wedi mynd ati i gyflawni safonau ansawdd y canlyniadau llesiant.

Yr wyth canlyniad llesiant yw:

- Sicrhau hawliau
- Iechyd corfforol a meddyliol a llesiant emosiynol
- Diogelwch rhag camdriniaeth ac esgeulustod
- Addysg, hyfforddiant a hamdden
- Perthnasoedd domestig, teuluol a phersonol
- Cyfrannu at gymdeithas
- Llesiant cymdeithasol ac economaidd
- Addasrwydd llety preswyl

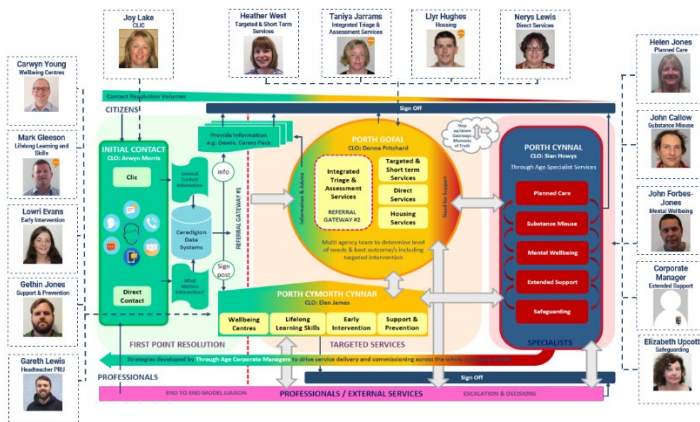
Y chwe safon ansawdd a ddefnyddir i fesur perfformiad yr Awdurdod Lleol yn erbyn y canlyniadau llesiant yw:

- Gweithio gyda phobl i ddiffinio a chyd-gynhyrchu'r canlyniadau llesiant personol y mae pobl yn dymuno eu cyflawni
- Gweithio gyda phobl a phartneriaid i amddiffyn a hyrwyddo iechyd corfforol a meddyliol a llesiant emosiynol pobl
- Cymryd camau i amddiffyn a diogelu pobl rhag camdriniaeth, esgeulustod neu niwed
- Annog a helpu pobl i ddysgu, datblygu a chymryd rhan mewn cymdeithas
- Rhoi cymorth i bobl ddatblygu'n ddiogel a chynnal perthnasoedd domestig, teuluol a phersonol iach
- Gweithio gyda phobl a rhoi cymorth i bobl gael mwy o lesiant economaidd, cael bywyd cymdeithasol a byw mewn llety addas sy'n ateb eu hanghenion

Cafodd yr adroddiad hwn ei ysgrifennu ar gyfer cynulleidfa eang, gyda'r bwriad iddo fod ar gael i bawb. Wrth lunio'r adroddiad hwn, ystyriais yn benodol y grwpiau canlynol:

- Defnyddwyr gwasanaeth a gofalgwyr a'r holl bobl hynny y mae eu llesiant wedi'i effeithio gan yr hyn y mae gwasanaethau cymdeithasol yr Awdurdod Lleol a'i swyddogaethau cysylltiedig yn ei wneud, fel bod effaith y gwasanaethau hyn yn cael ei hesbonio
- Y cyhoedd sydd â diddordeb yn yr hyn y mae ei Awdurdod Lleol yn ei wneud, sut y mae'n perfformio a sut mae ei arian yn cael ei wario
- Aelodau etholedig ac eraill sy'n ymwneud â phrosesau craffu
- Partneriaid yr Awdurdod Lleol, gan gynnwys partneriaid ffurfiol ac eraill yn y sector cyhoeddus, preifat a thrydydd sector y mae angen iddynt ddeall rhaglen ac amcanion â blaenoriaeth yr Awdurdod Lleol
- Rheoleiddwyr (gan gynnwys Swyddfa Archwilio Cymru, Arolygiaeth Gofal Cymru, Gofal Cymdeithasol Cymru a'r Comisiynwyr Statudol)
- Llywodraeth Cymru

Model Cyflenwi Gwasanaethau Integredig Gydol Oed a Llesiant



Yn ystod 2020-2021, gohiriwyd gweithredu'r Model Cyflenwi Gwasanaeth Integredig Gydol Oed a Llesiant oherwydd effaith y pandemig a'r angen i flaenoriaethu camau gweithredu mewn perthynas â'n hymateb i Covid-19. Fodd bynnag, roedd cyflawniadau'r flwyddyn flaenorol wedi rhoi sylfaen gadarn ar gyfer datblygiad parhaus nodau strategol y model. Mae'r model yn canolbwyntio ar gryfderau pobl, gan eu galluogi nhw a'u teuluoedd lle mae angen cymorth arnynt a datblygu gwydnwch o fewn ein cymunedau.

Cwblhawyd Cam 1 yr ad-drefnu corfforaethol ym mis Ebrill 2018 gyda recriwtio dau Gyfarwyddwr Corfforaethol a 12 o Swyddogion Arweiniol Corfforaethol i ymgymryd â chyfrifoldebau pob maes gwasanaeth.

Mae rhoi'r Model Cyflenwi Gwasanaethau Integredig Gydol Oed a Llesiant ar waith yn newid swyddogaethau a chyfrifoldebau swyddi rhai o'r Swyddogion Arweiniol Corfforaethol a'r timau ar draws yr Awdurdod Lleol cyfan, nid dim ond yn y gwasanaethau Gofal Cymdeithasol. Mae'r tri Swyddog Arweiniol Corfforaethol, Porth Cymorth Cynnar, Porth Gofal a Phorth Cynnal wedi arwain y prosesau rheoli newid i gefnogi datblygu a chyflenwi'r model.

Mae swyddogaethau'r Rheolwr Corfforaethol wedi bod yn weithredol ers mis Mawrth 2020 a thrwy gydol 2020-2021 mae'r tîm wedi cydweithio'n dda ac wedi bwrw ymlaen â nifer o ddatblygiadau strategol allweddol ar draws y Pyrh. Mae'r Rheolwyr Corfforaethol wedi gweithio'n galed ar ddiffinio swyddogaethau a llwybrau rhwng y timau a'r gwasanaethau amrywiol, sefydlu cynigion i baratoi ar gyfer ail gam ad-drefnu rheoli tîm a chyflunio gwasanaethau tra hefyd yn gweithredu mesurau Covid-19. Mae'r model bellach wedi'i enwi'r Rhaglen Gydol Oed a Llesiant ac mae wedi ennill momentwm sylweddol ym mhob un o'r pedwar prif faes gwasanaeth.

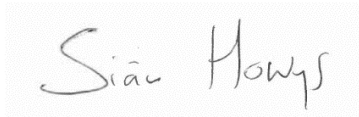
- Cyswllt â Chwsmeriaid Clic – Pwynt cyswllt ac atgyfeirio cyntaf
- Porth Cymorth Cynnar – Ymyrraeth Gynnar ac Atal
- Porth Gofal – Brysbennu, Asesu, Ymyrraeth wedi'i Dargedu a Gwasanaethau Uniongyrchol
- Porth Cymorth Cynnal – Gwasanaethau Gofal a Chymorth Arbenigol Gydol Oed

Ymateb Covid-19 Ceredigion

O ddechrau'r pandemig, roedd gan Gyngor Sir Ceredigion weledigaeth glir a fframwaith gweithredu i sicrhau bod Ceredigion yn llwyddo nid yn unig i leihau nifer y marwolaethau a ragwelwyd trwy'r don gyntaf ond hefyd ar gyfer unrhyw donau eraill a ragwelwyd yn y dyfodol. Camau diffiniedig ein hymateb fu;

- Cam 1 – Bod yn barod – Cau pob gwasanaeth nad yw'n hanfodol
- Cam 2 – Gweithredu – Darparu gwasanaethau o dan amodau'r cyfnod clo a rheoledig
- Cam 3 – Addasu a gwydnwch hirdymor
- Cam 4 – Adfer

Cymerwyd amryw o fesurau trwy gydol 2020-2021 i amddiffyn y bobl fwyaf agored i niwed yn ein cartrefi gofal, ein hysgolion ac yn y gymuned. Ar ddiwedd cyfnod yr adroddiad hwn, ar hyn o bryd mae gennym un o'r cyfraddau Covid-19 isaf yng Nghymru ac ar Gam 3 o'n hymateb wrth gynllunio ar gyfer gwneud addasiadau pellach gyda'r nod o wneud popeth o fewn ein gallu i gynnal y gyfradd isel hon ac adeiladu gwydnwch ac adfer hirdymor yn ein cymunedau.



Sian Howys
Cyfarwyddwr Statudol y Gwasanaethau Cymdeithasol
Swyddog Arweiniol Corfforaethol – Porth Cynnal

2. Crynodeb o Berfformiad

Fel y nodir o dan adran 145 o'r Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant, defnyddir y fframwaith Mesur Perfformiad i asesu perfformiad swyddogaethau Gwasanaethau Cymdeithasol yr Awdurdodau Lleol. Bydd yr adran hon yn dangos sut y mae'r gwasanaeth wedi perfformio dros y flwyddyn ddiwethaf. Yn sgil cyfarwyddyd Llywodraeth Cymru, rhaid nodi na chafodd llawer o waith adrodd ei gwblhau yn ystod pandemig Covid-19 ac mae'r adroddiad hwn yn adlewyrchu hynny.

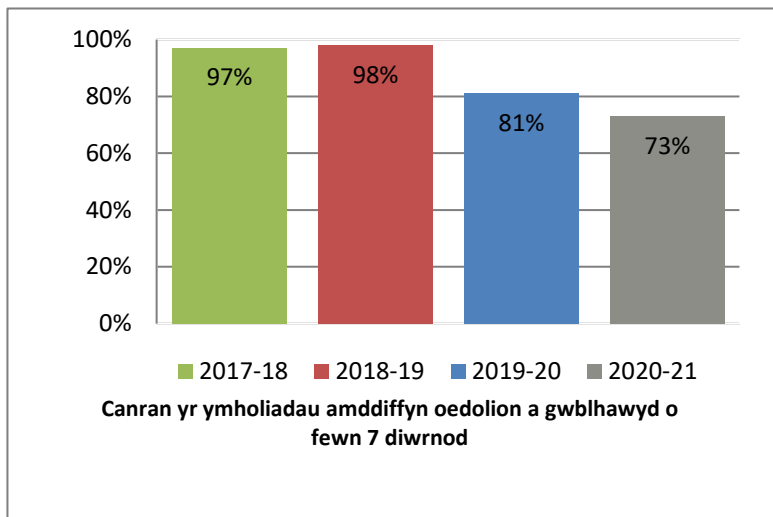
Crynodeb o'r Gwasanaethau Oedolion a Chomisiynu

Mae perfformiad gwasanaethau i oedolion yn foddhaol a rhoddir blaenoriaeth i gadw at reoliadau, canllawiau a phrotocolau Covid-19 lleol, rhanbarthol a chenedlaethol mewn cydweithrediad ag asiantaethau partner tra'n cymryd rhan lawn ym mhob fforwm aml-asiantaeth sy'n ymdrin â'r pandemig.

Mae datblygiad parhaus meysydd gwasanaeth allweddol fel Clic ar gyfer cyswllt cychwynnol a chyfeirio at Borth Gofal am gyngor a chymorth, brysbennu ac asesu cymesur yn sail i'n model ar gyfer y dyfodol. Mae cyfleoedd ar gyfer datblygu a gwella gwasanaethau atal o fewn Porth Cymorth Cynnar yn parhau fel elfen allweddol arall, gydag addasiadau Covid-19 megis Cysylltwyr Cymunedol yn darparu cymorth ar-lein a galwadau ffôn llesiant.

Diogelu Oedolion

Cydymffurfiodd Gwasanaeth Diogelu Oedolion Ceredigion â'r protocolau y cytunwyd arnynt yn



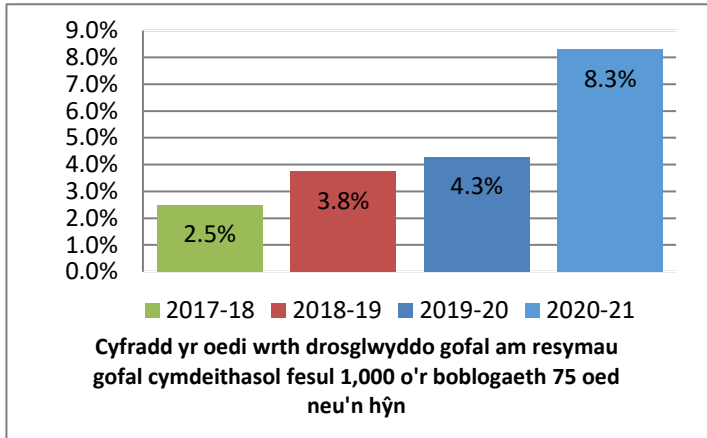
rhanbarthol ac yn genedlaethol ar gyfer cyflawni dyletswyddau diogelu oedolion sydd mewn perygl yn ystod y pandemig. Cwblhawyd asesiadau risg ar gyfer pob ymweliad angenrheidiol a gweithredwyd trefniadau gweithio rhithiol pryd bynnag y bo modd. Mae'r mesur hwn yn dangos canran yr ymholiadau amddiffyn oedolion a gwblhawyd o fewn 7 diwrnod. Bu gostyngiad yn 2020/2021 sy'n gysylltiedig ag effaith Covid ar gyfraddau salwch ac absenoldeb staff a'r angen i flaenoriaethu achosion risg uchel. Fel rheol dylai ymholiad gael ei gwblhau o fewn saith diwrnod

gwaith o'r adroddiad. Wrth gwrs, ni fyddai hyn yn atal cymryd camau ar unwaith pan fydd angen i amddiffyn oedolyn sydd mewn perygl.

Oedi wrth Drosglwyddo Gofal

Eleni, mae'r mesur oedi wrth drosglwyddo gofal wedi cynyddu'n sylweddol oherwydd yr effaith y mae Covid-19 wedi'i chael ar wasanaethau fel argaeledd lleoliadau preswyl a gofal cartref gyda chyfnodau clo a rheoli brigiad o achosion. Mae oedi wrth drosglwyddo gofal yn cael ei brofi gan glaf mewnol mewn ysbyty sy'n barod i symud ymlaen i'r cam nesaf o ofal ond sy'n cael ei atal rhag gwneud hynny am un neu ragor o resymau megis darparu gwasanaeth oherwydd yr angen am ofal

a chymorth. Gwnaeth Cyngor Sir Ceredigion y penderfyniad ym mis Ebrill 2020 i fabwysiadu Gofynion Gwasanaeth Rhyddhau o Ysbytai Covid-19 (Cymru). Fodd bynnag, penderfynodd hefyd, trwy gadw at y canllawiau yn eu cyfanrwydd fod posibilrwydd y byddai cartrefi gofal preswyl yn agored i risg o heintio a allai gael canlyniadau trychinebus. Er mwyn lliniaru'r risg yma ac amddiffyn defnyddwyr gwasanaeth a staff o fewn y cartrefi, penderfynwyd y byddai derbyniadau newydd i gartrefi preswyl yn digwydd mai dim ond yn dilyn canlyniad prawf Covid-19 negyddol, a byddai angen dangos y canlyniad cyn derbyn y claf. Ar gyfer defnyddwyr gwasanaeth yr oedd angen iddynt ddychwelyd i'r cartref ar ôl cyfnod o ofal aciwt dilynwyd yr un drefn.



Mae gan Borth Gofal gysylltiadau cryf â gwasanaethau trydydd sector sydd wedi cael eu defnyddio pryd bynnag y bo modd i gefnogi'r rhai sydd ag anghenion lefel isel am gymorth ar ôl cael eu rhyddhau o'r ysbyty. Ethos Porth Gofal yw gweithio integredig gyda'n cydweithwyr lechyd, a brysbennu yw'r prif ganolbwynt ar gyfer cydlynu rhyddhau o'r ysbyty. Mae hyn wedi sicrhau bod yr unigolyn yn cael y cymorth cywir ar yr adeg gywir gan y gweithiwr proffesiynol cywir, gan adeiladu ar gryfderau a rhwydwaith yr unigolyn a

hyrwyddo hunan-wydnwch i adennill annibyniaeth. Mae rhyddhau o'r ysbyty yn parhau i fod yn flaenoriaeth o fewn gwasanaeth Porth Gofal ac i hynny ddigwydd yn ddiogel o fewn cyfyngiadau protocolau Covid y cytunwyd arnynt yn genedlaethol ac yn lleol.

Galluogi

Mae galluogi fel arfer yn wasanaeth byr a dwys, a ddarperir yn y cartref fel arfer, a gynigir i bobl ag anableddau a'r rhai sy'n fregus neu'n gwella o salwch neu anaf.

2020-2021 Atgyfeiriadau a dderbyniwyd wedi'u gweithredu arnynt a'u cau gan y tîm Galluogi

| 2020/21 | Cyfanswm yr Atgyfeiriadau | Galluogi | Hirdymor | Wedi cau | Wedi cychwyn |
|-----------------|---------------------------|----------|----------|----------|--------------|
| Ebr-20 | 28 | 23 | 5 | 7 | 21 |
| Mai -20 | 55 | 45 | 10 | 14 | 41 |
| Meh -20 | 42 | 28 | 14 | 9 | 33 |
| Gorff-20 | 41 | 31 | 10 | 11 | 30 |
| Awst-20 | 34 | 23 | 11 | 13 | 21 |
| Medi-20 | 33 | 19 | 14 | 16 | 17 |
| Hyd -20 | 59 | 33 | 26 | 32 | 27 |
| Tach -20 | 52 | 27 | 25 | 22 | 30 |

| | | | | | |
|------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Rhag-20 | 53 | 34 | 19 | 7 | 46 |
| Ion -21 | 43 | 27 | 16 | 21 | 22 |
| Chwef -21 | 52 | 31 | 21 | 24 | 28 |
| Maw-21 | 60 | 49 | 11 | 32 | 28 |
| CYFANSWM | 552 | 370 | 182 | 208 | 344 |

Cyfanswm fesul mis yr unigolion sy'n derbyn gwasanaeth Galluogi a'r oriau a ddarparwyd

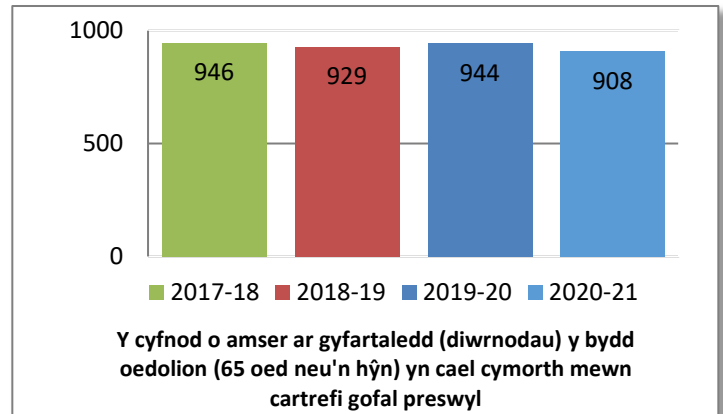
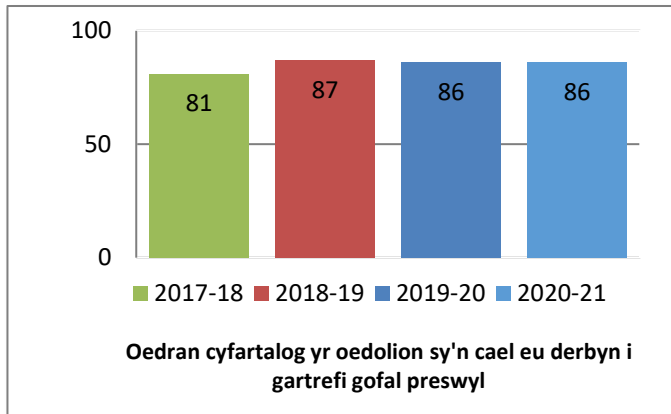
Darparwyd cyfanswm o 4072.38 awr o wasanaeth Galluogi yn 2020/21. Cafodd cyfanswm o 336 o unigolion eu hail-alluogi a'u rhyddhau o'r gwasanaeth.

Rhwng mis Ionawr 21 a mis Mawrth 21, o'r 24 o achosion pontio gofal hirdymor a dderbyniwyd lleihawyd 8 ohonynt trwy ymyrraeth Galluogi gan 45.75 awr. Mae hyn wedi atgyfnerthu ein model datblygu newydd i asesu anghenion hirdymor trwy lens ffocws galluogi.

Mae'r gwasanaeth wedi parhau i ddarparu gwasanaeth pwysig o ran hyrwyddo rhyddhau'n gynnar o'r ysbyty a hybu annibyniaeth o fewn protocolau rheoli Covid. Bu modd i'r gwasanaeth sicrhau canlyniadau cadarnhaol i unigolion er gwaethaf pwysau sylweddol ar y gwasanaethau gofal cartref a gomisiynir. Mae'r gwasanaeth galluogi mewnol wedi parhau i helpu cannoedd o bobl i adennill eu hannibyniaeth ac i fyw gartref heb unrhyw gymorth o gwbl, neu fawr ddim cymorth, gan y gwasanaethau statudol. Mae'r egwyddorion sylfaenol, sef ymyrraeth gynnar, isgyfeirio ac ail-alluogi, yn parhau i fod yn rhan o edefyn euraid ein rhaglen i drawsnewid gwasanaethau gofal cymdeithasol.

Yn ystod 2020-2021, ehangodd y gwasanaeth ei gapasiti staffio hefyd i gynnwys darparu cymorth ar gyfer gofal cartref tymor hwy gan ddefnyddio cyllid penodol Covid-19 ac er mwyn mynd i'r afael ag effaith y pwysau cynyddol ar ddarparwyr gofal cartref annibynnol yn y sir.

Oedolion sy'n cael cymorth mewn cartrefi gofal preswyl



Mae gofal preswyl yn darparu amryw o opsiynau ar gyfer unigolion sydd angen gofal 24 awr. Mae'r rhain yn cynnwys lleoliadau tymor byr, dros dro a pharhaol. Mae opsiynau gofal preswyl amrywiol ar gael, yn dibynnu ar anghenion yr unigolyn. Mae Ceredigion yn gweithredu pum cartref gofal preswyl ei hun ac yn comisiynu gyda nifer o gwmnïau preifat yng Ngheredigion a thu hwnt.

Eleni bu gostyngiad yn yr amser cyfartalog a dreulir mewn cartrefi preswyl a gellid priodoli hynny i'r pandemig ac effaith brigiad o achosion.

Yn gynnar iawn, datblygodd yr Awdurdod Lleol brotocol atal a rheoli heintiau. Roedd hyn wedi sicrhau bod gan y gweithlu a chydweithwyr iechyd ganllawiau clir i'w dilyn mewn perthynas â lleihau'r cyfle i drosglwyddo'r firws yn y cartrefi gofal.

Datblygwyd protocol hefyd i sicrhau y gellid rhannu cyfathrebiadau allweddol gyda'r sector gofal cymdeithasol annibynnol.

Drwy gydol y gwasanaeth hwn yn ystod Covid-19 rydym wedi sicrhau bod cymorth aml-broffesiynol a chlinigol ar gael trwy dechnoleg i gefnogi cyfathrebu â gweithwyr proffesiynol neu ymweliadau diogel gan feddygon teulu, iechyd meddwl, dementia, therapi galwedigaethol/proffesiynau perthynol i iechyd.

Datblygwyd Polisi Uwchgyfeirio Rhanbarthol a chytunwyd ar drefniadau lleol a'u rhannu ar draws y sector.

Mae adroddiadau dyddiol ar y sefyllfa ar draws yr holl gartrefi gofal wedi'u cwblhau 7 diwrnod yr wythnos er mwyn nodi materion neu bryderon posibl a gweithredu'n gyflym.

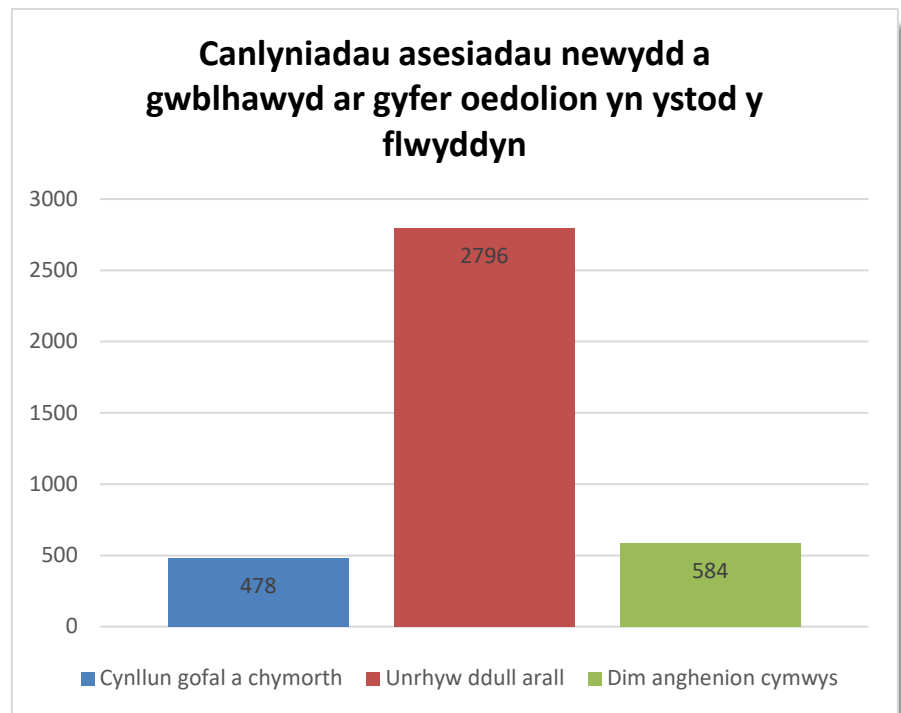
Buddsoddodd yr Awdurdod Lleol yn gynnar iawn mewn cyfleusterau cynadledda i sicrhau y gallai teuluoedd gael mynediad at dechnoleg i gadw cysylltiad tra bod ymweliadau wyneb yn wyneb wedi'u gohirio. Yn ddiweddarach yn y flwyddyn, cefnogodd y Cyngor y gwaith o gynllunio a datblygu cyfleusterau ymweld yn yr awyr agored pan gafodd lefelau rhybudd eu gostwng. Datblygodd hyn hefyd gyda'r sector annibynnol trwy gymorth Canolfan Cydweithredol Cymru sydd wedi darparu offer, hyfforddiant a chefnogaeth er mwyn gallu cael mynediad at dechnoleg a'i defnyddio. Cafodd y rhaglen waith hon sylw yn y wasg genedlaethol.

Cyngor a Chymorth i Oedolion

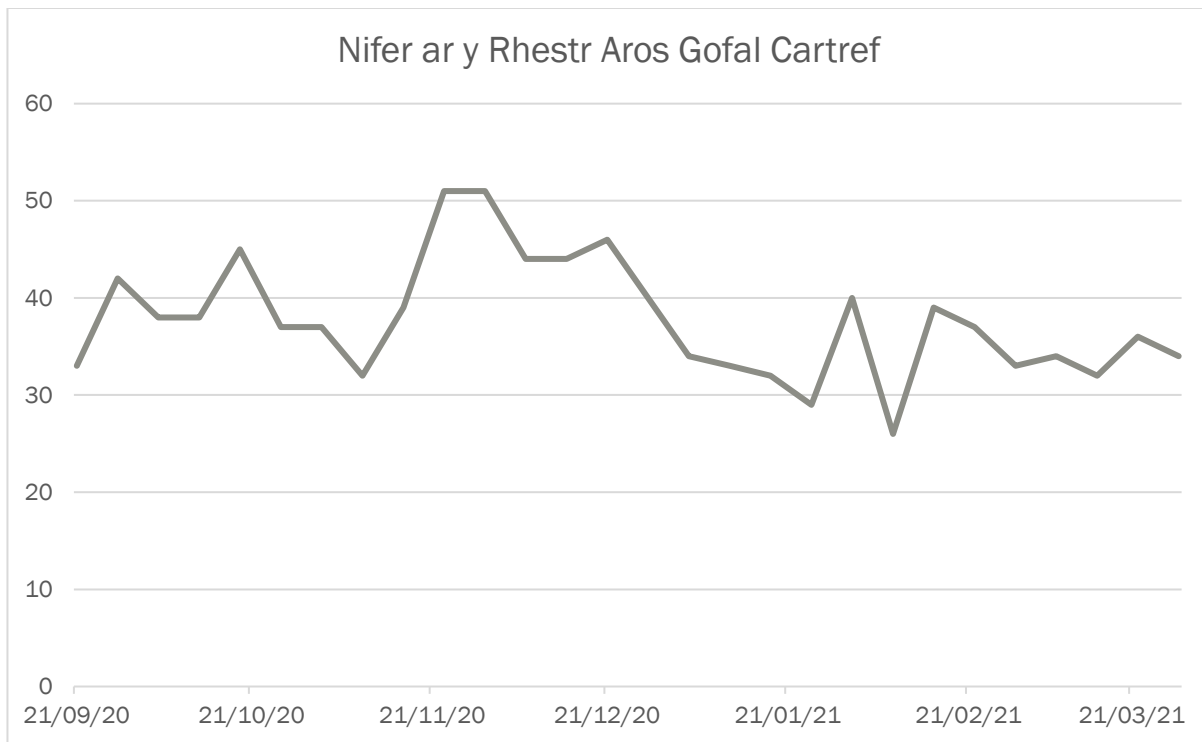
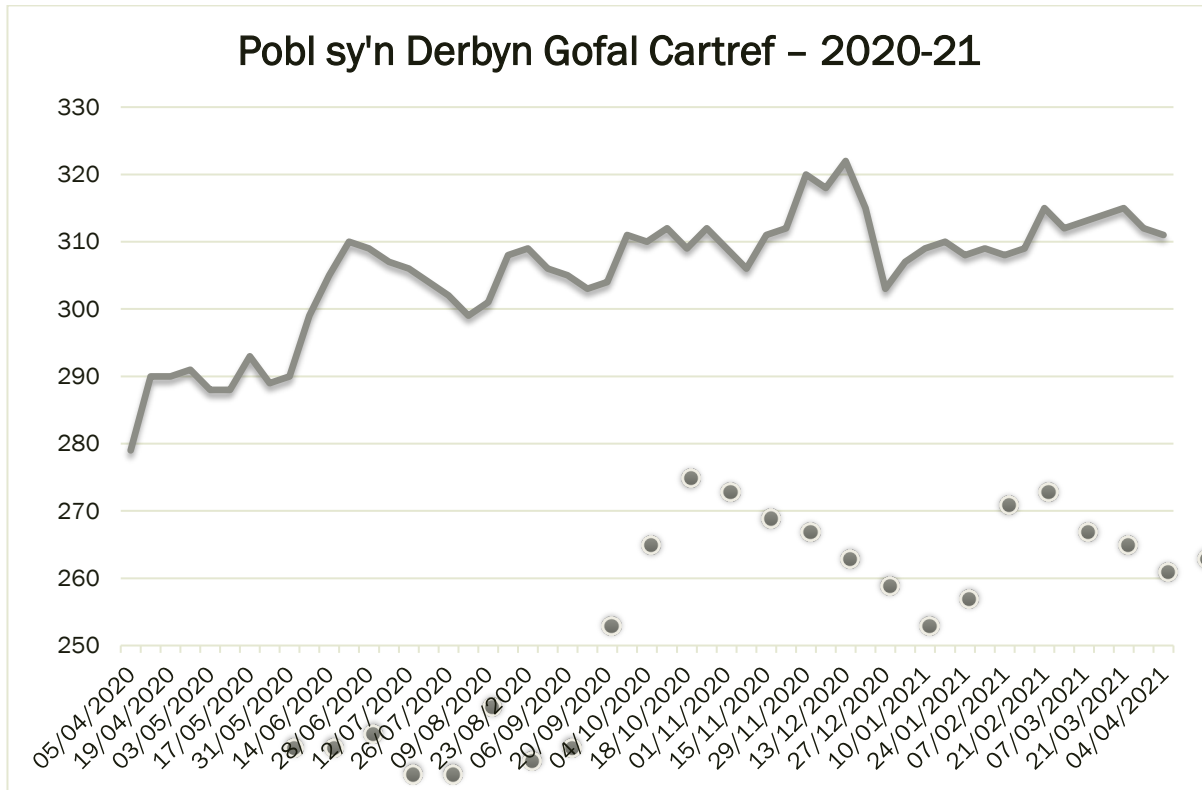
Mae Adran 17 o Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014 yn rhoi dyletswydd ar awdurdodau lleol i sicrhau bod gwasanaeth Gwybodaeth, Cyngor a Chymorth yn cael ei ddarparu. Mae tîm Porth Gofal wedi'i hyfforddi gyda llawer o wybodaeth am wasanaethau ataliol trydydd sector yn yr ardal leol. Mae'r tîm hefyd yn gweithio'n agos gyda Phorth Cymorth Cynnar i fynd i'r afael â'r rhai sydd ag anghenion lefel isel a'u hisgyfeirio yn y pwynt cyswllt cyntaf mewn cydweithrediad â'r unigolyn.

Mae pob atgyfeiriad nad yw'n cael ei isgyfeirio gan

wybodaeth yn unig yn cael ei drosglwyddo i'r tîm brysbennu integredig ar gyfer asesiad cymesur. Bydd y tîm amlddisgyblaethol yn darparu asesiad cyfannol gan ddefnyddio Arwyddion Diogelwch i nodi pa gyngor a chymorth sydd eu hangen i gefnogi a lleddfu'r sefyllfa ymhellach. Gall y tîm amlddisgyblaethol ddarparu gwybodaeth broffesiynol arbenigol sy'n cynnwys therapi galwedigaethol, ffisiotherapi, nyrsio a gwaith cymdeithasol. Bydd y tîm amlddisgyblaethol hefyd yn cyfeirio at weithwyr proffesiynol eraill yn y Bwrdd Iechyd am gymorth os oes angen. Yn sgil cyfyngiadau Covid-19, mae'r tîm wedi bod yn gweithio'n rhithiol gydag asesiadau risg wedi'u cwblhau ar gyfer pob cyswllt wyneb yn wyneb.



Darparu Gofal Cartref



Yn ystod y cyfnod 2020-09-21 i 2021-03-21, amrywiodd nifer y bobl a oedd yn aros am ofal cartref rhwng 26 ar yr isaf i 51 ar y mwyaf, ond mae wedi bod rhwng 30 a 40 ers mis Rhagfyr 2020.

Mae'r berthynas waith dda yn parhau gyda'r rhan fwyaf o ddarparwyr sy'n rhoi sylfaen dda i ni adeiladu arni, gan ganiatáu i ni weithio'n agos gyda'r farchnad trwy'r cyfnodau brig a'r cyfnodau tawel ac yn wyneb holl heriau effaith Covid-19. Mae darparwyr yn parhau i adrodd bod eu cyfarfodydd rheolaidd gyda Chyngor Sir Ceredigion wedi bod yn fuddiol ac yn addysgiadol o ran gweithredu protocolau Covid lleol a chenedlaethol ar ddarparu gofal personol a rheoli heintiau a dosbarthu cyfarpar diogelu personol yn ddiogel. Gall darparwyr godi materion pwysig a gellir nodi tueddiadau a'u huwchgyfeirio pan fydd angen, gan sicrhau bod eu lleisiau'n cael eu clywed yn rhanbarthol.

Mae gennym nifer o ardaloedd anghysbell, ynysig lle mae'n anodd iawn caffael gofal, ac roedd hyn yn fwy o her fyth yn ystod Covid-19 gyda darparwyr yn wynebu heriau staffio sylweddol. Er mwyn hwyluso rhyddhau pwysau mewn rhai meysydd a chynorthwyo rhyddhau o'r ysbyty, yn ystod y pandemig defnyddiwyd ein tîm Galluogi mewnol i helpu gyda'r galw am wasanaethau.

| | Cyfanswm yr oriau o ofal cartref a brynwyd gan y sector annibynnol | Sylwadau |
|---------|--|--|
| 2017/18 | 239470.73 | Derbyniodd 551 o unigolion ofal cartref wedi'i gomisiynu |
| 2018/19 | 241300.18 | Derbyniodd 571 o unigolion ofal cartref wedi'i gomisiynu |
| 2019/20 | 234499.18 | Derbyniodd 540 o unigolion ofal cartref wedi'i gomisiynu |
| 2020/21 | 209780.61 | Derbyniodd 487 o unigolion ofal cartref wedi'i gomisiynu |

Mae nifer o'n darparwyr yn cynnig gwasanaethau gofal yn sir Benfro, sir Gaerfyrddin a Phowys ac yn gallu llenwi'r bylchau yn eu rotas ar draws llinellau'r sir. Ar hyn o bryd ceir 14 o brif ddarparwyr sy'n gweithredu o fewn y brif farchnad gofal cartref yng Ngheredigion ar 31 Mawrth 2021.

Gwasanaethau Dydd

Caewyd y Canolfannau Dydd yn ystod y cyfnod hwn a chafodd gwasanaethau'r ganolfan i oedolion anabl ac oedolion hŷn eu hatal. Gwnaethpwyd addasiadau gwasanaeth gyda thimau Porth Cynnal a Phorth Gofal, cwblhawyd asesiadau risg gofal cymdeithasol ac iechyd a diogelwch a dilynwyd mesurau rheoli heintiau er mwyn sicrhau trefniadau seibiant a chymorth diogel ar gyfer y rhai mwyaf agored i niwed ynghyd â galwadau rhithiol a chadw mewn cysylltiad rheolaidd.

Gwasanaethau Llesiant Meddyliol

Cwblhawyd asesiadau risg ac asesiadau iechyd a diogelwch gan staff timau Porth Cynnal a dilynwyd mesurau rheoli heintiau gyda pharhad asesiadau Deddf Iechyd Meddwl a chymorth statudol i bobl ag anawsterau iechyd meddwl a salwch a'u gofalwyr.

Gwasanaeth Camddefnyddio Sylweddau

Cwblhawyd asesiadau risg ac asesiadau iechyd a diogelwch, a dilynwyd mesurau rheoli heintiau gan staff Tîm Porth Cynnal gyda pharhad asesiadau gofal a chymorth statudol i bobl sy'n profi anawsterau a dibyniaeth a chamddefnyddio sylweddau a'u gofalwyr.

Cymorth Estynedig

Cwblhawyd asesiadau risg ac asesiadau iechyd a diogelwch, a dilynwyd mesurau rheoli heintiau gan staff Tîm Porth Cynnal gyda pharhad asesiadau gofal a chymorth statudol i bobl ag anabledau a'u gofalyr.

Gofal Wedi'i Gynllunio

Cwblhawyd asesiadau risg ac asesiadau iechyd a diogelwch, a dilynwyd mesurau rheoli heintiau gan staff tîm Porth Cynnal gyda pharhad asesiadau a gofal a chymorth statudol i oedolion ag anghenion gofal a chymorth tymor hwy.

Gwasanaethau Plant a Theuluoedd

Yn ystod y flwyddyn hon, bu timau Porth Cynnal a Phorth Cymorth Cynnar yn cydweithio'n agos â'r gwasanaeth ysgolion ac asiantaethau partner allweddol i ddiogelu a chefnogi plant a phobl ifanc yng Ngheredigion a pharhau i fodloni dyletswyddau statudol o fewn gofynion protocolau a chanllawiau Covid-19 y cytunwyd arnynt yn rhanbarthol ac yn genedlaethol. Mae effaith sylweddol Covid-19 ar blant a theuluoedd wedi bod yn amlwg yn nhermau gweld llai o blant a diffyg mynediad at gymorth cymunedol a chynnydd mewn anghenion cymorth ar gyfer llesiant meddyliol ac emosiynol plant a phobl ifanc.

Yn ystod y cyfnodau clo a chau ysgolion, bu gwasanaethau'n gweithio'n agos gyda'r Gwasanaeth Ysgolion i sicrhau bod plant sydd mewn perygl o niwed ac sydd angen gofal a chymorth yn gallu mynychu'r hybiau ysgol i gael cymorth.

Cafodd trefniadau seibiant a chymorth eu blaenoriaethu ar gyfer plant a theuluoedd anabl a phlant sy'n derbyn gofal o fewn cyfyngiadau Covid-19 yr un pryd.

Gyda llacio'r cyfyngiadau yn ystod yr haf, roedd plant sy'n derbyn gofal a chymorth neu wasanaethau ataliol yn gallu cael mynediad at weithgareddau haf o hwyl a drefnwyd gan wasanaethau Porth Cynnal a Phorth Cymorth Cynnar mewn cydweithrediad â phartneriaid wrth gadw at fesurau diogelwch Covid-19.

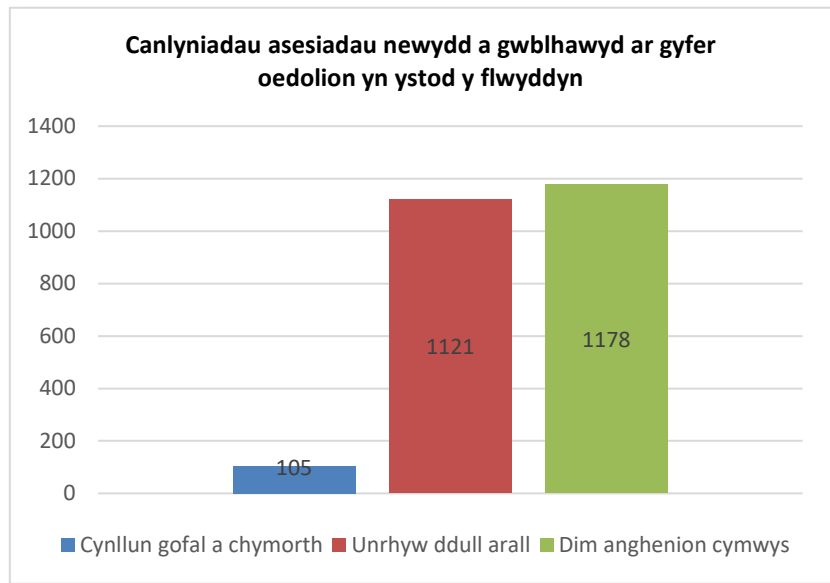
Mae'r Gofrestr Amddiffyn Plant wedi amrywio yn ystod 2020/21, ac roedd 29 o blant ar y Gofrestr Amddiffyn Plant ar 31 Mawrth. Mae'r ffigur hwn yn is na'r ffigur ar ddiwedd 2019/20.

Mae nifer y plant sy'n derbyn gofal yng Ngheredigion wedi cynyddu i 86 ar 31 Mawrth 2021. Mae'r cynnydd hwn yn cael ei fonitro'n agos ac mae effaith Covid-19 ar y gallu i gadw plant yn ddiogel yn eu cartrefi ac yn y gymuned wedi bod yn amlwg.

Mae Covid-19 wedi effeithio'n fawr ar argaeledd gweithgareddau ymyrraeth gynnar ac atal. Lle bynnag y bo modd, mae gwasanaethau cymorth wedi cael eu cynnig yn rhithiol.

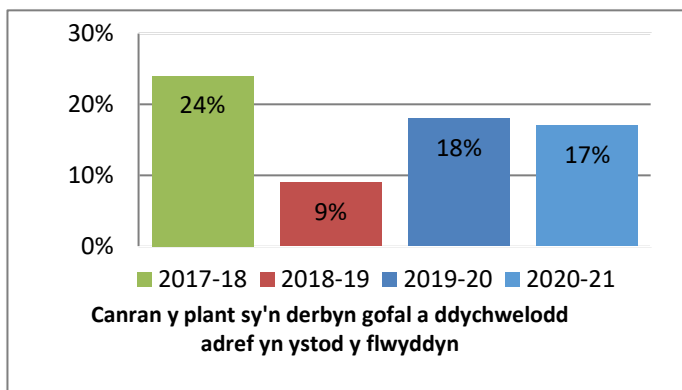
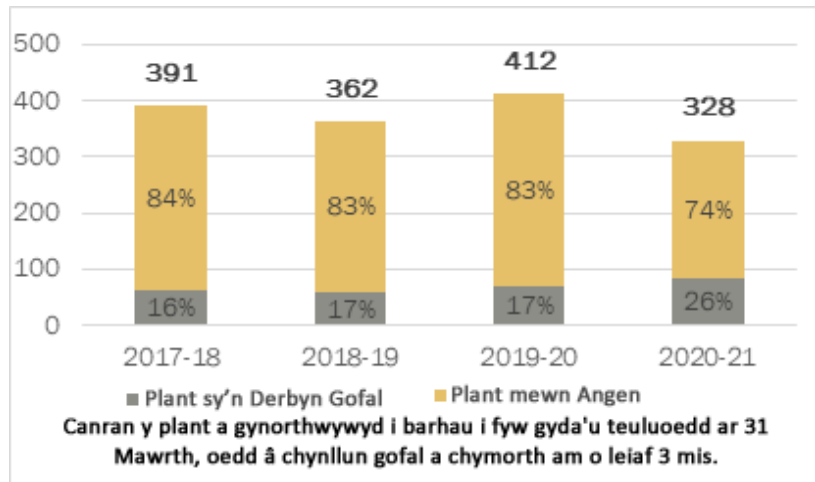
Canlyniad yr Aseidiadau

Cwblhawyd aseidiadau risg ar gyfer pob ymweliad cartref neu wyneb yn wyneb angenrheidiol. Gweithredwyd gweithio rhithiol ar gyfer cyfarfodydd aml-asiantaeth gyda chymorth yn cael ei ddarparu er mwyn i deuluoedd allu cymryd rhan. Roedd achosion yn cael eu blaenoriaethu o ran risg o niwed o gamdriniaeth neu esgeulustod. Gweithiodd staff o fewn y fframwaith risg ac ymarfer a ddatblygwyd gan Lywodraeth Cymru a chyda phrotocolau lleol a rhanbarthol eraill.

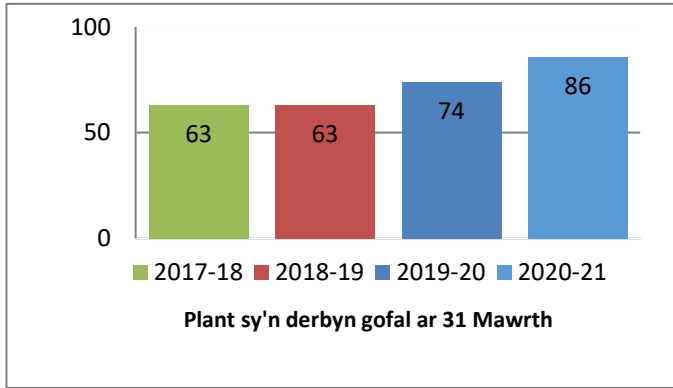


Cynorthwyo plant i barhau i fyw gyda'u teuluoedd

Mae cynorthwyo plant i fyw gyda'u teuluoedd yn un o brif nodau'r gwasanaethau Porth Cynnal. Lle y bo'n bosibl, ystyrir mai dyma yw'r canlyniad gorau i blant. Mae'r mesur hwn yn cymharu nifer y plant sy'n cael eu cynorthwyo fel plant sy'n derbyn gofal (plentyn sydd wedi bod yng ngofal ei Awdurdod Lleol am fwy na 24 awr) â nifer y plant sy'n cael eu cynorthwyo y tu allan i'r mathau hyn o drefniadau.

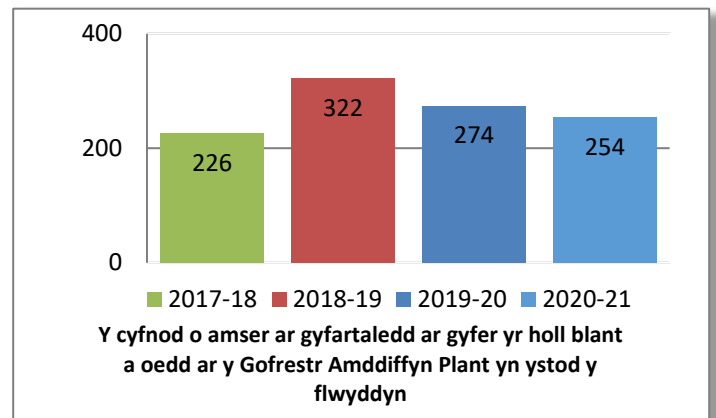
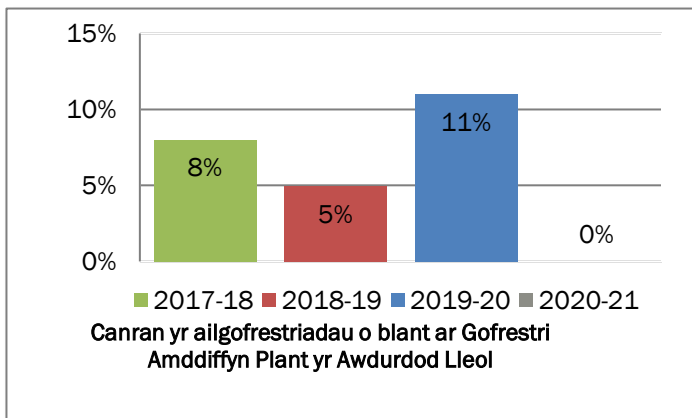
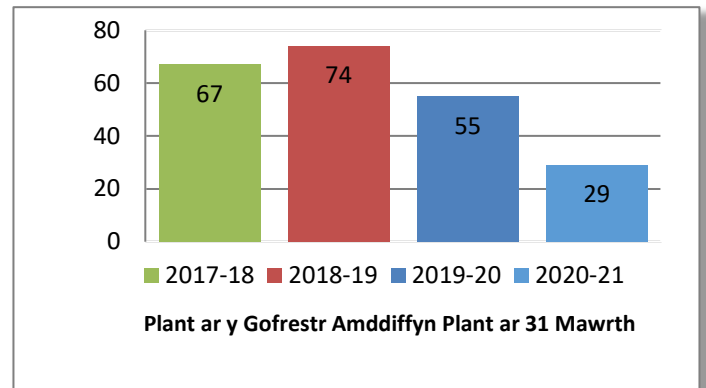


Yn 2020-21 gwelsom gynnydd pellach yn nifer y plant sy'n derbyn gofal yn gyffredinol a gostyngiad bach yn y rhai a ddychwelodd adref ar ôl derbyn gofal sy'n adlewyrchu'r cynnydd mewn achosion cymhleth y mae'n rhaid eu rheoli ac effaith Covid-19. Mae'r gwasanaeth Ar Ffiniau Gofal yn parhau i ddarparu gwasanaeth allweddol gyda chymorth ymarferol ar gyfer rhianta mwy diogel. Fodd bynnag, mae'r pandemig wedi effeithio ar y maes gwaith hwn gyda mynediad mwy anodd at gymorth yn y gymuned a mwy o anhawster i reoli'r risg o niwed yng nghartref y plentyn neu yn y gymuned.



Y Gofrestr Amddiffyn Plant

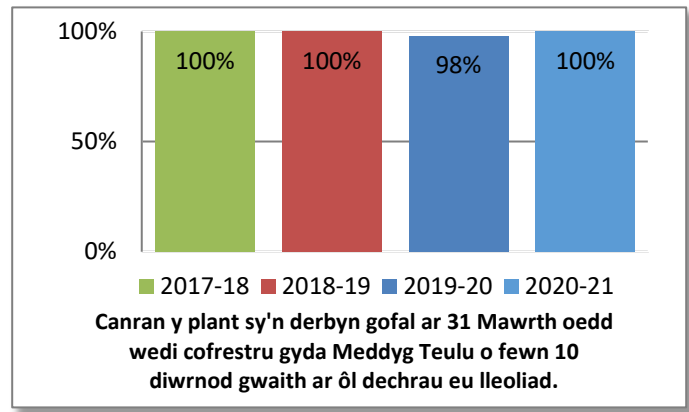
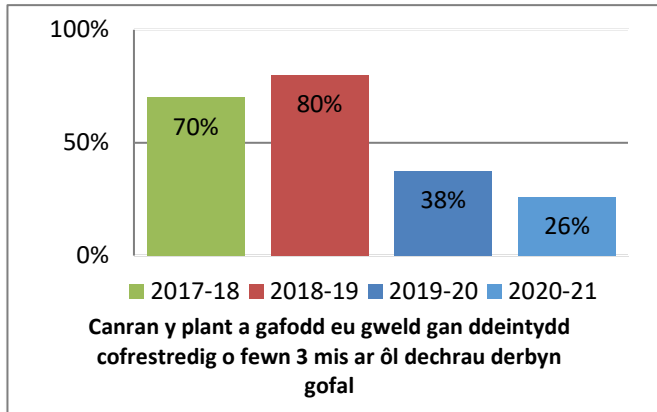
Mae'r gofrestr amddiffyn plant yn darparu cofnod o'r holl blant yn yr ardal sydd â materion diogelu heb eu datrys ac sy'n destun cynllun diogelu rhyngasiantaethol ar hyn o bryd. Mae nifer y plant ar y gofrestr amddiffyn plant ar ddiwedd y flwyddyn wedi gostwng, gyda lleihad yn yr amser y mae'r plentyn yn aros ar y gofrestr, ac ni fu unrhyw ailgofrestrïadau yn ystod y flwyddyn hon.



Yn ystod y flwyddyn hon, mae'r Gwasanaeth Diogelu wedi gweithio'n agos gyda'r heddlu i sicrhau bod ymholiadau ac ymchwiliadau amddiffyn plant o fewn gofynion Covid-19 yn cael eu cwblhau'n ddiogel.

Iechyd ein Plant sy'n Derbyng Gofal

Mae'r Rheoliadau Cynllunio Gofal, Lleoli ac Adolygu Achosion (Cymru) 2015 yn datgan bod rhaid i'r awdurdod cyfrifol sicrhau bod plentyn sy'n derbyn gofal yn cael gofal gan ymarferydd deintyddol cofrestredig cyn gynted ag y bo'n ymarferol, ac mewn unrhyw achos dim hwyrach nag 20 diwrnod gwaith ar ôl i'r lleoliad gael ei wneud.

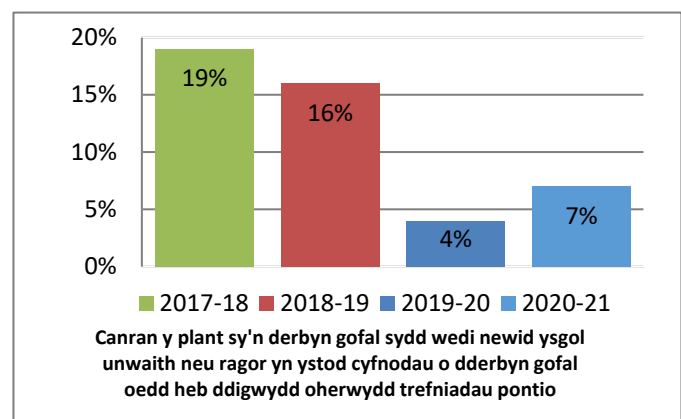


Mae Canllawiau Clinigol NICE [CG19] – 'Archwiliadau deintyddol: y cyfnodau rhwng adolygiadau iechyd y geg' yn amlinellu'r canllawiau ar amlder archwiliadau deintyddol. Seilir hyn ar ffactorau risg y claf unigol o gael clefyd deintyddol. Yn gyffredinol, ystyrir bod plant sy'n derbyn gofal mewn mwy o berygl o gael clefyd deintyddol ac felly disgwylir y byddai'r rhan fwyaf o blant sy'n derbyn gofal yn cael eu galw yn ôl naill ai bob tri mis neu bob chwe mis. Yn 2020-21 gwelwyd gostyngiad pellach yng nghanran y plant a gafodd eu gweld gan ddeintydd cyn pen tri mis ar ôl iddynt ddechrau derbyn gofal, ac mae hwn yn fater sy'n cael ei ystyried gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda ac yn cael sylw ganddo oherwydd bu anawsterau oherwydd Covid a staffio deintyddfeydd.

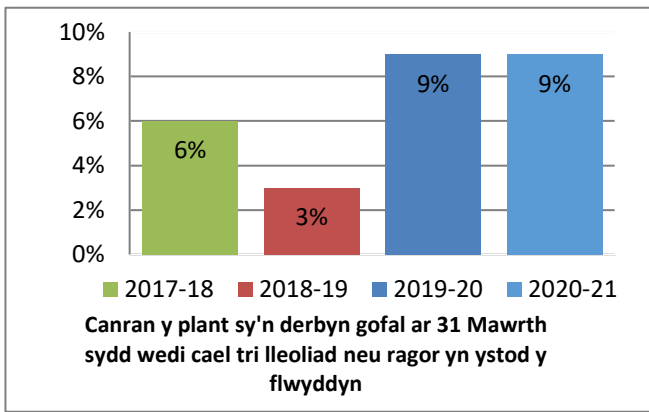
Mae'r rheoliadau hyn hefyd yn datgan bod rhaid i'r awdurdodau cyfrifol sicrhau bod plentyn sy'n derbyn gofal yn cael ei gofrestru gyda Meddyg Teulu cyn gynted ag y bo'n ymarferol, ac mewn unrhyw achos ddim hwyrach na deg diwrnod gwaith ar ôl i'r lleoliad gael ei wneud. Fel y gwelwch o'r graff yn 2020-21 fe wnaethom gyrraedd ein targed o 100% o blant sy'n derbyn gofal yn cael eu cofrestru gyda Meddyg Teulu.

Plant sy'n derbyn gofal – sefydlogrwydd lleoliadau

Mae gwaith ymchwil wedi dangos y gall symud dro ar ôl tro gael effaith negyddol ar blant. Mae symudiadau aflwyddiannus, neu heb eu cynllunio, yn llawer llai tebygol o ddigwydd i blant iau. Mewn cyferbyniad, mae lleoliadau 'plant yn eu harddegau' yn fwy tebygol o chwalu.



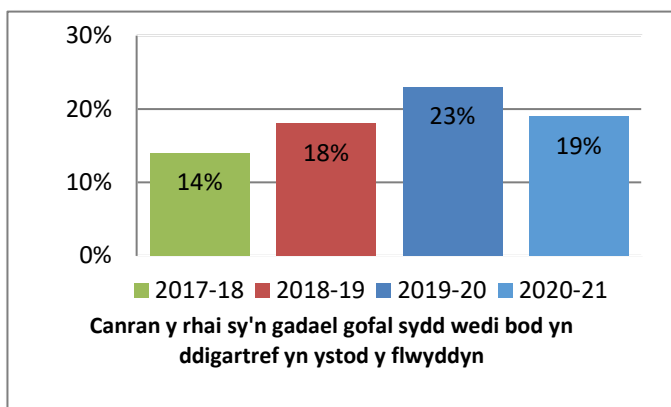
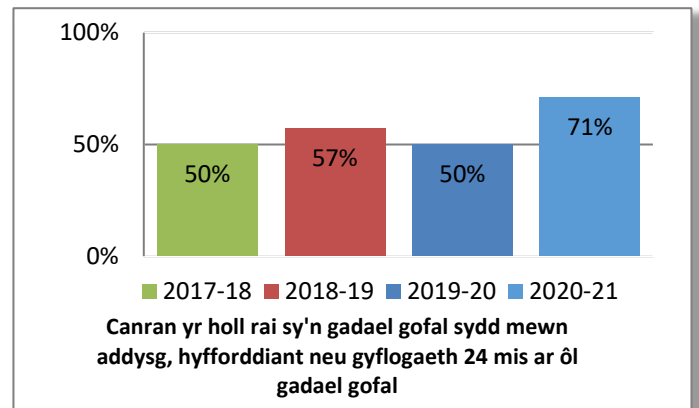
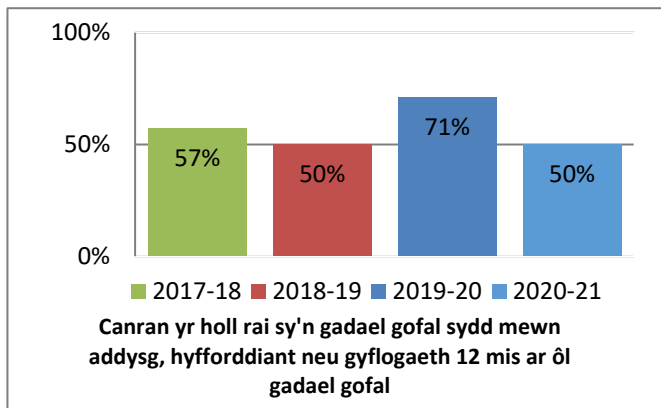
Ni ddeallir yn llawn a yw'r symud lleoliad ei hun yn arwain at ganlyniadau gwael i blant neu a yw hyn yn digwydd oherwydd profiadau ac anawsterau blaenorol plant. Ceir dau brif fesur sy'n ceisio esbonio sefydlogrwydd lleoliadau. Mae'r cyntaf yn ystyried sawl gwaith y bu'n rhaid i blentyn newid ysgol (heb gynnwys pan fydd plentyn yn symud o ysgol gynradd i ysgol uwchradd), ac mae'r ail yn ystyried sawl gwaith y bu'n rhaid i blentyn symud i ddau leoliad neu ragor. Mae'r mesurau hyn yn rhai hir-sefydlog a gallant roi gwybodaeth am berfformiad hirdymor y gwasanaeth. Anfantais y ddau fesur yma yw eu bod yn tueddu i newid oherwydd y nifer isel o blant sydd wedi'u cynnwys ynddynt. Mae'r cynnydd a welwyd yn 2019-20 ac sy'n weddill ar y ganran honno yn 2020-21 o ran plant sydd wedi symud lleoliad tair gwaith neu ragor yn ganlyniad i Covid yn ein barn ni a'r anhawster o geisio lleoli'r plant gyda gofalwyr gwahanol pan fydd anghenion cymhleth gan y plant ac oherwydd y cyfyngiadau a'r gallu i gynnig cymorth cyfyngedig/ar-lein yn unig yn ogystal â'r gofalwyr yn cael y plant gartref hyd yn oed ar ddiwrnodau ysgol. O ran y ganran isel o blant sydd wedi newid ysgol unwaith neu ragor, fel gwasanaeth rydym yn parhau i weithio'n agos gyda'n cydweithwyr addysg ac yn ceisio sicrhau mai dim ond pan fydd hynny'n briodol i'r plentyn y mae symud ysgol yn cael ei ystyried, h.y. symud i'w hysgol leol ar ôl sefydlogi yn y lleoliad, neu lle nad ydym wedi llwyddo i ddod o hyd i leoliad lle y gellir cefnogi'r plentyn i barhau i fynyachu ei ysgol. Fodd bynnag, mae'r mesur isel o ystyried y cynnydd yn nifer y plant sy'n derbyn gofal unwaith eto yn arwydd o lwyddiant y gwaith sy'n cael ei wneud o fewn ein Gwasanaeth Gofal wedi'i Gynllunio.



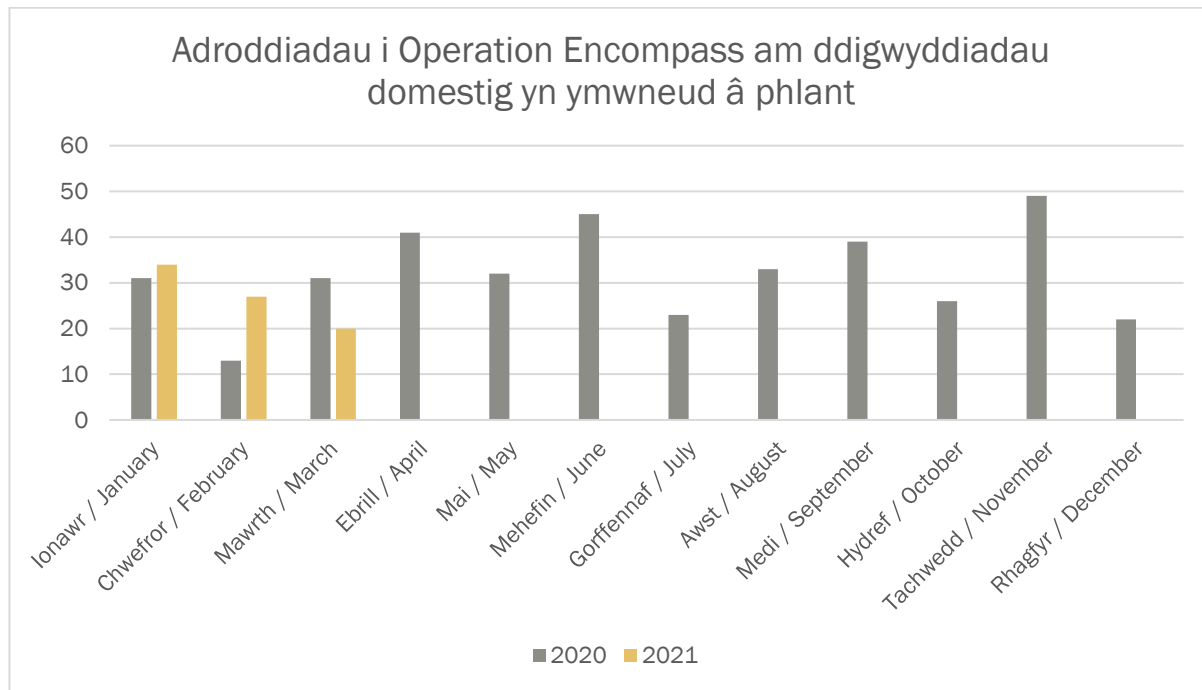
Pobl Ifanc sy'n Gadael Gofal

Mae gadael gofal yn derm a ddefnyddir i gyfeirio at grŵp o blant rhwng 16 a 18 oed ac sydd wedi bod mewn gofal yn flaenorol ond nad ydynt bellach yn "derbyn gofal" yn gyfreithiol gan yr Awdurdod Lleol. Pan fydd plant yn gadael gofal, mae dyletswydd arnom o hyd i gynorthwyo'r bobl hyn tan eu bod yn 21 oed, neu'n 25 oed os ydynt mewn addysg amser llawn neu os oes anabledd ganddynt.

I'r garfan hon o bobl ifanc mae Covid wedi bod yn gyfnod arbennig o anodd gyda heriau i rai ar ôl colli swydd, llety, a mwy o unigedd yn ystod y cyfnod clo. Mae'n siomedig gweld gostyngiad yng nghanran y bobl ifanc o fewn 12 mis o adael gofal sydd mewn cyflogaeth, addysg neu hyfforddiant. Fodd bynnag, mae'n gadarnhaol bod cynnydd sylweddol wedi bod yn y rhai sydd mewn rhyw fath o addysg/cyflogaeth ac sydd wedi defnyddio'r gwasanaeth gadael gofal ar ôl 24 mis. Mae'n braf hefyd nodi gostyngiad yng nghanran y bobl ifanc sy'n cyflwyno eu hunain yn ddigartref yn 2020-21. Mae'r Awdurdod Lleol yn parhau i weithio ar eu prosiectau a'u strategaethau i fynd i'r afael â'r angen am lety priodol ar gyfer y rhai sy'n gadael gofal ac yn gweithio'n agos gyda landlordiaid cymdeithasol cofrestredig ac asiantaethau allanol yn ein hardal i edrych ar ffyrdd o fynd i'r afael â'r sefyllfa. Bydd yr Awdurdod Lleol yn parhau i flaenoriaethu'r mater hwn a chodi ei broffil yn unol â hynny. Roedd y cynghorwyr personol wedi parhau i gefnogi'r rhai sy'n gadael gofal yn dda yn ystod y cyfnod anodd hwn.



Operation Encompass



Daeth Operation Encompass yn fyw yng Ngheredigion ym mis Tachwedd 2019. Mae wedi bod yn gweithio'n dda yn gyson ers ei lansio, gan rannu gwybodaeth yn ddyddiol ag ysgolion (neu wrth i hysbysiadau ddod i law). Cafwyd rhai hysbysiadau o bryd i'w gilydd ynghylch teuluoedd gan awdurdodau cyfagos ar y ffin â Cheredigion, ond mae'r wybodaeth hon hefyd yn cael ei hanfon ymlaen fel y bo'n briodol. Ers y cyfnod clo, mae rhannu gwybodaeth wedi newid o alwadau ffôn i e-byst, a diwygiwyd y Protocol Rhannu Gwybodaeth i ddarparu ar gyfer hyn. Fodd bynnag, nodir nad yw'r hysbysiad e-bost llawn yn cael ei rannu ag ysgolion yn ei gyfanrwydd, mae pob adroddiad yn cael ei olygu i gynnwys manylion y dioddefwr/troseddwr honedig, manylion y plant, a oeddent yn bresennol, amser/dyddiad a chrynodeb o'r digwyddiad. Mae ysgolion yn cael eu briffio'n llawn ar y gwasanaethau cymorth sydd ar gael i blant sydd wedi bod yn agored i ddigwyddiadau naill ai yn eu cartrefi, neu o fewn eu perthnasoedd eu hunain, gan gynnwys Sbectrwm (Hafan Cymru) a Gwasanaeth Cam-drin Domestig Gorllewin Cymru. Er mwyn sicrhau bod ysgolion yn cadw golwg ar ddiogelwch a llesiant eu disgyblion, mae gwasanaeth diogelu'r ysgol yn parhau i rannu hysbysiadau hefyd trwy gydol gwyliau'r ysgol, felly nid yw wedi'i gyfyngu i'r tymor ysgol yn unig. Mae'r ffigurau yn y tabl uchod yn adlewyrchu nifer yr atgyfeiriadau a dderbyniwyd, a oedd yn amlwg yn uwch yn ystod cyfnodau clo.

3. Sut mae pobl yn llunio ein gwasanaethau?

Mae Gwasanaethau Gofal Cymdeithasol Cyngor Sir Ceredigion yn ymgysylltu fel arfer â dinasyddion a rhanddeiliaid trwy ddulliau amrywiol. Ceisiwn adborth "galw yn ôl" o fewn Clic a gwasanaethau Porth Gofal. Ymgysylltwn fel arfer â byrddau a grwpiau gwahanol, er enghraifft, y Bwrdd Diogelu Ieuencid Sêr Saff, Grŵp Plant sy'n Derbyn Gofal, Fforwm Anabledd, Fforwm 50+, Byrddau Trawsnewid Iechyd Meddwl, lle y byddwn yn rhannu cynlluniau ar gyfer y dyfodol ac yn hyrwyddo adborth ynghylch ad-drefnu'r gwasanaeth a ddarperir. Hefyd, dysgw'n o arolygiadau Arolygiaeth Gofal Cymru, arolygiadau Swyddfa Archwilio Cymru ac Adolygiadau Ymarfer Plant ac Oedolion wrth iddynt ddigwydd. Rydym yn cwrdd â chynghorau tref a chymuned i rannu ein cynlluniau ar gyfer datblygiadau yn y dyfodol ac i gael adborth ar y cynlluniau hyn.

Yn ystod 2020-2021, yn sgil effaith Covid-19 mae ymarferion ymgysylltu wyneb yn wyneb ac ymarferion ymgysylltu arferol eraill â defnyddwyr gwasanaeth wedi cael eu cyfyngu'n ddifrifol.

Serch hynny, mae adborth gan y cyhoedd sy'n derbyn gwasanaethau cymorth wedi cael ei gasglu'n rheolaidd a'i ystyried gyda grwpiau allweddol fel Sêr Saff, gan greu rhaglen gyfan o ymgysylltu a chymorth i blant a phobl ifanc ar-lein.

Crynodeb o enghreifftiau o sicrhau llais a rheolaeth defnyddwyr gwasanaeth yn ystod 2020-2021;

- Cyflwyno ymarfer sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn wrth asesu, cynllunio gofal ac adolygu; defnyddio Arwyddion o Ddiogelwch a Llesiant, gwaith ar ddatblygu ffurflenni a llwybrau wedi'u llywio gan ymarferwyr a rheolwyr
- Defnydd hyblyg o daliadau uniongyrchol yn lle gofal preswyl a gofal dydd
- Defnyddio technoleg i sicrhau adborth rhithiol gan ddefnyddwyr gwasanaeth
- Holiadur seibiant i lywio cymorth yn ystod Covid-19 i blant a theuluoedd anabl
- Datblygu holiadur adborth ar gyfer y rhai sy'n ymwneud â diogelu oedolion
- Gwasanaeth cwnsela mewn ysgolion; gwrando ar farn plant am ddulliau rhithiol
- Adolygiadau Plant sy'n Derbyn Gofal, Cynadleddau Amddiffyn Plant, Adolygiadau Gofal a Chymorth a gynhelir yn rhithiol
- Defnyddio gwasanaethau eiriolaeth rhithiol a gomisiynir ar gyfer plant ac oedolion
- Pawb sy'n derbyn gofal cartref/galluogi yn cael cyfle i roi'r gorau iddi/llenhau darpariaeth i gyfyngu ar risg
- Mae dysgu o achosion mewn meysydd penodol wedi cynnig modd i ni adolygu a diwygio polisiau a gweithdrefnau (yn benodol mewn cartrefi gofal h.y. y defnydd o gyfarpar diogelu personol, parthau diogel, atal a rheoli heintiau ac ati)
- Rhaglen drawsnewid 1 – cyflwyno'r rhaglen Connect
- Arolwg boddhad ieuencid a ffurflenni adborth sesiynol
- Adborth o weithgareddau chwarae i blant a phobl ifanc
- Adborth gan Gyngor Ieuencid Ceredigion a'r Grŵp Sêr Saff

Strategaeth Anabledd Dysgu 2018-2023 a Chynllun Gweithredu Gwella

Mae Ceredigion yn cymryd rhan weithredol yn y Grŵp Gwella Bywydau Rhanbarthol. Bob yn ail fis mae'r grŵp hwn yn cynnal cyfarfod busnes a chyfarfod sy'n cael ei arwain a'i gadeirio gan y 'Dream Team'. Grŵp o ddefnyddwyr gwasanaethau yw aelodau'r tîm hwn. Maent yn cael eu cynorthwyo gan Bobl Sir Benfro yn Gyntaf sy'n rhoi cymorth gweithredol i'r grŵp rhanbarthol, yn enwedig o ran defnyddio'r Gronfa Gofal Integredig.

Arolygwyd Gwasanaethau ar gyfer Plant Anabl, Atal a Throsglwyddo gan Arolygiaeth Gofal Cymru ym mhedwerydd chwarter 2019-2020. Mae'r Cynllun Gweithredu a grëwyd mewn ymateb i faterion a godwyd wedi'i roi ar waith er bod Covid-19 wedi rhwystro cynnydd ar rai agweddau ac mae rhai addasiadau wedi'u gwneud.

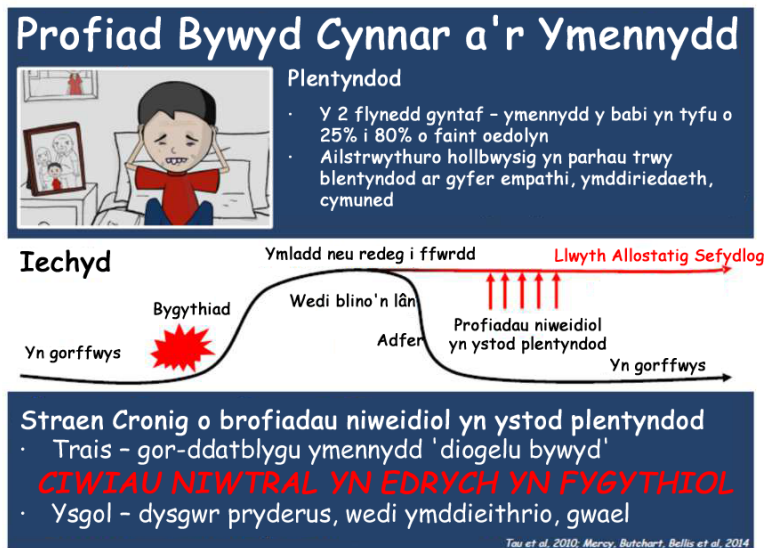
Cynnydd ar y Cynllun Gweithredu

- 1.1 Sicrhau bod plant a'u teuluoedd yn gallu bod yn glir ynghylch pa gymorth y gallant ei gael, sut a phryd a ble.
 - Manyleb gwasanaeth a chytundeb gweithio diwygiedig gydag lechyd wedi eu gweithredu.
 - Mae strategaeth cleientiaid wedi'i drafftio gyda lefelau gwasanaeth o ran y cymorth a gynigir.
 - Mae strwythur staffio ar gyfer TAW wedi'i gytuno gyda'r cynllunio ar gyfer y cam nesaf.
 - Mae gwybodaeth gyfathrebu ynghylch y cynnig newydd o ofal a chymorth a gwasanaethau ataliol gan yr ALI ac lechyd wedi'i ddsbarthu a thrafodwyd unrhyw ymholiadau gan deuluoedd.
- 1.2 Paratoi a chefnogi staff i gwblhau a chofnodi asesiadau a chynlluniau gofal o ansawdd da sy'n bodloni'r holl ofynion statudol gan gynnwys anghenion cyfathrebu'r plentyn.
 - Mae staff wedi cwblhau hyfforddiant sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau ac asesu ac mae asesiad risg Covid-19 wedi'i roi ar waith.
 - Mae goruchwyliaeth staff fisol ar waith i sicrhau ansawdd achosion byw.
 - Defnyddio proffiliau 1 dudalen ar gyfer plant ar eu cofnod WCCIS.
 - Cwblhawyd y gwaith o fapio sgiliau cyfathrebu'r staff ac mae anghenion hyfforddi wedi'u nodi. Gall rhai staff ddefnyddio Makaton lle bo angen.
- 1.2 Paratoi a chefnogi staff i nodi asesu a darparu cymorth pan fydd angen i ofalwyr yn unol â gofynion statudol.
 - Mae staff wedi nodi gofalwyr ac wedi cynnig asesiad o anghenion cymorth gofalwyr.
 - Mae hyfforddiant staff ar asesiadau gofalwyr wedi'i gwblhau.
 - Bydd staff yn cofnodi'r rheswm dros wrthod asesiad gofalwr os mai dyma yw'r achos.
- 2.1 Sefydlu'r Gofrestr Anabledd yn unol â gofynion Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant a'i defnyddio i lywio datblygu'r gwasanaeth a chomisiynu strategol yn y dyfodol.
 - Mae'r Gofrestr yn barod i fynd yn fyw, a bydd hon yn eistedd yn y Porth Gofal i ddechrau, ond yn symud i Clic pan fydd wedi'i sefydlu.

- 2.2 Gwella darpariaeth gwasanaeth a'r amrywiaeth o wasanaethau cymorth sydd ar gael i blant anabl a'u teuluoedd yn unol â'u hanghenion.
- Cynnal adolygiadau amlasiantaethol gyda theuluoedd i nodi anghenion gan ddefnyddio dulliau rhithiol oherwydd Covid-19
 - Bydd y panel anghenion cymhleth lleol yn trafod pecynnau gofal a chymorth a chomisiynu ar y cyd yn fisol.
 - Mae ffurflenni cais am wasanaeth yn cael eu cwblhau ar gyfer pob gwasanaeth newydd, ac mae taliadau uniongyrchol yn cael eu cefnogi'n fewnol erbyn hyn.
 - Bydd Camu Mlaen yn ystyried yr holl fyfyrwyr blwyddyn 9 a allai fod yn gymwys ar gyfer y gwasanaeth ac yn gweithio gyda nhw a'u teuluoedd i sicrhau trosglwyddiad esmwyth i'r cynllun pan ystyrir yn briodol i ddiwallu eu hanghenion addysgol ôl-18.
 - Mae DASH wedi cael y contract i gynnig penwythnosau seibiant ar gyfer rhai o'r bobl ifanc y nodwyd bod angen y ddarpariaeth hon arnynt. Mae cyfyngiadau Covid-19 wedi effeithio ar ddarpariaeth seibiant.
- 2.3 Mae'r Awdurdod Lleol a'r Bwrdd Iechyd yn cydweithio'n effeithiol i ddarparu cymorth ac yn adolygu a datblygu trefniadau comisiynu presennol ar gyfer plant anabl a'u teuluoedd.
- Manyleb gwasanaeth yn cael ei gweithredu.
 - Mae cynllun gweithredu rhanbarthol a grŵp canlyniadau plant rhanbarthol wedi'u sefydlu'n ddiweddar.
 - Cynhelir cyfarfod olrhain wythnosol rhwng cymorth estynedig a chydweithwyr iechyd i drafod achosion a nodi'r person mwyaf addas i weithio gyda'r person ifanc.
- 2.4 Gall plant a phobl ifanc gael mwy o gymorth i fod yn annibynnol a gwella canlyniadau trwy ddefnyddio technoleg gynorthwyo!
- Mae'r Awdurdod Lleol wedi cyflwyno cais am gyllid gan y Gronfa Integreiddio Rhanbarthol er mwyn gallu datblygu'r gwasanaeth hwn.
- 3.1 Datblygu fframwaith sicrhau ansawdd effeithiol, wedi'i ategu gan oruchwyliaeth effeithiol gan reolwyr o'i swyddogaethau a'i brosesau craidd.
- Mae templed a dulliau Arwyddion Diogelwch yn cael eu defnyddio wrth oruchwyllo staff.
 - Fframwaith sicrhau ansawdd i'w ddatblygu fel offeryn archwilio i reolwyr gynnal hapwiriadau archwilio ar gyfer achosion.
 - Mae rheolwyr wedi cael hyfforddiant ar sgiliau goruchwyllo.
 - Rhaglen gymorth atal a rheoli heintiau i reolwyr ar gymorth estynedig.

Profiadau Niweidiol yn ystod Plentyndod

Mae profiadau niweidiol yn ystod plentyndod yn ddigwyddiadau trawmatig sy'n effeithio ar blant. Gallai'r rhain ddigwydd wrth i blant dyfu, trwy gael eu cam-drin neu fyw mewn cartref sydd wedi'i effeithio gan drais domestig, camddefnyddio sylweddau neu salwch meddwl.



Adeiladu Gwydnwch gyda Pobl Ifanc .

Dewch i weithredu syniadau.

ACE'd e

ACE'd it

Building Resilience with Young People .
Ideas into action.

Yn 2019-2020 cafodd holl staff rheng flaen Ceredigion hyfforddiant ar brofiadau niweidiol yn ystod plentyndod (cyfanswm o 1829) yn dilyn dadansoddiad o anghenion hyfforddi ar draws gwasanaethau.

Yn ystod y flwyddyn ddiwethaf, 2020-2021, mae sesiynau hyfforddi eraill wedi cael eu cynnig i staff er mwyn sicrhau ein bod yn gallu darparu ymyriadau cynharach a helpu ein gweithwyr proffesiynol i ofalu am blant, pobl ifanc a'u teuluoedd a'u cefnogi.

Cafodd Covid-19 effaith enfawr ar hyfforddiant yn ystod 2020-2021 oherwydd y cyfyngiadau oedd yn eu lle. Fodd bynnag, rydym wedi cyflawni'r datblygiadau allweddol canlynol:

- Mae 12 aelod newydd o staff wedi cwblhau hyfforddiant ymwybyddiaeth o brofiadau niweidiol yn ystod plentyndod i sicrhau ymagwedd gyson at ddeall trawma a'r effeithiau ar blant a phobl ifanc.
- Roedd modd cynnal hyfforddiant wyneb yn wyneb yn Team Teach ym mis Mai a mis Mehefin 2021 ar gyfer nifer o staff cymorth ac atal.
- Hyfforddwyd 5 aelod o staff cymorth ac atal yn y rhaglen STAR sy'n ymdrin â cham-drin domestig a pherthnasoedd parchus.
- Derbyniodd 13 aelod o staff cymorth ac atal hyfforddiant mewn therapi tynnu lluniau a siarad er mwyn gallu helpu plant, pobl ifanc ac oedolion a allai fod yn dioddef o drawma neu iechyd meddwl gwael.
- Mae staff o fewn y tîm cymorth ac atal hefyd wedi derbyn hyfforddiant mewn 'Ymwybyddiaeth o Hunan-niweidio a Hunanladdiad' oherwydd natur yr atgyfeiriadau sy'n cael eu hanfon am gymorth i blant a phobl ifanc yn y gymuned ac yn yr ysgol.
- Mae 9 aelod o staff wedi cwblhau'r cwrs 'Cwnsela Creadigol'.
- Cyflwynwyd hyfforddiant ar y Model Adfer Wedi Trawma i 6 aelod o staff gyda'r model yn cael ei addasu i ddarpariaeth ar-lein a'i archebu ar gyfer Chwefror 2022.
- Rhoddwyd hyfforddiant 3 diwrnod i ymarferwyr Model Adfer Wedi Trawma i 43 o staff o fewn y tîm cymorth ac atal gan gynnwys staff yr uned cyfeirio disgyblion. Datblygwyd y model

mewn ymateb i anghenion cymhleth plant a phobl ifanc â phrofiadau plentyndod niweidiol lluosog.

- Oherwydd Covid-19 a rhai cyfyngiadau bu'n rhaid cynnal y sesiynau a gynlluniwyd gan Team Teach pan gafodd cyfyngiadau eu codi ar gyfer cynnal sesiynau wyneb yn wyneb. Cynigiwyd sesiynau cyflwyno Team Teach i Benaethiaid, Tîm Arweinyddiaeth Ysgolion a Rheolwyr Gwasanaeth o fewn yr Awdurdod Lleol ym mis Chwefror 2022. Roedd 62 o gynrychiolwyr o ysgolion cynradd ac uwchradd a'r uned cyfeirio disgyblion, gyda 24 arall o sectorau gan gynnwys Gwasanaethau Teuluoedd a Phlant, Tai a Canolfannau Llesiant.
- Yn dilyn ymlaen o hynny roedd ysgolion yn gallu cofrestru i hyfforddi eu staff gyda sesiynau wedi'u teilwra i'w hanghenion. Aeth 147 o staff ysgolion ymlaen i drefnu a derbyn hyfforddiant gyda 39 arall wedi'u neilltuo ar gyfer gwanwyn 2022.

Hefyd, mae rhai aelodau o staff wedi penderfynu astudio meysydd o ddiddordeb personol iddynt y gallant eu defnyddio yn eu gwaith.

Yn ddiweddar cwblhaodd Mentor Sgiliau Plant a Phobl Ifanc ei gradd meistr gyda theilyngdod yn 'Effaith Profiadau Niweidiol yn ystod Plentyndod: Cynnydd a Chyrhaeddiad Addysgol', ac mae Gweithiwr Ieuenctid newydd gwblhau cwrs 'Cwnselydd a Seicotherapydd Uwch' Lefel 4.

Grŵp diogelu plant a phobl ifanc Sêr Saff Ceredigion – wedi'i hwyluso gan TGP

Mae adroddiad ar-lein ar gyfer gweithgarwch yn 2020-2021 yn dangos datblygiad gwerthfawr cymorth diogel a mesurau diogelu gyda phlant a phobl ifanc trwy'r cyfryngau cymdeithasol mewn ymateb i'r pandemig:

[Safe Starts – YouTube](#)

Cymorth i Ofalwyr ac Ymgysylltu

Yn ystod 2021-2021, gwelsom gynnydd o 267 o ofalwyr di-dâl cofrestredig, gan fynd â'r nifer o 825 o ofalwyr i 1092.

Ar ddechrau'r cyfnod clo ym mis Ebrill 2020, sefydlodd y Gwasanaeth Gofalwyr wasanaeth 'gwirio llesiant'. Cysylltwyd â holl aelodau'r Gwasanaeth Gwybodaeth i Ofalwyr trwy e-bost, llythyr neu ffôn i roi sicrwydd a gwybodaeth, nodi problemau a chynnig cymorth. Roedd gofalwyr a oedd am gael mwy o gymorth yn cael cynnig cyswllt cyson yn rheolaidd.

Er na chaniatawyd cyswllt wyneb yn wyneb, cynhyrchwyd cylchlythyrau 'Infobursts' Covid-19 atodol i ofalwyr. Dosbarthwyd y rhain i aelodau'r Gwasanaeth Gwybodaeth i Ofalwyr ac roedd gwybodaeth hefyd ar gael i'r cyhoedd trwy wefan Cyngor Sir Ceredigion. Er mwyn parhau i gefnogi llesiant gofalwyr o dan gyfyngiadau'r pandemig, datblygwyd ffyrdd arloesol newydd o ddarparu hyfforddiant, gweithgareddau a digwyddiadau i ofalwyr heb yr angen am gyswllt wyneb yn wyneb.

I ddathlu Wythnos Gofalwyr ym mis Mehefin 2020 a Diwrnod Hawliau Gofalwyr ym mis Tachwedd 2020, darparwyd ystod eang o weithgareddau yn rhithiol dros Zoom. Roedd gofalwyr heb fynediad i'r rhyngwyd yn gallu cael mynediad i'r gweithgareddau dros y ffôn arferol felly nid oedd gofalwyr

heb gysylltiad digidol yn cael eu heithrio. Cyhoeddwyd cyfarwyddiadau ar sut i ymuno a chael mynediad at Zoom yn y Cylchgrawn Gofalwyr ynghyd â chymorth arall ar ddatblygu sgiliau digidol.

I gydnabod popeth y mae gofalwyr yn ei wneud a dangos ein gwerthfawrogiad, dosbarthwyd bagiau llesiant gofalwyr i ofalwyr ym mis Mehefin 2020 a dosbarthwyd te prynhawn Cymreig 'seibiant mewn bocs' ym mis Mawrth 2021. Cymerodd nifer sylweddol o ofalwyr yr amser i gysylltu â ni i ddweud diolch a'u bod yn gwerthfawrogi'r rhoddion.

Yn ystod y cyfnod clo, roedd rhai gofalwyr yn ei chael hi'n anodd gwneud eu siopa hanfodol. Mewn ymateb, datblygodd Uned Gofalwyr Ceredigion Gerdyn Oedolion sy'n Ofalwyr a oedd yn cael ei gydnabod gan bob archfarchnad fawr wrth gynnig slotiau siopa a dosbarthu â blaenoriaeth. Mae gwaith yn mynd rhagddo i roi hyn ar waith yn rhanbarthol.

Fel rhan o ddiwrnod gweithredu Gofalwyr Ifanc, lansiodd Ceredigion ei gylchlythyr cyntaf erioed i ofalwyr ifanc a'i ddosbarth i'r gofalwyr ifanc hynny sydd wedi cofrestru gyda'r gwasanaeth gwybodaeth yn ogystal â'r rhai sy'n cael cymorth gan y gwasanaeth a gomisiynwyd ar gyfer gofalwyr ifanc yng Ngheredigion, sef Gweithredu dros Blant.

Mae'n werth nodi bod Cyngor Sir Ceredigion wedi bod yn arwain ar brosiect rhanbarthol i gyflwyno'r Rhaglen Gwydnwch a Llesiant Gofalwyr. Cafodd hyn ei gyflwyno mewn lleoliad wyneb yn wyneb traddodiadol yn flaenorol, ond yn ystod y flwyddyn mae wedi cael ei ailysgrifennu i'w gyflwyno'n rhyngweithiol ar-lein hefyd.

Mae ystod o fodiwlau wedi cael eu datblygu gan gynnwys Gofalwyr Ifanc 8-13, Gofalwyr Ifanc 14-17, Oedolion sy'n Ofalwyr yn y Gymuned, Hyfforddi'r Hwylusydd a Sesiynau Blasu Gwydnwch a Llesiant.

Gwasanaethau Cymorth i Deuluoedd a Chymorth Cynnar Ceredigion

Mae Gwasanaethau Cymorth i Deuluoedd Ceredigion – y Tîm o Amgylch y Teulu, y Tîm Teulu a Chanolfan Teulu Penparcau, yn darparu cymorth cynnar i'r teuluoedd a'r plant sydd fwyaf agored i niwed er mwyn atal problemau rhag digwydd neu fynd i'r afael â nhw cyn iddynt waethygu. Mae'r gwasanaethau hyn yn gweithio gyda rhwydwaith teulu cyfan yn hytrach na chanolbwyntio ar unigolyn. Mae'r Tîm o Amgylch y Teulu yn gweithio gyda'r teulu i nodi'r problemau a helpu'r teulu i roi sylw iddynt trwy ddatblygu a chryfhau eu cysylltiadau, perthnasoedd a sgiliau er mwyn adeiladu a chreu gwydnwch, hunandibyniaeth a chynnal eu llesiant.

Tîm o Amgylch y Teulu

Yn 2020-21, cwblhaodd y Tîm o Amgylch y Teulu 143 o geisiadau JAFF. Roedd 20 o'r rhain yn ymwneud â phlentyn â gofyniad dysgu ychwanegol penodol neu anabledd.

Yn flynyddol, mae oddeutu 31% (44) o'r ceisiadau yn ymwneud ag ailatgyfeiriadau (blynyddoedd yn ddiweddarach yn aml) pan fydd teuluoedd yn cyrraedd cyfnod newydd yn eu bywyd ac yn cofio bod cymorth y Tîm o Amgylch y Teulu wedi bod yn effeithiol o'r blaen ac yn gofyn am gymorth eto.

Yn 2020-2021, cofnododd 76% o deuluoedd â Chynllun Gweithredu Tîm o Amgylch y Teulu ganlyniad cadarnhaol adeg cau'r achos.

Nodwyd bod gan 43 o'r atgyfeiriadau a dderbyniwyd bryderon ynghylch camddefnyddio sylweddau gyda chyfran o'r rhain hefyd yn dangos ffactorau eraill a fyddai'n cyfrannu at brofiadau niweidiol yn ystod plentyndod.

Roedd gostyngiad o 64% i 57% yn nifer y ceisiadau sy'n cael eu prosesu o fewn 5 diwrnod gwaith sy'n adlewyrchu'r cynllunio ychwanegol sydd ei angen er mwyn mynd i'r afael â gofynion sy'n fwyfwy cymhleth teuluoedd sydd angen cymorth y Tîm o Amgylch y Teulu ochr yn ochr â'r heriau o ymgysylltu â theuluoedd yn rhithiol yn ystod y cyfnod clo.

Wrth addasu darpariaeth gwasanaeth i bandemig Covid-19, datblygodd Tîm o Amgylch y Teulu Ceredigion, mewn partneriaeth ag Uned Gofalwyr Ceredigion, gyfres o sesiynau hyfforddi rhithiol ar gyfer rhieni plant ag anghenion ychwanegol neu ddatblygol. Mae'r rhaglen yn seiliedig ar y rhiant a'r teulu ac yn canolbwyntio ar bynciau a nodwyd gan y cyfranogwyr. Mae'r sesiynau'n cynnwys botwm 'Dweud Eich Dweud' digidol i gasglu adborth yn syth. Mae'r cydweithrediad hefyd yn sicrhau bod rhieni-gofalwyr yn cael gwybod am y Gwasanaeth Gwybodaeth i Ofalwyr a'r Cerdyn Adnabod Gofalwyr a Gofalwyr Ifanc sydd ar gael.

Mae'r tîm wedi cyflwyno gweithdai aml-asiantaeth rhithiol pwrpasol i fynd i'r afael â materion penodol e.e. Adeiladu Pobl Ifanc Gwydn yn Emosiynol i fynd i'r afael â hunan-niweidio cynyddol. Dywedodd un rhiant ei bod ni bellach yn teimlo'n "hyderus fy mod i'n gallu eistedd i lawr gyda fy mab a siarad ag ef am gyffuriau oherwydd bod y wybodaeth gen i nawr".

Tîm Teulu

Mae Tîm Teulu yn garfan fach o weithwyr cymorth i deuluoedd sy'n helpu teuluoedd i wneud y newidiadau a nodwyd gyda ffocws ar rianta a newid ymddygiad. Cyfyngwyd y gwasanaeth hwn yn ddifrifol oherwydd effaith y cyfnodau clo a chyfyngiadau Covid-19.

Eleni cafodd Tîm Teulu 137 o atgyfeiriadau. O'r 137 o atgyfeiriadau a dderbyniwyd, dim ond 4 oedd heb eu dyrannu – cyfeiriwyd 2 i gael cymorth mwy priodol, symudodd 1 teulu allan o'r ardal a gwrthododd 1 teulu ymyrraeth.

Roedd y 133 o atgyfeiriadau hyn yn ychwanegol at y gwiriadau llesiant a gynhaliwyd gan staff i gefnogi disgyblion ysgol tra bod addysg yn cael ei darparu yn rhithiol ac yn y cartref.

Mae'n werth nodi bod 71% o'r rhai y gweithiwyd â nhw wedi nodi gwelliant ar draws y mesurau perfformiad cenedlaethol perthnasol, gydag 88% yn nodi gwelliant yn eu gwydnwch unigol a 79% yn nodi gwelliant yn eu hiechyd emosiynol.

Addasodd y tîm adnoddau ac ymyriadau er mwyn gallu darparu gwasanaeth rhithiol yn ystod y cyfnod clo gan barhau i ddarparu: Yr Ymennydd sydd ar Fai; Gweithdy Gemau Cyfrifiadurol Ar-lein a Diogelwch ar y Rhyngwyrdd; Cymorth i'r Teulu; Cefnogaeth Rhianta Un-i-Un; Sesiynau Rhannu a Rhif a Stori a Sbrî i rieni ifanc / rhieni plant bach.

Yng ngwanwyn 2021, trefnwyd gweithgareddau teithiau cerdded a welis fel gweithgaredd cymdeithaso allanol ar gyfer grwpiau rhieni ifanc.

Cynhaliwyd ymweliadau wyneb yn wyneb, un-i-un, wedi'u hasesu o ran risg, ar gyfer nifer fach o deuluoedd a phlant agored i niwed yn ystod y cyfnodau clo.

Hefyd, yn ystod y cyfnod clo, mewn partneriaeth â rhai ysgolion cynradd, treialwyd sesiynau gwaith llesiant emosiynol i helpu plant a theuluoedd a fyddai fel arfer wedi mynychu grwpiau anogaeth yn yr ysgol.

Mae Tîm Teulu hefyd yn cefnogi dosbarthu deunyddiau darllen gan Gyngor Llyfrau Cymru i deuluoedd agored i niwed yn ystod 2020-2021.

Canolfan Teulu Penparcau

Yn anffodus, oherwydd y pandemig a'r cyfnod clo, prin iawn oedd y defnydd o Ganolfan Teulu Penparcau yn ystod y cyfnod 2020-2021. Ailddechreuodd cyswllt wyneb yn wyneb dan oruchwyliaeth rhwng plant sy'n derbyn gofal a'u rhieni ym Mhenparcau ar ddiwedd chwarter 4 2020-2021.

Gwasanaethau Cymorth ac Atal Ceredigion

Mae'r Gwasanaeth Cymorth ac Atal wedi'i ffurfio o dimau amlddisgyblaethol, gyda'r nod cyffredinol o ddarparu dulliau dan arweiniad plant, pobl ifanc a'r teulu i alluogi plant, pobl ifanc, teuluoedd a chymunedau ehangach gael eu grymuso, i gyflawni, i ddatblygu'n bersonol, yn emosiynol, yn gymdeithasol a bod y gorau y gallant fod. Mae Confensiwn y Cenhedloedd Unedig ar Hawliau'r Plentyn ac Arwyddion Diogelwch yn sail i bopeth a wnawn. Mae ein timau yn darparu cymorth cyffredinol ac â ffocws i blant a phobl ifanc sy'n cynnwys:

- Gwaith ieuenctid ac ymgysylltu; Gwaith ieuenctid yn yr ysgol, dilyniant addysg, dysgu achrededig a chyfranogiad

Mae Gweithwyr Ieuenctid mewn ysgolion yn ymgysylltu â phobl ifanc 11-18 oed mewn cyd-destunau cyffredinol ac â ffocws. Mae Gweithwyr Ieuenctid yn ceisio adeiladu a chynnal perthnasoedd ystyrlon â phob disgybl ysgol; mae hynny'n cynnwys disgyblion a gyfeiriwyd yr ystyrir eu bod mewn perygl o ymddieithrio o addysg brif ffrwd oherwydd un neu lu o resymau.

Mae Gweithwyr Ieuenctid yn ffurfio perthnasoedd yn seiliedig ar ymgysylltu gwirfoddol. Trwy weithio gydag unigolion gall Gweithwyr Ieuenctid ddylunio cynllun wedi'i deilwra sy'n cynnig cymorth ar ffurf anghenion personol, cymdeithasol, emosiynol ac ymddygiadol yr unigolyn. Gellir cyflawni hyn o fewn a'r tu allan i amgylchedd yr ysgol a bod yn gymorth wedi'i dargedu ac yn gymorth cyffredinol.

- Cymorth a Chyflawniad; Mentora cynradd/uwchradd, pontio, llesiant emosiynol, anogaeth ac allgymorth

Mae'r Mentoriaid Sgiliau Plant a Phobl Ifanc yn cefnogi plant a phobl ifanc a allai ddangos ymddygiad heriol oherwydd eu profiadau cymdeithasol ac emosiynol. Mae mentoriaid yn darparu cymorth i blant a phobl ifanc mewn ysgolion cynradd ac uwchradd, a lleoliadau addysg eraill.

Mae mentoriaid yn hyrwyddo dull cyfannol sy'n seiliedig ar gryfderau er mwyn deall yn well y rhesymau dyfnach pam mae plant yn gweld eu hamgylchedd presennol yn heriol mewn lleoliadau un-i-un a grwpiau bach â ffocws. Mae hyn er mwyn helpu i reoli eu hemosiynau, gan sianelu eu hegri'n gadarnhaol trwy ganolbwyntio ar gyrhaeddiad, yn addysgol ac yn bersonol.

- **Gwaith Ieuenctid Cymunedol ac Atal;** cymorth 16-24, allgymorth cymunedol, canolfannau ieuenctid, darpariaethau cyffredinol â ffocws

Mae ein tîm Gwaith Ieuenctid Cymunedol ac Atal yn darparu ymyriadau wedi'u targedu a chyffredinol gyda'r nod o fynd i'r afael â'r ffactorau risg posibl neu faterion sylfaenol megis materion teuluol, cymdeithasol, unigol, addysgol, neu iechyd meddwl ac emosiynol a'u lleddfu a allai eu rhoi mewn risg uwch o droseddu ac aildroseddu, ond hefyd yn eu hatal rhag bod angen ymyrraeth statudol bellach megis gwasanaethau iechyd meddwl proffesiynol, ymyrraeth feddygol bellach a hyd yn oed cymorth tai fel enghraifft.

Mae'r darpariaethau'n amrywio o weithgareddau allgymorth, symudol a datgysylltiedig, canolfannau ieuenctid a chlybiau, a rhaglenni a phrosiectau cydweithredol wedi'u targedu.

- **Llwybrau Cymorth;** ymyriadau gydol oed, dyraniadau, sgrinio, sicrhau ansawdd, dadansoddi data a pherfformiad, cymorth adnoddau

Y tîm Llwybrau Cymorth yw'r porth ar gyfer yr holl atgyfeiriadau i Borth Cymorth Cynnar a'i wasanaethau p'un a ydynt yn dod trwy Clic neu'n cael eu brysbennu gan Borth Gofal. Mae'r tîm yn rhoi cymorth uniongyrchol i bob gwasanaeth ym Mhorth Cymorth Cynnar i nodi, dyrannu, monitro a gwerthuso ymyriadau neu gymorth.

Mae'r tîm yn cefnogi'r protocolau 'camu i fyny a chamu i lawr' trwy weithio gyda Phorth Cynnal a Phorth Gofal i sicrhau cymorth amserol ac effeithiol i blant/pobl ifanc, oedolion ac i deuluoedd/gofalwyr.

Mae'r tîm hefyd yn helpu i oruchwylio data a phrosesau sicrhau ansawdd gwasanaethau Porth Cymorth Cynnar, gan sicrhau y gallwn ddiwallu anghenion dinasyddion mor effeithlon ac effeithiol â phosibl.

Canlyniadau 2021-2022 wedi'u halinio â themâu allweddol Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant 2014

| Llinellau ymholi | Tystiolaeth Gwasanaeth |
|---|--|
| <p>1. Pobl – llais a rheolaeth Pa mor dda y mae awdurdodau lleol yn sicrhau bod lleisiau pobl, gofalwyr ac ymarferwyr yn cael eu clywed, yn gwneud dewisiadau gwybodus, ac yn cynnal rheolaeth dros eu bywydau? Sut mae hyn yn cael ei gydbwysu â'r argymhellion a'r gofynion a wnaed gan Iechyd Cyhoeddus Cymru a Llywodraeth Cymru? A all yr Awdurdod Lleol ddangos bod dysgu yn cael ei ddefnyddio i lywio ffyrdd newydd o weithio?</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Marc Ansawdd Aur ar gyfer Gwaith Ieuenctid - Nod Barcud Plant yng Nghymru (safonau Cyfranogiad Plant a Phobl Ifanc) - Dulliau a arweinir gan blant a phobl ifanc at gyflwyno'r cwricwlwm - Arolwg Boddhad - Sesiynau adborth, holiaduron, arolygon ar-lein - Ymarfer Pellter a Deithiwyd - Fforymau plant a phobl ifanc h.y. DEWIS - Cyngor Ieuenctid - Arwyddion Diogelwch a Chonfensiwn y Cenhedloedd Unedig ar Hawliau'r Plentyn wedi'u gwreiddio yn y broses Cynllunio Ymyrraeth ac Atgyfeirio – caniatâd rhiant/gwarcheidwad - Goruchwyliaeth Arwyddion Diogelwch - Cyfarfodydd swigen ysgol (timau integredig) – prosesau coch melyn gwyrdd – ymyrraeth gynnar |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Team Teach – cynlluniau trafod cadarnhaol, strategaethau lleddfu, sbardunau, ymarfer adferol - Cyfryngau cymdeithasol – cynnwys, polau piniwn, offer/sesiynau rhyngweithiol - Cymorth mentora cyfoedion - Strategaeth gyfranogi |
| <p>2. Atal I ba raddau y mae awdurdodau lleol yn llwyddo i hyrwyddo atal a lleihau'r angen am gymorth cynyddol neu ffurfiol gan asiantaethau statudol? Gan gynnwys cymryd pob cam angenrheidiol i gefnogi magu'r plentyn gan deulu'r plentyn a helpu pobl â phroblemau iechyd meddwl cyn iddynt gyrraedd argyfwng.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Gweithwyr ieuencid ysgol a chymuned, mentoriaid a gweithwyr atal a dargyfeirio • Ymyriadau un-i-un a grŵp • Gweithgareddau strwythuredig • Clybiau ieuencid, sesiynau galw heibio, gweithdai • Darpariaethau ar ôl ysgol • Rhaglenni gweithgareddau gwyliau ysgol • Darpariaeth allgymorth, datgysylltiedig a symudol • Cwricwlwm amgen, ymgysylltu galwedigaethol a chymorth addysg heblaw yn yr ysgol • Anogaeth a llesiant • Cyfleoedd mynediad agored • Gweithgareddau rhithiol • Proses ymateb raddedig ar gyfer ymyrraeth gynnar ac atal • Prosesau pontio a modelu arfer da • Datrysiadau y tu allan i'r llys a llwybrau ataliol • Panel proffesiynol cymorth ac atal • YEPF a digartrefedd ieuencid • Prosiectau thematig a chynlluniau peilot • Cydweithio a chyfeirio • Ymarfer sy'n ystyriol o drawma a Team Teach • Ymagwedd ysgol gyfan at lesiant meddyliol • Cynllun braenaru'r Bwrdd Cyfiawnder Ieuencid ar gyfer Tîm Troseddau Ieuencid Atal |
| <p>3. Llesiant I ba raddau y mae awdurdodau lleol yn hyrwyddo llesiant, yn sicrhau bod pobl yn cynnal eu diogelwch ac yn cyflawni canlyniadau cadarnhaol sydd o bwys iddynt? Gan gynnwys camu i lawr amserol o blant o ofal Awdurdod Lleol, cefnogi pobl hŷn i ddychwelyd adref o'r ysbyty.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Mae llesiant yn eitem sefydlog ar yr agenda – wedi'i ymgorffori • Hyrwyddwyr llesiant a gweithgareddau • Goruchwyliaeth • Cyfarfodydd swigen wythnosol sy'n canolbwyntio ar ymyrraeth gynnar ac olrhain y rhai sydd fwyaf agored i niwed ac sydd mewn perygl o waethygu • ABCh a gweithdai/cynnwys thematig sy'n cael ei arwain gan anghenion • Prosiectau peilot fel hwb ieuencid • Ymagweddau adferol at waharddiadau ac ymddygiad heriol |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Cydweithio gyda gwasanaeth ysgolion a phartneriaid allanol i hyrwyddo gweithgareddau a mentrau llesiant • Hyfforddiant ar gyfer staff, partneriaid, pobl ifanc a gwirfoddolwyr • Pellter a deithiwyd – hunan-ffeithiolrwydd, llesiant, a hunan-barch/hyder <p>Bwrdd Gwaith Ieuenctid Dros Dro – Mae pobl ifanc yn dweud wrthym fod manteision eu hymgysylltiad â gwasanaethau cymorth ieuenctid yn rhoi'r canlynol iddynt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mannau diogel ac oedolion dibynadwy • Cyfleoedd i fagu hyder, hunan-barch, hunaniaeth, parchu'ch hun a pharchu eraill • Dysgu ffyrdd newydd o ddatblygu sgiliau a galluoedd newydd • Cyfle i fod yn greadigol ac yn fynegiannol • Ffyrdd o gynnal neu weithio tuag at iechyd meddwl cadarnhaol • Ffyrdd o ddatblygu dealltwriaeth well o berthnasoedd cymdeithasol gan hyrwyddo cynhwysiant ac amrywiaeth • Cyfle i gynyddu eu cyfranogiad wrth wneud penderfyniadau • Cyfleoedd i gael hwyl a chwarae. |
| <p>4. Partneriaethau I ba raddau y gall awdurdodau lleol sicrhau eu hunain y manteisir yn gadarnhaol ar y newid sylweddol yn y cyfleoedd ar gyfer gweithio mewn partneriaeth i wneud y mwyaf o gynllunio sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn, sicrhau y darperir gwasanaethau integredig a chynaliadwyedd gwasanaethau. Mae cyfleoedd yn cynnwys dysgu diweddar o ddatblygiadau digidol, gweithio mewn partneriaeth a gallu'r system iechyd a gofal cymdeithasol i symud ymlaen ar raddfa a chyflymder a gweithio tuag at Gymru Iachach.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Panel proffesiynol sy'n canolbwyntio ar ymyrraeth gynnar ac atal o fewn ysgolion a lleoliadau cymunedol ehangach - Cydlynnydd Ymgysylltu a Chynnydd/Fframwaith Ymgysylltu a Chynnydd Ieuenctid ymarferwyr NEET cyn ac ôl 16 - Cytundebau Lefel Gwasanaeth gyda'r sector gwirfoddol - Mynediad at hyfforddiant - Prosiectau thematig a dan arweiniad y gymuned h.y. digartrefedd ieuenctid, prosiect graffiti - Cynllun Braenaru Atal y Bwrdd Cyfiawnder Ieuenctid - Grŵp Prif Swyddogion Ieuenctid a Gwasanaethau Cymorth Ieuenctid Rhanbarthol - Canllawiau, adnoddau, a rhannu arfer da |

Ymgysylltiad a Chymorth ar gyfer Gofalwyr Maeth:

Daeth Covid-19 â nifer o heriau newydd i bob maes gwasanaeth, a datblygwyd dulliau newydd o ymgysylltu, cyfathrebu a chefnogi ein gofalwyr maeth a'n gofalwyr sy'n berthnasau.

Yn gynnar iawn yng ngwanwyn 2020 nododd y Gwasanaeth Maethu fod angen cynnal cyfathrebu, goruchwyliaeth a chymorth rheolaidd o ansawdd da tra hefyd yn cynnal y neges 'Aros Gartref' a hybu iechyd a llesiant yr holl ofalwyr maeth, staff a phlant. Cafodd y pwysau ychwanegol i addasu a darparu addysg gartref ei gydnabod yn gyflym hefyd ac o ganlyniad dechreuodd y daith tuag at HWB a Microsoft Teams.

Roedd y feddalwedd 'newydd' hon a'r gyfres o swyddogaethau i sgwrsio, cyfarfod a chydweithio yn gyfle i gadw mewn cysylltiad a chael y cyswllt fideo gweledol yn lle'r cyfarfodydd corfforol, wyneb yn wyneb. Wrth i ymwybyddiaeth o'r feddalwedd gynyddu, datblygodd y Gwasanaeth Maethu a chydabod bod hwn yn adnodd gwerthfawr nid yn unig i gadw cysylltiad ond i hwyluso'r amrywiol gyfarfodydd megis adolygiadau plant sy'n derbyn gofal, cynadleddau, adolygiadau blynyddol, grwpiau cymorth a'r panel maethu.

Ar y dechrau roedd rhywfaint o bryder ymhlith staff a gofalwyr maeth ynghylch trefnu cyfleoedd rhithiol, fodd bynnag trwy weithio mewn partneriaeth â'r Tîm Dysgu a Datblygu datblygwyd pecyn hyfforddi pwrpasol, ac mae'r holl ofalwyr maeth a'r staff wedi cael cyfle i gael hyfforddiant ar sut i ddefnyddio Teams. Yn ogystal, mae nifer o sgysiau a phrofiadau dysgu wedi tynnu sylw at ymddygiad cymdeithasol ac wedi darparu nodiadau i'ch atgoffa eich bod yn weladwy ar y sgrin!

Mae gofalwyr maeth Ceredigion wedi croesawu'r newidiadau ac wedi magu hyder i gael mynediad i'r HWB addysg, hefyd trwy Teams, er mwyn cefnogi ymgysylltiad y plant a'r bobl ifanc yn yr amgylchedd dysgu rhithiol. Mae amlbwrpasedd a hyblygrwydd yr hyfforddiant hefyd wedi dangos hygyrchedd y feddalwedd, nid yn unig ar y gliniadur, ond ar dabledi, ffonau, a dyfeisiau gemau cyfrifiadurol fel Xbox a PlayStation.

Mae'r hyfforddiant a'r defnydd cyson o'r meddalwedd a'r adnoddau hefyd wedi arwain at nifer o agweddau o'r gwaith yn mynd yn ddi-bapur. Mae gan ofalwyr maeth fynediad at eu sianel breifat, benodol eu hunain lle maent wedi cael eu hannog i lanlwytho eu dogfennau megis, cofnodion wythnosol, cwblhau eu ffurflenni milltiroedd, a chael mynediad at eu dogfennau adolygu blynyddol. Mae'r cyfleuster hwn yn ennill momentwm ac mae'n disodli'n gyflym yr angen am gabinetau ffeilio trwm sy'n griddfan o dan bwysau'r cofnodion rydym yn eu cadw. Sicrhawyd hefyd bod adrannau perthnasol, gan gynnwys cyllid, yn cael y wybodaeth yn gyflymach, gan arwain at daliadau'n cael eu prosesu'n gyflymach, yn hytrach na'r post malwoden traddodiadol a'r risg o ddogfennau'n mynd ar goll.

Mae timau hefyd wedi cefnogi'r agwedd 'gymdeithasol' rithiol o'r gwaith, gyda nifer o gwisiau, sesiynau gêm a bingo sydd wedi golygu bod modd defnyddio rhyngweithio cyfoedion a chymorth anffurfiol cymaint â phosibl mewn blwyddyn sydd wedi bod yn heriol.

Mae gweithio mewn ardal wledig a'r heriau o sicrhau cysylltiad dibynadwy a chyson yn parhau i fod yn her, ochr yn ochr ag atgoffa pobl yn gyson "Rwy'ti ar miwt!". Fodd bynnag, mae'r gwydnwch a'r ymrwymiad i addasu i newid wedi bod yn dyst i bawb.

Gweithgarwch Arolygiaeth Gofal Cymru

Ym mis Mawrth 2020, wrth i gyfraddau heintio gynyddu ac wrth i Gymru wynebu'r cyfnod clo cyntaf, roedd AGC wedi atal ei rhaglen o weithgarwch adolygu perfformiad arferol er mwyn rhoi cyfle i awdurdodau lleol ganolbwyntio'n llawn ar ymateb i'r amgylchiadau heriol. Yn lle hynny, datblygwyd ffyrdd newydd o weithio a oedd yn adlewyrchu'r angen i ymgysylltu â pherthnasoedd mwy cefnogol ag awdurdodau lleol.

Drwy gydol 2020-2021, cyfarfu'r Cyfarwyddwr Statudol a'r Swyddogion Arweiniol Corfforaethol ar gyfer Porth Gofal a Phorth Cymorth Cynnar yn rheolaidd â'r Arolygydd CONNECT a chynhaliwyd y cyfarfodydd adolygu perfformiad bob 6 mis yn ystod mis Medi 2020 a mis Chwefror 2021. Yn ystod y cyfarfodydd hyn, cafodd Cynlluniau Adfer/Addasu ar ôl Covid-19 Ceredigion eu rhannu a'u trafod yn llawn.

Cwynion a Chanmoliaeth

Cyflwyniad

Bydd yr adroddiad hwn yn cyfeirio'n benodol at holl gwynion a chanmoliaeth y Gwasanaethau Cymdeithasol a dderbyniwyd yn ystod 2020-2021. Fodd bynnag, cynhwyswyd y data hwn yn Adroddiad Blynyddol Canmoliaeth, Cwynion a Rhyddid Gwybodaeth y Cyngor ar gyfer 2020-2021, a oedd yn cyd-fynd â'r Llythyr Blynyddol Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru ar gyfer yr un cyfnod adrodd. Cyflwynwyd y dogfennau uchod i'r pwyllgorau canlynol yn ystod 2021 (wedi'u darparu fel hyperddolenni i'r tudalennau perthnasol ar wefan y Cyngor, pe bai angen rhagor o wybodaeth):

- [Cyfarfod Pwyllgor Trosolwg a Chraffu Adnoddau Corfforaethol \(27/10/21\)](#)
- [Cyfarfod Pwyllgor y Cyngor \(09/12/21\)](#)

Cafodd Rheoliadau Gweithdrefn Gwynion y Gwasanaethau Cymdeithasol (Cymru) 2014 a Rheoliadau Gweithdrefn Sylwadau (Cymru) 2014 eu gweithredu'n llawn gan y Cyngor, a'r ddogfen hon yw'r canllawiau sy'n sail i Bolisi Cwynion Gwasanaethau Cymdeithasol y Cyngor ei hun. Cymeradwywyd y Polisi gan bwyllgor Cabinet y Cyngor ar 17 Mawrth 2020 ac mae'n nodi'r gofynion a osodwyd ar staff o fewn Gwasanaethau Porth Cynnal a Phorth Gofal, a Thîm Cwynion a Rhyddid Gwybodaeth y Cyngor. Mae hyn yn hybu atebolrwydd ac yn sicrhau bod trefniadau effeithiol yn eu lle i ddelio â chwynion yn unol â dyletswyddau statudol y Cyngor, yn ogystal â sicrhau bod y broses yn hygyrch, yn deg ac yn dryloyw.

Mae'n rhaid nodi mai dyma'r cyfnod adrodd cyntaf sy'n adlewyrchu'r ailstrwythuro sefydliadol a ddigwyddodd fel rhan o Fodel Gydol Oed a Llesiant y Cyngor, wrth i systemau cofnodi'r Gwasanaeth Cwynion a Rhyddid Gwybodaeth gael eu diwygio ar ddechrau 2020.

Gweithgarwch Cwynion y Gwasanaethau Cymdeithasol

Gwneir pob ymdrech i ddatrys cwyn cyn gynted â phosibl, ac, yn y mwyafrif o achosion, mae hyn yn llwyddiannus, a chofnodir y mater fel 'ymholiad/pryder'. Os na ellir datrys y mater yn gynnar, neu os yw'r materion sy'n cael eu codi o natur ddifrifol neu gymhleth, caiff pryderon sylw yn unol â'r gweithdrefnau cwynion ffurfiol y cyfeirir atynt uchod.

Mae'r Cyngor yn gweithredu proses gwynion dau gam ac mae'r Tîm Cwynion a Rhyddid Gwybodaeth yn cysylltu â'r Rheolwyr Corfforaethol perthnasol i sicrhau bod y lefel briodol o atebolrwydd yn cael ei chynnal a bod y broses gywir yn cael ei dilyn ar bob cam.

Yn ystod 2020-2021 derbyniwyd 59 o ymholiadau/pryderon a chafodd y mwyafrif o'r rhain eu datrys yn foddhaol heb fod angen bwrw ymlaen â nhw o dan y gweithdrefnau cwynion.

Mae'r data a ddarperir dros y dudalen yn ymwneud â'r holl gwynion a gafodd sylw o dan Gam 1 a Cham 2 yn ystod y flwyddyn adrodd. Cam 2 yw'r cam olaf o dan weithdrefn gwynion y Cyngor ei hun; fodd bynnag, mae gan achwynwyr yr hawl i gyfeirio eu pryderon at Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru os ydynt yn parhau'n anfodlon ar ôl Cam 2.

Cyfanswm y cwynion a ddaeth i law yn ystod 2020-2021

| Maes Gwasanaeth | Cam 1 | Cam 2 | Cyfanswm |
|------------------------|--------------|--------------|-----------------|
| Porth Cynnal | 9 | 4 | 13 |
| Porth Gofal | 9 | 2 | 11 |
| | 18 | 6 | 24 |

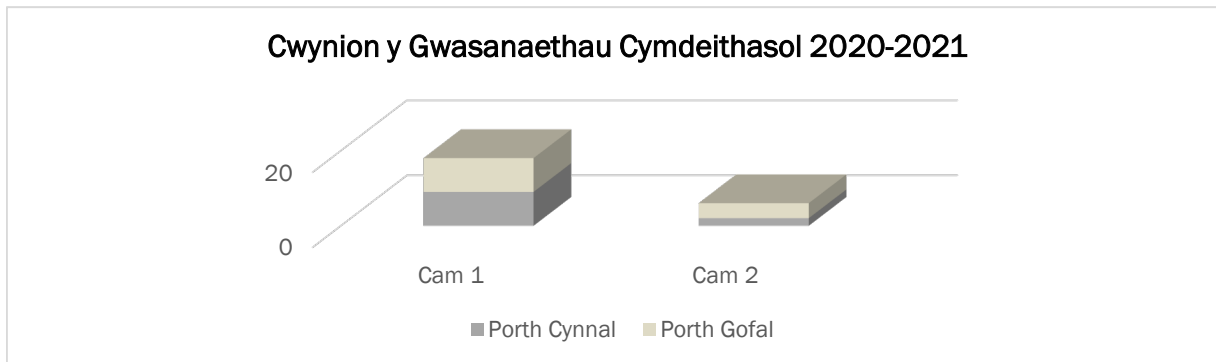
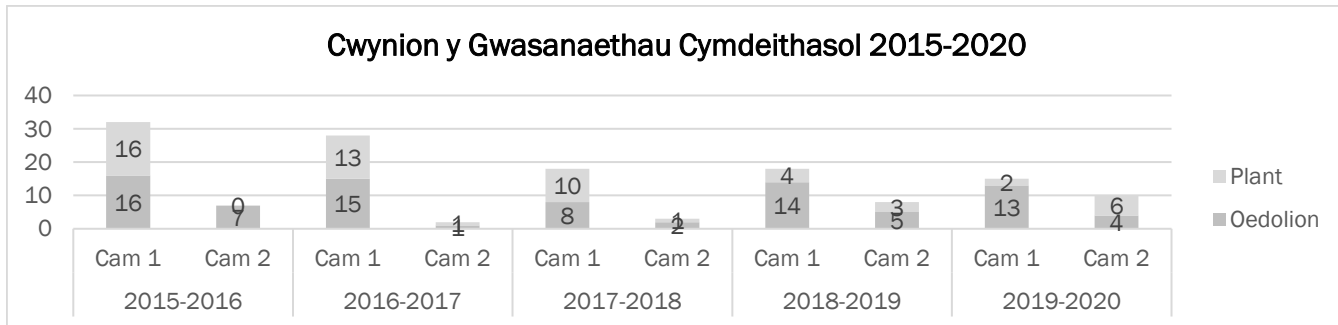
Derbyniwyd cyfanswm o 24 o gwynion mewn perthynas â Gwasanaethau Gofal Cymdeithasol yn 2020-2021. Mewn cymhariaeth, derbyniwyd 25 o gwynion ar draws y Gwasanaethau Cymdeithasol yn 2019-2020, sy'n dangos gostyngiad bach yn nifer y cwynion a dderbyniwyd yn ystod y cyfnod adrodd hwn.

Mae staff y Gwasanaethau Cymdeithasol yn parhau i gydweithio'n agos â'r Tîm Cwynion a Rhyddid Gwybodaeth trwy fynd ati i ddatrys unrhyw bryderon ac ymholiadau sy'n dod i law yn gynnar. Gellir dangos hyn wrth gymharu nifer yr ymholiadau/pryderon yn erbyn nifer yr achosion yr oedd angen eu hystyried o dan y drefn gwynion ffurfiol (h.y., cafodd 40% o'r holl gysylltiadau a dderbyniwyd gan y Tîm Cwynion a Rhyddid Gwybodaeth mewn perthynas â Phorth Cynnal neu Borth Gofal eu cau heb fod angen eu huwchgyfeirio).

Data cymharol

Fel y cyfeiriwyd ato yn y cyflwyniad, cafodd systemau cofnodi cwynion a rhyddid gwybodaeth eu halinio â'r strwythurau gwasanaeth a weithredwyd fel rhan o Strategaeth Gydol Oed a Llesiant y Cyngor ar ddechrau 2020 yn unig. Felly nid oes modd gwneud cymhariaeth uniongyrchol rhwng perfformiad Gwasanaethau Oedolion a Phlant â'r Gwasanaethau Porth Cynnal a Phorth Gofal o ran nifer y cwynion.

O ganlyniad, mae'r data a gafodd eu cynnwys yn adroddiadau blaenorol Cyfarwyddwr Statudol y Gwasanaethau Cymdeithasol wedi'u darparu isod. Mae cynrychiolaeth weledol o'r cwynion yn ymwneud â'r strwythurau gwasanaeth presennol (h.y. ar gyfer 2020-2021) wedi'i darparu hefyd, a chaiff hyn ei ddiweddarau mewn adroddiadau yn y dyfodol.



Canlyniadau Cwynion fesul Gwasanaeth

Ceir dadansoddiad o nifer y cwynion a'u canlyniadau isod, fesul maes gwasanaeth perthnasol:

| Porth Cynnal | Heb eu cadarnhau | Wedi eu cadarnhau'n (yn llwyr neu'n rhannol) | Yn parhau/ Wedi'u hatal dros dro |
|--------------------------------------|------------------|--|----------------------------------|
| Llesiant Meddyliol (4) | 1 | 2 | 1 |
| Tîm Oedolion (1) | | | 1 |
| Asesu Plant a Theuluoedd (2) | | 2 | |
| Ansawdd a Gwella Gwasanaeth (1) | | 1 | |
| Amddiffyn Oedolion (3) | 1 | 2 | |
| Camu Mlaen (1) | | 1 | |
| Y Tîm Cymunedol Anableddau Dysgu (1) | | 1 | |
| Cyfanswm | 2 | 9 | 2 |

| Porth Gofal | Heb eu cadarnhau | Wedi eu cadarnhau'n (yn llwyr neu'n rhannol) | Yn parhau/ Wedi'u hatal dros dro |
|---|------------------|--|----------------------------------|
| Gwasanaethau Gofal Plant (1) | | 1 | |
| Gwasanaethau Uniongyrchol (2) | | 2 | |
| Brysbennu Porth Gofal (3) | 2 | 1 | |
| Gwasanaethau Therapi Galwedigaethol (1) | | 1 | |
| Digartrefedd / Tai (4) | 4 | | |
| Cyfanswm | 6 | 5 | |

Terfynau Amser Cam 1

O'r 18 cwyn a gafodd eu hystyried o dan Gam 1; ymatebwyd i 8 ohonynt o fewn y terfynau amser penodedig (h.y. 15 diwrnod gwaith) ac ymatebwyd i'r 10 achos arall y tu allan i'r terfynau amser hyn.



Terfynau Amser Cyfnod 2

Roedd pob un o'r 6 chwyn yr ymchwiliwyd iddynt o dan Gam 2 trefn gwynion y

Gwasanaethau Cymdeithasol wedi cymryd yn hwy na'r terfyn amser penodedig (h.y. o fewn 25 diwrnod gwaith i'r gŵyn gael ei chytuno gan bob parti).

Fodd bynnag, ymchwiliwyd i bob achos yn annibynnol, fel y nodir yn y canllawiau statudol a chafodd pob ymateb ffurfiol ei gyhoeddi cyn gynted â phosibl.

Dadansoddiad

Nid oedd nifer y cwynion a gafodd eu hystyried o dan weithdrefn gwynion statudol y Gwasanaethau Cymdeithasol yn ystod y cyfnod adrodd hwn (2020-2021) yn annhebyg i'r lefelau gweithgarwch a welwyd yn ystod y flwyddyn flaenorol, er gwaetha'r effaith ddwys a achoswyd gan bandemig Covid-19. Fodd bynnag, cafodd llai o gwynion eu hystyried o dan Gam 2 yn 2020-2021 ac roedd nifer yr ymholiadau/pryderon bron wedi'u haneru o'i gymharu â 2019-2020.

Roedd amseroedd ymateb ar ddau gam y broses gwynion hefyd yn gyson â'r flwyddyn flaenorol, er y cydnabyddir yr ymatebwyd i bob cwyn Cam 2 yr ymchwiliwyd iddynt yn ystod y cyfnod hwn y tu allan i'r terfyn amser a bennwyd. Nid yw hyn, ynddo'i hun, yn peri pryder mawr oherwydd rhaid rhoi'r flaenoriaeth i sicrhau bod cwynion yn cael eu hymchwilio'n drylwyr, ac y rhoddir ystyriaeth ofalus i'r canfyddiadau a'r argymhellion sy'n deillio o ymchwiliadau o'r fath.

Derbyniodd Porth Cynnal ychydig mwy o gwynion fesul gwasanaeth, ond mae hyn yn bennaf oherwydd natur y gwasanaethau hynny a chymhlethdod yr achosion y maent yn delio â nhw.

O'r 24 o gwynion a dderbyniwyd ar draws y Gwasanaethau Cymdeithasol, cadarnhawyd 14 yn dilyn ymchwiliad, sy'n cyfateb i 58% o'r holl gwynion a dderbyniwyd yn ystod y cyfnod adrodd. Mae hwn yn ganlyniad mwy cadarnhaol o'i gymharu â'r data sydd ar gael ar gyfer 2019-2020, a ddaeth i'r casgliad bod 70% o'r holl gwynion wedi'u cadarnhau (h.y., wedi'u cyfiawnhau).

Themâu a thueddiadau

Mae cyfathrebu gwael yn parhau i fod yn ffactor cyson yn y rhan fwyaf o gwynion, ac yn y rhan fwyaf o achosion, gellir mynd i'r afael â'r rhain yn brydlon ar lefel gwasanaeth i atal y materion rhag gwaethygu'n ddiangen. Roedd hyn yn wir yn achos 59 o ymholiadau/pryderon a adroddwyd uchod, sy'n llawer uwch na nifer yr achosion a symudodd ymlaen wedi hynny o dan y broses gwynion ffurfiol.

Terfynau Amser

Fel y nodwyd yn 2019-2020, mae angen gwneud gwelliannau o ran yr amser ymateb yng Ngham 1 y broses gwynion. Mae gofyniad yng Ngham 1 i gynnig 'trafodaeth' rhwng yr achwynydd a'r Rheolwr Corfforaethol perthnasol. Felly, roedd sicrhau bod rheolwyr ar gael yn ystod cyfnod brig y pandemig yn heriol, yn ogystal â cheisio cydlynu pryd oedden nhw a'r achwynydd ar gael. Felly mae methu â bodloni terfynau amser penodedig o dan yr amgylchiadau hyn yn ddealladwy. Fodd bynnag, bydd hyn yn parhau i gael ei fonitro mewn cyfnodau adrodd yn y dyfodol.

Gwersi a Ddysgwyd

Ym mhob achos lle tybir bod cwyn yn cael ei chadarnhau (naill ai yn ei chyfanrwydd neu elfennau penodol) mae'n hollbwysig bod argymhellion yn cael eu rhoi ar waith i ddysgu gwersi ac atal unrhyw ailadrodd yn y dyfodol. Rhoddir enghreifftiau ar dudalen 5 o rai o'r gwersi a ddysgwyd o'r cwynion a dderbyniwyd yn ystod 2020-2021.

- *Cafodd dogfennaeth o fewn y gwasanaeth ei gwella i sicrhau bod anghenion cyfathrebu'r defnyddiwr gwasanaeth yn cael eu hystyried. Atgoffwyd y staff hefyd i barhau i gyfathrebu â gweithwyr proffesiynol eraill sy'n ymwneud â'r defnyddiwr gwasanaeth, yn enwedig wrth gydlynu gofal, gwneud trefniadau ar gyfer rhyddhau cleifion o'r ysbyty a dilyn i fyny unrhyw atgyfeiriadau ar gyfer asesiadau arbenigol a/neu ymyrraeth.*
- *Cytunwyd y byddai'r pecyn gwybodaeth presennol yn cael ei ddatblygu ymhellach ar gyfer defnyddwyr gwasanaeth i gynnwys manylion am yr amrywiaeth a'r mathau o asesiadau a gaiff*

eu cynnal. Rhoddir ystyriaeth hefyd i gyflwyno 'proses baru' ar gyfer defnyddwyr gwasanaethau tai.

- Atgoffa'r holl dimau Gwaith Cymdeithasol bod ganddynt ddyletswydd i hyrwyddo cyswllt a, lle bo amgylchiadau'n caniatáu hynny, y dylid trefnu hyn cyn gynted ag y bo'n ymarferol. Atgoffa gweithwyr cymdeithasol mai eu cyfrifoldeb nhw yw agor y ddogfen adolygu plant sy'n derbyn gofal i sicrhau nad yw'r broses o rannu'r cofnodion yn cael ei gohirio'n ddiangen.

Cwynion a gyfeiriwyd at Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

Yn ystod 2020-2021 derbyniodd y Cyngor wyth cyswllt newydd gan swyddfa'r Ombwdsmon yn ymwneud â chwynion Gwasanaethau Cymdeithasol. Cafodd y rhain eu categorio gan Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru fel a ganlyn:

- Gwasanaethau Cymdeithasol Oedolion (5)
- Gwasanaethau Cymdeithasol Plant (3)

Mae hyn yn cynrychioli gostyngiad yn nifer y cwynion am y Gwasanaethau Cymdeithasol Plant (derbyniwyd 5 yn ystod 2019-2020) a chynnydd (o un achos) mewn perthynas â Gwasanaethau Cymdeithasol i Oedolion.

Ni chafodd yr un o'r cwynion a gyfeiriwyd at Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru ei atgyfeirio ar gyfer ymchwiliad ffurfiol, ond cafodd dau achos eu datrys trwy ddatrysiad cynnar/setliad gwirfoddol:

| Gwasanaeth a Chyfeirnod | Crynodeb o'r Gŵyn | Camau Gweithredu a Gytunwyd |
|---|---|--|
| Porth Cynnal (202005090) | Cwyn ynghylch cael mynediad at offer a gwasanaethau. | Cytunodd y Cyngor i gynnal ailasesiad o anghenion yr unigolyn o fewn 8 wythnos iddynt gadarnhau'r lleoliad. |
| Delio â Chwynion/Porth Cynnal (201907197) | Y Cyngor wedi methu â rhoi'r camau gweithredu a gytunwyd ar waith yn dilyn cwyn gynharach am ddarparu gofal cymdeithasol a chymorth. Cafodd hyn effaith arwyddocaol ar y defnyddiwr gwasanaeth oedd yn destun yr achos. | Cytunodd y Cyngor i gwblhau sawl cam gweithredu i sicrhau y byddai'r camau roedd wedi addo eu cymryd yn cael eu cwblhau. |

Daeth y 6 achos arall i ben fel a ganlyn:

- Caewyd 2 achos oherwydd methiant yr achwynwyr i ymateb i gais Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru am wybodaeth ychwanegol.
- Caewyd tri achos ar ôl ystyriaeth gychwynnol gan yr Ombwdsmon (e.e. roedd yn fodlon nad oedd unrhyw gamweinyddu ar ran y Cyngor neu ni fyddai llawer i'w ennill pe bai'r Ombwdsmon yn ymchwilio i'r gŵyn).
- Cafodd un achos ei atgyfeirio'n rhy gynnar (e.e. ni chafodd ei ystyried o dan weithdrefn gwynion y Cyngor ei hun).

Canmoliaeth

Derbyniodd y Gwasanaethau Cymdeithasol statudol y nifer ail uchaf o ganmoliaethau o'i gymharu â gwasanaethau eraill ar draws y Cyngor. Derbyniwyd cyfanswm o **241 o ganmoliaethau** mewn perthynas â'r gofal a'r cymorth a ddarparwyd.

| Maes gwasanaeth | Canmoliaeth a dderbyniwyd |
|-----------------|---------------------------|
| Porth Cynnal | 72 |
| Porth Gofal | 169 |
| Cyfanswm | 241 |

Rhoddir enghreifftiau o'r ganmoliaeth a dderbyniwyd ym Mhorth Cynnal a Phorth Gofal isod:

"Roedden ni am achub ar y cyfle hwn i ddiolch i chi am y gofal arbennig rydych yn ei roi i un o'n ffrindiau agos. Rydym ni mor ddiolchgar eich bod wedi ystyried ffydd a theimladau a pharchu credoau. Rydym yn wirioneddol ddiolchgar am bopeth rydych chi'n ei wneud."

"Mor ddiolchgar am y gofal gwych a gafwyd, y diweddariadau cyson ar ei llesiant. Cartref gwych a staff gwych."

"Rydych chi i gyd yn gwneud gwaith arbennig mewn cyfnod mor anodd ac rydyn ni'n anfon ein cariad a'n cefnogaeth."

"Hoffwn i ddiolch i chi am yr holl gymorth a gefais. Rwy'n teimlo'n ffodus iawn i weithio gyda chi. Diolch eto am eich cymorth parhaus, rwy'n hynod ddiolchgar."

Enghreifftiau o'r ganmoliaeth a gafwyd gan Wasanaethau Porth Cymorth Cynnar

"Yn gyntaf, hoffwn ddiolch i bawb sy'n gysylltiedig â'r cynllun hwn yng Ngheredigion. Rwy'n hynod ddiolchgar am y gwasanaeth hwn a ddarparwyd gan Gyngor Sir Ceredigion, ar ôl methu â gadael y tŷ ers dros ddau fis. Roedd y parcel bwyd a gefais yr wythnos diwethaf yn llawer gwell na'r disgwyl. Mae ansawdd ac amrywiaeth y cynnyrch yn amlwg wedi'u dewis yn ofalus i sicrhau ein hiechyd a'n llesiant ni fel trigolion sy'n gwarchod. Rwy'n falch iawn i alw Ceredigion fy nghartref."

"Diolch yn fawr iawn i chi am y 'seibiant mewn bocs' i ofalwyr a gawson ni y bore yma, roedd e'n syrpreis bach neis. Cafodd fy ngwraig lawdriniaeth ym mis Tachwedd a dim ond ychydig o symudedd sydd ganddi nawr, felly mae wedi bod yn gyfnod anodd iawn i ni. Roedd yr anrheg yma wedi codi calonnau'r ddau ohonom ni!
Diolch unwaith eto ac am yr holl gefnogaeth wych i ofalwr rydych yn ei roi, mae'n cael ei werthfawrogi'n fawr."

Adborth o Weithgareddau Chwarae â Chymorth i Blant sy'n Derbyngofal yn Llangrannog, Haf 2021

Dywedodd Plentyn A wrth ei fam pan ddaeth oddi ar y bus ei fod wedi cael y 'diwrnod gorau erioed'

'Mae Plentyn B yn gwranddo'n well nag ar brosiectau blaenorol ac yn mwynhau pob gweithgaredd. Dywedodd ei gofalwr maeth wrthyf sut y bu'n siarad am y gweithgareddau trwy'r nos ar ôl mynd adref'

'Roedd plentyn C wedi gwneud cerdyn Diolch i'r aelod o staff yr Urdd a fu'n ei helpu gyda'r ceffylau'

4. Hyrwyddo a gwella llesiant y rhai rydym yn eu helpu

Y chwe safon ansawdd a ddefnyddir i fesur perfformiad yr Awdurdod Lleol yn erbyn y canlyniadau llesiant yw:

1. Gweithio gyda phobl i ddiffinio a chyd-gynhyrchu'r canlyniadau llesiant personol y mae pobl yn dymuno eu cyflawni
2. Gweithio gyda phobl a phartneriaid i amddiffyn a hyrwyddo iechyd corfforol a meddyliol a llesiant emosiynol pobl
3. Cymryd camau i amddiffyn a diogelu pobl rhag camdriniaeth, esgeulustod neu niwed
4. Annog a helpu pobl i ddysgu, datblygu a chymryd rhan mewn cymdeithas
5. Rhoi cymorth i bobl ddatblygu'n ddiogel a chynnal perthnasoedd domestig, teuluol a phersonol iach
6. Gweithio gyda phobl a rhoi cymorth i bobl gael mwy o lesiant economaidd, cael bywyd cymdeithasol a byw mewn llety addas sy'n ateb eu hanghenion

Beth wnaethom ni gynllunio i'w wneud y flwyddyn ddiwethaf?

Gan fod nifer o'n gwasanaethau'n gysylltiedig â'i gilydd a'n strategaethau'n gydnaws â'i gilydd, mae amcanion ein Gwasanaethau Plant a Theuluoedd yn gorgyffwrdd ag amcanion ein gwasanaethau oedolion, ac felly mae'r amcanion yn canolbwyntio ar ddull gydol oes o weithredu.

Amcan Gwella 1

- Sicrhau bod y broses o drawsnewid y gwasanaethau cymdeithasol yn cael ei chyflawni yn ystod 2020/21 ar y cyd ag adrannau corfforaethol eraill ac asiantaethau sy'n bartneriaid.
- Gweithio mewn partneriaeth ar y cynllun ad-drefnu corfforaethol, gan alluogi dull gweithredu effeithlon ar draws y Cyngor cyfan
- Sicrhau bod y gofynion statudol ar gyfer gofal cymdeithasol wedi'u diffinio'n eglur o fewn y strwythur
- Sicrhau bod gwasanaethau cadarn yn eu lle er mwyn i ddinasyddion allu cyflawni eu canlyniadau personol

Amcan Gwella 2

- Sicrhau bod llais cryf gan yr Awdurdod Lleol yn y rhanbarth
- Sicrhau cyfranogiad ymrwymedig rheolaidd ym mhob digwyddiad partneriaeth rhanbarthol gan staff perthnasol
- Sicrhau bod Ceredigion yn manteisio'n llawn ar yr adnoddau sydd ar gael i ni gan y Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol
- Dylanwadu ar ddatblygiadau trwy'r rhanbarth ac yn genedlaethol

Amcan Gwella 3

- Sicrhau bod yr Awdurdod Lleol yn effeithiol, ynghyd â'i bartneriaid, wrth sicrhau a defnyddio Cronfeydd Trawsnewid i hybu canlyniadau gwell i bobl yng Ngheredigion
- Datblygu Prosiect Technolegau Galluogi Gofal rhanbarthol ar y cyd â Chyngor Sir Caerfyrddin/Cyngor Sir Penfro a Hywel Dda

- Gweithio mewn partneriaeth â Hywel Dda i dyfu'r Tîm Cymunedol Mynediad Cyflym
- Gweithio mewn cydweithrediad ag Iechyd a'r trydydd sector i ddatblygu hybiau cymunedol ac adnoddau

I ba raddau oeddem ni wedi llwyddo i weithio tuag at y blaenoriaethau hyn?

Amcan Gwella 1 – Trawsnewid y Gwasanaethau Cymdeithasol

Ein gweledigaeth ar gyfer y Rhaglen Gydol Oed a Llesiant yw: Sicrhau bod pob plentyn, pob person ifanc a phob oedolyn yng Ngheredigion yn gallu gwireddu ei botensial llawn. Sicrhau mynediad teg i bawb at wasanaethau cyffredinol ac wedi'u targedu rhagorol sy'n cynnal iechyd a llesiant yr holl ddinasyddion. Meithrin sgiliau a chydnerthedd a fydd yn para oes a galluogi unigolion i ymdopi'n dda â'r heriau a'r pwysau y gallent eu hwynebu.

Byddwn yn:

- cynorthwyo'r rheini sydd o dan anfantais a'r rheini sy'n wynebu heriau
- datblygu ymhellach wasanaethau ar gyfer dinasyddion sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau ac yn seiliedig ar gryfderau
- diogelu a meithrin y rheini sydd fwyaf agored i niwed
- anelu at fod yn feincnod ar gyfer rhagoriaeth ac arloesedd yng Nghymru a thu hwnt
- uwchsgilio ein gweithlu i gydweithio i wella'r canllawiau a'r cymorth sydd ar gael i unigolion a theuluoedd yng Ngheredigion.

Mae Llywodraeth Cymru wedi cyflwyno deddfwriaeth amrywiol sy'n canolbwyntio ar sicrhau bod iechyd a llesiant dinasyddion cystal ag y gall fod, gan gynnwys:

- Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014
- Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015

Mae Cyngor Sir Ceredigion wedi ymrwmo i sicrhau bod prif egwyddorion y fframwaith deddfwriaethol yn ennill eu plwyf yn ei holl weithgareddau a'i ddatblygiadau.

Gyda dyfodiad Covid-19, cafodd y bwriad o gyflwyno nifer o weithgareddau allweddol i symud y Rhaglen Gydol Oed a Llesiant yn ei blaen ei ohirio ac ailsefydlwyd y rhaglen a'r gweithgorau ym mis Medi 2020 gyda'r rhaglen waith ganlynol.

Ffrydiau Gwaith Gweithredu

Ystod o ffrydiau gwaith i symud ymlaen â'r newidiadau a'r gweithredu:

- Datblygu Strategaeth
- Systemau a Phrosesau
- Adolygiad o Wasanaethau a Gomisiynir
- Arwyddion Diogelwch
- Prosesau Adnoddau Dynol
- Cyllid a Chaffael

Datblygiadau eraill

- Rhaglen gynhwysfawr o gymorth, wedi'i datblygu gydag atal a rheoli heintiau, i gefnogi Swyddogion Corfforaethol Arweiniol, Rheolwyr Corfforaethol a Rheolwyr Tîm
- Fframwaith Sicrhau Ansawdd
- Polisi Goruchwyllo

Mae'r Cyngor wedi ymrwmo i ymwreiddio'r Fframwaith Arwyddion Diogelwch ac roedd gwaith wedi parhau i ddatblygu'r defnydd o'r fframwaith fel rhan ganolog o'r Rhaglen Gydol Oed a Llesiant. Wrth y drws ffrynt ac yn yr asesiad gwnawn hyn drwy sicrhau bod yr wybodaeth a gesglir gennym gan ddinasyddion yn uniongyrchol neu drwy asiantaethau eraill yn cael ei defnyddio'n briodol i roi dull sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn ar waith ar sail cwestiynau sylfaenol fel 'Beth sy'n peri gofid i chi?' a 'Beth sy'n gweithio'n dda?' O ganlyniad i'r rhain, rydym yn ceisio mynd ati i ddatblygu ymhellach wasanaethau ar gyfer dinasyddion sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau, yn seiliedig ar gryfderau, yn ymateb yn brydlon ac yn greadigol, ac yn canolbwyntio bob amser ar yr hyn sy'n bwysig i'r unigolyn.

Amcan Gwella 2 – Partneriaeth

- Sicrhau bod llais cryf gan yr Awdurdod Lleol yn y rhanbarth
- Sicrhau cyfranogiad ymrwymedig rheolaidd ym mhob digwyddiad partneriaeth rhanbarthol gan staff perthnasol
- Sicrhau bod Ceredigion yn manteisio'n llawn ar yr adnoddau sydd ar gael i ni gan y Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol
- Dylanwadu ar ddatblygiadau trwy'r rhanbarth ac yn genedlaethol

Mae Cyngor Sir Ceredigion wedi parhau i ymgysylltu â Phartneriaeth Gofal Gorllewin Cymru a'r Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol a fforymau partneriaeth allweddol eraill. Mae'r rhain yn gyfrwng i hybu gwelliannau rhanbarthol ar draws y maes gofal cymdeithasol, gan barhau i ganolbwyntio ar feysydd angen a blaenoriaethau penodol Ceredigion.

Mae'r Cyngor yn cefnogi nifer o fforymau rhanbarthol ac yn ymgysylltu'n effeithiol â nhw. Mae'n gwneud y mwyaf o gyfleoedd i gael cyllid rhanbarthol trwy bartneriaethau a mentrau rhanbarthol, gan gynnwys Rhaglen Drawsnewid Cymru Iachach a'r Gronfa Gofal Integredig.

Mae cyfranogiad llawn ym mhob fforwm cynllunio Covid-19 rhanbarthol hefyd wedi bod yn flaenoriaeth i ni yn ystod y flwyddyn hon.

Amcan Gwella 3 – Rhaglen Drawsnewid Cymru Iachach

- Sicrhau bod yr Awdurdod Lleol yn effeithiol, ynghyd â'i bartneriaid, wrth sicrhau a defnyddio Cronfeydd Trawsnewid i hybu canlyniadau gwell i bobl yng Ngheredigion
- Datblygu Prosiect Technolegau Galluogi Gofal rhanbarthol ar y cyd â Chyngor Sir Caerfyrddin/Cyngor Sir Penfro a Hywel Dda
- Gweithio mewn partneriaeth â Hywel Dda i dyfu'r Tîm Cymunedol Mynediad Cyflym
- Gweithio mewn cydweithrediad ag lechyd a'r trydydd sector i ddatblygu hybiau cymunedol ac adnoddau

Fel rhan o Bartneriaeth Gofal Gorllewin Cymru, roedd ein cyflwyniad gwreiddiol i raglen waith Gorllewin Cymru Iachach yn cynnwys:

Gwella bywydau trwy dechnoleg

- Gofal rhagweithiol sy'n cael ei alluogi gan dechnoleg
- Fframwaith digidol a rennir

Cryfhau lleoliadau integredig

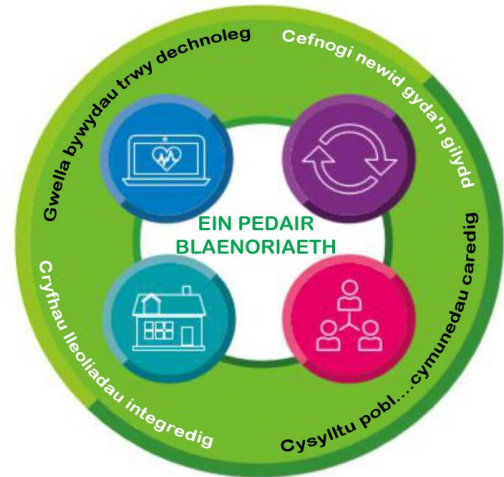
- Integreiddio cyson ar lwybr carlam
- Hunanreolaeth ragweithiol a gynorthwyr

Cefnogi newid gyda'n gilydd

- Ymgysylltu'n barhaus â dinasyddion
- Newid ymddygiad am byth

Cysylltu pobl....cymunedau caredig

- Creu cysylltiadau i bawb
- Adeiladu'r seilwaith i ddarparu gwasanaethau mewn ffordd wahanol



Darparodd Llywodraeth Cymru gyfanswm o £11.89 miliwn i Bartneriaeth Gofal Gorllewin Cymru i gefnogi'r camau i roi'r tair rhaglen y cytunwyd arnynt ac a restrir isod ar waith:

Rhaglen 1: Gofal rhagweithiol sy'n cael ei alluogi gan dechnoleg

- Dull rhagweithiol o gadw pobl yn iach yn eu cymunedau
- Mae'n seiliedig ar ddull y profwyd ei fod yn gweithio yn Bilbao, Sbaen
- Mae tystiolaeth o Sbaen yn dangos ei fod yn cael effaith sylweddol ar alw ac ar lesiant
- Gofal pwrpasol wedi'i deilwra i'r unigolyn sy'n cael ei alluogi gan dechnoleg
- Aseiad llesiant manwl a chynlluniau llesiant a gefnogir
- Galwadau rhagweithiol gan ddefnyddio llwyfan Delta Wellbeing sy'n bodoli eisoes ac yn darparu manteision cynhenid
- Ymateb cyflym amlasiantaethol, gyda chymorth cymunedol lleol gwell
- Prosiect cynhwysiant digidol i gefnogi rhwydweithiau anffurfiol

Rhaglen 3: Integreiddio cyson ar lwybr carlam

- Tîm Cymunedol Mynediad Cyflym sy'n darparu ymateb proffesiynol 24/7 mewn argyfwng
- Rhoddir y model ar waith ym mhob ardal, ac fe gaiff ei deilwra i sicrhau bod y trefniadau'n ateb gofynion lleol ac yn adeiladu ar y trefniadau presennol
- Capasiti ychwanegol yn y rhaglen i gefnogi mwy o integreiddio ar lefel ardal

Rhaglen 7: Creu cysylltiadau i bawb

- Rhoi model cysylltwyr cymunedol cyson ar waith ledled Gorllewin Cymru i greu cysylltiadau cymunedol ac adeiladu cydnerthedd
- Dinasyddion gweithredol – hybu a chefnogi gwirfoddoli
- Rhaglen bydis sy'n pontio'r cenedlaethau i feithrin sgiliau TG a sgiliau eraill
- Rhaglen 'Mae'r Gorllewin yn Garedig'
- Gwreiddio Dewis ac Info-engine
- Rhaglen sgiliau garlam ar gyfer staff sy'n darparu cymorth cymunedol

Cychwynnwyd ar y tair rhaglen yn 2019/2020. Mae rhaglen 1 yn cael ei harwain yn rhanbarthol, rhaglen 3 yn cael ei harwain yn lleol, a rhaglen 7 yn cael ei harwain gan y trydydd sector ac wedi parhau yn ystod 2020/21.

Gellir gweld cynnydd cadarnhaol yr Amcan hwn, ein hymgysylltiad â Phartneriaeth Gofal Gorllewin Cymru a'r addasiadau a wnaed yn sgil blaenoriaethau Covid-19 yn yr adroddiad cynhwysfawr i gyfarfod Cabinet Ceredigion a gyflwynwyd ar 1 Medi 2020.

[9iv. INFO Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol Gorllewin Cymru.pdf \(ceredigion.gov.uk\)](#)

Ymateb Covid-19 Ceredigion

O'r cychwyn cyntaf, blaenoriaeth Cyngor Sir Ceredigion fu amddiffyn ei ddinasyddion a lleihau nifer y boblogaeth a fydd yn dal Covid-19 a nifer y marwolaethau. Ar y dechrau, roedd rhagamcanion lechyd Cyhoeddus Cymru yn dangos y sefyllfa waethaf bosibl o 600 o farwolaethau yn y sir ac nid oedd hyn yn dderbyniol i ni.

Amlinellodd Cyngor Sir Ceredigion weledigaeth glir y gallai pob unigolyn, busnes a gwasanaeth ei deall a chytuno arni er mwyn sicrhau bod Ceredigion yn llwyddo nid yn unig i leihau marwolaethau a ragfynegydd trwy'r brig cyntaf ond yn bwysicach fyth ar gyfer unrhyw adegau brig a ragwelir yn y dyfodol.

- Cam 1 – Bod yn barod – Cau pob gwasanaeth nad yw'n hanfodol
- Cam 2 – Gweithredu – Darparu gwasanaethau o dan amodau'r cyfnod clo a rheoledig
- Cam 3 – Addasu a gwydnwch hirdymor
- Cam 4 – Adfer

Cydnabyddwn fod ein lleoliad daearyddol a'n poblogaeth wasgaredig wedi rhoi manteision unigryw i ni o ran rheoli'r feirws. Yn y cyd-destun hwn rydym wedi rhoi nifer o strategaethau ar waith sy'n ceisio atgyfnerthu ein manteision a cheisio atal y feirws, yn hytrach na chyfyngu arno, a rheoli ei ymlediad trwy'r sir. Mae'n bwysig cydnabod y 72,000 o drigolion Ceredigion sydd wedi glynu'n ddewr at yr heriau a osodwyd gan y cyfnod clo. Diolchwn i drigolion y sir am ddilyn arweiniad i'r llythyren, gan sicrhau bod y nifer sydd wedi eu heintio gan Covid-19 wedi eu cadw yn gymharol isel; 84, sef 115.6 fesul 100,000 o'r boblogaeth ar 8 Medi 2020 a 1771 o achosion wedi'u cadarnhau ar 26/4/21. Mae'r achosion a'n cyfraddau heintio trwy gydol 2020-2021 yn cymharu'n ffafriol iawn â gweddill Cymru. Serch hynny, rydym yn cydnabod bod pob marwolaeth o Covid-19 wedi bod yn golled drist iawn ac yn ein cymunedau mae staff a'r cyhoedd fel ei gilydd wedi cael eu heffeithio'n fawr gan effaith y pandemig ar lesiant corfforol a meddyliol yn ogystal ag yn ariannol ac yn economaidd.

Strategaeth a gwneud penderfyniadau yn ystod y pandemig

Blaenoriaethau Strategol Cyngor Sir Ceredigion

- Diogelu iechyd a llesiant y rhai mwyaf agored i niwed, gan gynnwys gwasanaethau gofal i'r henoed a'r rhai y mae eu cyflyrau meddygol yn eu gwneud yn arbennig o agored i risg o Covid-19.
- Diogelu'r ddarpariaeth addysg o fewn ysgolion, colegau a phrifysgolion.
- Galluogi'r economi leol i oroesi.

Strwythur a phenderfyniadau'r Grŵp Rheoli Aur

Mae strwythur a phroses y Grŵp Rheoli Aur a roddwyd ar waith o ddechrau'r pandemig wedi golygu bod modd gwneud y penderfyniadau allweddol canlynol a'u rhoi ar waith:

- Cymorth i'r rhai mwyaf agored i niwed – o'r cychwyn cyntaf, cysylltwyd â'r rhai sy'n agored i niwed yn feddyginiaeth yn cael eu dosbarthu a sicrhau eu diogelwch. Darparodd y Cyngor focsys bwyd wythnosol o ffynonellau lleol i dros 950 o'n dinasyddion mwyaf agored i niwed, ac mae staff y Cyngor yn cysylltu â dros 2,500 o unigolion sy'n gwarchod yn rheolaidd. Mae'r Cyngor wedi derbyn 159 o ganmoliaethau mewn perthynas â'r bocsys bwyd ac am y cyswllt rheolaidd o fis Medi 2020. Yn dilyn cyhoeddiad Llywodraeth Cymru, daeth y cynllun gwarchod i ben ar 16 Awst 2020 ac ni chafodd bocsys bwyd eu darparu'n systematig mwyach. Fodd bynnag, parhaodd talebau bwyd trwy wasanaethau ysgol a chymorth ymarferol gan gynnwys parseli bwyd ar gyfer y rhai mwyaf agored i niwed.
- Orlhain cysylltiadau – datblygwyd system olrhain cysylltiadau fewnol gan y Cyngor ar ddechrau mis Ebrill 2020 gan ddwyn ynghyd tîm o staff oedd â'r setiau sgiliau olrhain ym maes iechyd yr amgylchedd, diogelu data, adnoddau dynol, a systemau data TGCh. Wedi'i adeiladu ar sail holiadur, cafodd y system rheoli data ei llywio gan ein Swyddogion Iechyd yr Amgylchedd sydd â phrofiad o dracio ac olrhain brigiadau o achosion eraill fel legionella a gwenwyn bwyd, ac roedd ymchwil yn seiliedig arno yn digwydd mewn mannau eraill yn rhyngwladol. Ar y pryd, roedd nifer yr achosion yn isel, ac o ganlyniad rydym wedi gallu gwneud gwaith dilynol ar bob achos a hysbyswyd ers ei weithredu. Mae'r Cyngor bellach yn rhan o'r cynllun Profi, Orlhain, Diogelu cenedlaethol.
- Cyfarpar diogelu personol – Sefydlwyd hyb cyfarpar diogelu personol canolog ar ddiwedd mis Mawrth 2020 mewn ymateb i'r angen i gael dull cydgysylltiedig o ddarparu cyfarpar diogelu personol yn yr Awdurdod Lleol ac ar gyfer y sector annibynnol. Roedd Cyngor Sir Ceredigion yn gallu dod o hyd i amrywiaeth o offer o sawl ffynhonnell. Mae'n werth nodi bod tua 3,000 o fisorau wyneb arbenigol wedi'u gwneud gan ysgolion lleol i gefnogi'r ddarpariaeth cyfarpar diogelu personol yn lleol.
- Adleoli staff – cafodd staff eu hadleoli i sefydlu'r hyb cyfarpar diogelu personol, y tîm olrhain cysylltiadau a chefnogi staffio cartrefi gofal a rheng flaen hanfodol allweddol arall. Mae'r staff hyn yn parhau yn eu lle a byddant yn cael eu hailgyflwyno yn ôl i rolau parhaol yn raddol.
- Adroddiadau diogelu i'r Grŵp Rheoli Aur tra bod pwerau brys yn eu lle
- Cartrefi gofal – prawf negyddol ar ryddhau, ymweliadau wyneb yn wyneb wedi'u gohirio ym mis Mawrth 2020 yn symud ymlaen i ymweliadau awyr agored, dim cymysgu staff, ymweliadau cyfyngedig gan weithwyr proffesiynol
- Aseidiadau risg a chanllawiau ar ymweliadau gofal cymdeithasol, cyswllt â chleientiaid ac ar weithio rhithiol gyda chymorth iechyd a diogelwch llawn
- Canllawiau a phrotocolau lleol helaeth wedi'u cynhyrchu ar gyfer y cartrefi gofal preswyl a'r darparwyr gofal cartref
- Cymorth ariannol a chaledi – grantiau/cyllid busnes – atal caledi a datblygu Strategaeth Mynd i'r Afael â Chaledi
- Grwpiau Rheoli Arian wedi'u sefydlu'n benodol, gofal preswyl, olrhain cysylltiadau/tracio olrhain diogelu, addasiad economaidd, brechu/profi,
- Cynrychiolaeth uwch swyddogion ar dimau rheoli digwyddiadau lleol a rhanbarthol
- Cynrychiolaeth uwch swyddogion ar fforymau lleol a rhanbarthol penodol Covid gan gynnwys Grŵp Ymateb i Covid Ceredigion, Grŵp Rhanbarthol Diogelu Covid, Is-grwpiau'r Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol/Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus

Cynllunio Addasu ac Adfer

Mae'n rhaid cydnabod bod yr holl wasanaethau rheng flaen hanfodol wedi'u cynnal trwy gydol y pandemig, er bod hyn yn cynnwys elfen o gyfyngiad er mwyn lleihau'r risg o haint ac i gadw'r cyhoedd, defnyddwyr gwasanaeth a staff yn ddiogel a lleihau'r risg o ledaenu'r haint.

Mabwysiadwyd dull cynllun adfer 3 cham ar draws pob maes gwasanaeth. Cyflwynir pob cynllun i'r Grŵp Rheoli Aur i'w drafod a'i gymeradwyo ac yna fe'i darperir i gyfarfodydd y Grŵp Arweinyddiaeth/Cabinet er gwybodaeth.

Mae gan y Cyngor fap ar gyfer y cyhoedd sy'n amlinellu'r cerrig milltir allweddol mewn perthynas â newidiadau i wasanaethau ac adfer gwasanaethau fesul cam.

Mae'r cynlluniau adfer a gyflwynwyd hyd yma wedi cynnwys meysydd fel:

- Cartrefi gofal preswyl (cynaliadwyedd staff ac adolygu trefniadau ymweld i alluogi ymweliadau awyr agored a pharhau â chymorth aml-broffesiynol a chlinigol trwy dechnoleg i gefnogi cyfathrebu â gweithwyr proffesiynol neu ymweliadau diogel gan feddygon teulu, iechyd meddwl, dementia, therapi galwedigaethol/proffesiynau perthynol i iechyd
- Addasiadau Gwasanaethau Dydd Anabledd Dysgu a Phobl Hŷn
- Addasiadau gofal seibiant
- Ystod eang o wasanaethau Ymyrraeth Gynnar/Atal gan gynnwys rhai galwedigaethol awyr agored wedi'u trefnu, dysgu a gwaith, Tîm Cymorth Cyflogaeth i ailddechrau gwaith â thâl a chyfleoedd gwirfoddoli, gweithgareddau grŵp plant/pobl ifanc awyr agored wedi'u trefnu a'u cymeradwyo, dosbarthiadau ymyrraeth iechyd awyr agored/dosbarthiadau ymarfer corff i oedolion
- Gwasanaeth Llesiant Meddwl
- Addasu Gwasanaeth Cwnsela Ysgolion

Heriau o ran y Gweithlu

Rhodddwyd rhaglen adleoli staff ar waith yn ystod camau cynnar y pandemig i gynorthwyo gwasanaethau allweddol gan gynnwys cartrefi gofal a hybiau ysgol sy'n gofalu am blant agored i niwed. Bu ffocws parhaus ar recriwtio gyda nifer o ymgyrchoedd yn fewnol ond hefyd yn cefnogi darparwyr allanol gydag ymgyrchoedd.

Mae rhai o'r heriau presennol yn cynnwys recriwtio a chadw staff allweddol, yn benodol gweithwyr cymdeithasol a therapyddion galwedigaethol, fodd bynnag cydnabyddir bod hon yn duedd genedlaethol ac mae cyfleoedd ar gyfer gweithio rhanbarthol wedi cael eu hystyried. Mae gan y Cyngor strategaeth ar gyfer ateb yr her hon gan gynnwys y dulliau canlynol:

- Hyfforddeiaethau gwaith cymdeithasol
- Cynnig cyfleoedd cymwysterau a llwybrau dysgu i'r staff presennol
- Lleoliadau myfyrwyr
- Adolygu rolau a gwerthuso swyddi
- Hysbysebu newydd – ymgyrch ddwys i ymuno â Cheredigion

Cefnogi Llesiant Staff

Rydym wedi ymrwmo i ddarparu cymorth ymatebol, hygyrch a chynhwysol i staff trwy gydol y pandemig, gan gynnwys:

- Swyddog Iechyd a Llesiant Gweithwyr
- Pecyn Cymorth i Weithwyr

- Iechyd Galwedigaethol
- Dull ymatebol gan gynnwys arolygon/holiaduron llesiant, trafodaethau gyda rheolwyr a thimau, proses arfarnu symlach, sesiynau galw heibio
- Gweithgarwch a chefnogaeth ar draws y sefydliad gan gynnwys, gwybodaeth ar y fewnwyd, Dydd Mercher Llesiant, gweithgareddau, gweminarau llesiant, staff gwarchod
- Gweminarau iechyd a llesiant pwrpasol, cyfarfodydd rheolaidd gyda'r Rheolwr Corfforaethol/Rheolwyr Cofrestredig,
- Cymorth i staff unigol mewn cartrefi gofal

Ffyrdd newydd o weithio yn y dyfodol

Mae'r 12 mis diwethaf wedi golygu newid sylweddol yn y ffordd y mae'r Cyngor a'i staff wedi gorfod gweithio a chwrdd â galw dyddiol y gwasanaethau y mae'n eu darparu. Gyda'r holl staff yn gweithio o gartref (oni bai bod eu rôl yn gofyn iddynt ddelio â'r cyhoedd h.y., staff cartrefi gofal preswyl, galluogi ac ati), dibynnwyd ar dechnoleg ddigidol a gweithio o bell.

Cytunwyd ar Grŵp Rheoli Arian i ystyried sut y gallai'r Cyngor weithio yn y dyfodol yn wyneb yr hyn a ddysgwyd o'r pandemig. Y weledigaeth yw darparu amgylchedd gwaith modern, hyblyg sy'n cefnogi ystwythder ac yn annog gweithgarwch cydweithredol. Y nod yw creu gweithleoedd sydd nid yn unig yn gost-effeithiol ond sy'n cryfhau ein diwylliant corfforaethol, cynyddu ymgysylltiad â'n cymuned yng Ngheredigion a gwella'r gwasanaethau a ddarperir. Mae arolwg staff a grwpiau ffocws wedi'u cynnal i benderfynu beth fydd y 'ffyrdd newydd o weithio', a bydd hyn yn llywio strategaeth ystadau ar gyfer y dyfodol. Cynigir y bydd hyn yn hybu iechyd a llesiant y gweithlu, yn annog, ac yn cefnogi gweithio ystwyth a hyblyg, cynyddu manau ar gyfer y cyhoedd tra hefyd yn lleihau'r ôl troed carbon a hybu cadernid amgylcheddol.

Adferiad ariannol a busnes

Mae'r Cyngor wedi galluogi a grymuso amrywiaeth o wasanaethau a mentrau trwy wahanol ffrydiau ariannu gan Lywodraeth Cymru yn ystod y pandemig. Mae'r rhain wedi cynnwys y Gronfa Galedi sydd wedi darparu cymorth penodol ar gyfer gwasanaethau gofal preswyl a rheng flaen. Mae'r Gronfa hon wedi galluogi gwasanaethau mewnol a gwasanaethau a gomisiynir i ganolbwyntio ar eu cynlluniau adfer. Cafwyd cyllid grant i fusnesau a chymorth ar gyfer ailagor yr economi ymwelwyr sy'n bwysig iawn i'r adferiad economaidd cyffredinol yng Ngheredigion.

Strategaeth Mynd i'r Afael â Chaledi

Ar 7 Gorffennaf 2020, cymeradwyodd aelodau Cabinet Ceredigion y Strategaeth Mynd i'r Afael â Chaledi yn wyneb effaith negyddol bosibl argyfwng Covid-19 ar lesiant cymdeithasol ac economaidd trigolion Ceredigion, a'r risg gynyddol y bydd unigolion a theuluoedd yn profi caledi, felly roedd yn amserol i gyflwyno'r Strategaeth Mynd i'r Afael â Chaledi. Nod y strategaeth yw mynd i'r afael â chaledi trwy ddarparu fframwaith cadarn a fydd yn galluogi dealltwriaeth gyffredin o'r sefyllfa, atgyfnerthu a datblygu ystod o fentrau i liniaru risg, a gweithredu camau cynnar ac ataliol. Bydd y strategaeth yn darparu un ddogfen i sicrhau bod Arweinwyr y Cyngor, ein partneriaid a'r cyhoedd yn cael eu diweddarau'n rheolaidd ar gynnydd.

Gwasanaethau Tai Awdurdod Lleol Ceredigion

O dan yr ymyriadau digartrefedd yn 2020-2021, cychwynwyd 479 o achosion lle bu cysylltiadau oherwydd credir bod aelwydydd mewn perygl o fod yn ddigartref neu'n cyflwyno eu hunain yn ddigartref ar y diwrnod. O'r 479 o achosion a gychwynwyd, rhoddwyd cyngor a chymorth i rai, a

chynhaliwyd 435 o asesiadau o dan ofynion Adran 62 y Ddeddf Tai. O ganlyniad i'r asesiadau hyn, llwyddwyd i atal a/neu leddfu 216 o achosion.

Cynorthwywyd 24 o gleientiaid gyda blaendal rhent a bondiau yn 2020-2021. Nid yw'r ffigur hwn yn cynnwys y rhai y mae'r Tîm Opsiynau Tai wedi'u cefnogi a'u cyfeirio at asiantaethau eraill megis y Vicar's Relief Fund, benthyciadau cyllidebu a cheisiadau taliad tai dewisol ar gyfer y costau ymlaen llaw hynny.

Bu'n rhaid i'r gwasanaethau Opsiynau Tai ymateb i ddull 'pawb wedi'i gynnwys' Llywodraeth Cymru gan arwain at gynnydd yn y galw am y gwasanaeth yn dilyn dileu 'angen â blaenoriaeth'. Yn ei dro, roedd gorfod rhoi llety i'r rhai na fyddent wedi cael cymorth llety brys yn flaenorol wedi arwain at yr angen am fwy o unedau. Yn ystod y flwyddyn hon, bu'n rhaid i'r gwasanaeth ailwampio gyda chymorth asiantaethau partner, 13 yn rhagor o unedau llety a rennir a 4 yn rhagor o unedau hunangynhwysol.

Wynebwyd yr heriau cynyddol hyn hyd yn oed gydag ymateb Llywodraeth Cymru i'r pandemig, ac un o'r rhain oedd atal achosion o droi allan.

O dan y gwasanaeth addasiadau, darparwyd 52 o Grantiau Cyfleusterau i'r Anabl, a darparwyd 427 o Grantiau Diogel, Cynnes a Sicr. Cafodd y cyflenwad hwn ei rwystro oherwydd effaith y pandemig, h.y. cyfyngiad ar ymweliadau cartref ac ati.

O dan waith y Gofrestr Tai ar gyfer y flwyddyn 2020-2021, derbyniwyd 1251 o geisiadau Cofrestr Tai ar draws y 4 cofrestr (fforddiadwy, cyffredinol, pobl hŷn a hygyrch).

Pa wahaniaeth y mae'r gwasanaeth wedi'i wneud?

Ar gyfer dyletswyddau atal digartrefedd, sicrhodd 24 o aelwydydd llety yn y sector rhentu preifat gyda chynllun cymhelliant landlordiaid.

Mae grantiau Cyfleusterau i'r Anabl a Diogel, Cynnes a Sicr wedi cynorthwyo cleientiaid i fyw'n annibynnol yn eu cartrefi eu hunain.

Cafodd cyfanswm o 272 o ymgeiswyr dai drwy'r Gofrestr Tai. Cafodd 55 (20%) o'r dyraniadau eu gwneud i unigolion yr oedd arnom ddyletswydd i'w hatal rhag bod yn ddigartref. Hyd yn oed gyda'r cyfyngiadau a osodwyd gan y pandemig, bu'r Gofrestr Tai a'r gwasanaeth Opsiynau Tai yn gweithio'n rhagweithiol gyda'r Cymdeithasau Tai partner i ddyrannu llety cyn gynted â phosibl er mwyn gallu symud ymlaen o lety argyfwng lle bo hynny'n briodol.

Pa mor dda ydym ni wedi'i wneud?

Tai – Digartrefedd

Cyfanswm y canlyniadau atal digartrefedd: 144 (mae hyn yn cynnwys achosion y llwyddwyd i'w hatal rhag bod yn ddigartref, achosion nas llwyddwyd i'w hatal rhag bod yn ddigartref, achosion nad oeddent yn cydweithredu, achosion a wrthododd gymorth, achosion a dynnwyd yn ôl, ac achosion a dynnwyd yn ôl yn sgil colli cysylltiad)

Canlyniadau lle y llwyddwyd i atal digartrefedd: 109. Felly, llwyddwyd i atal 75% o'r aelwydydd a oedd yn wynebu digartrefedd rhag bod yn ddigartref. Fodd bynnag, dim ond 16 (11%) o'r 144 achos nas llwyddwyd i'w ddatrys, a hynny gan fod 19 (13%) o'r cleientiaid wedi tynnu'n ôl o'r gwasanaeth (gan gynnwys un aelwyd a wrthododd gymorth ac un aelwyd na fu iddi gydweithredu) ac nad oedd modd i'r Gwasanaeth Opsiynau Tai eu cynorthwyo neu ddwyn y maen i'r wal.

Addasiadau – Tai

Darparwyd cartref diogel i 479 o ymgeiswyr anabl ac agored i niwed er mwyn iddynt allu parhau i fyw'n annibynnol gan arwain at ansawdd bywyd gwell.

Effeithlonrwydd Ynni

Yn ystod y flwyddyn derbyniodd cyfanswm o 224 o gleientiaid naill ai welliannau i'w cartrefi trwy fentrau effeithlonrwydd ynni/neu gyngor effeithlonrwydd ynni i wella eu sefyllfa ariannol a'u gwariant.

Cofrestr – Tai

Ychwanegwyd 1100 o geisiadau am dai at y Gofrestr Tai i'w hystyried pan fydd tai cymdeithasol yn cael eu dyrannu. Yn ychwanegol at hyn, gwnaed newidiadau i'r ffurflenni cais a'r ffurflenni adnewyddu i sicrhau bod gwybodaeth gywir a chyfredol ar gael i'r landlordiaid cymdeithasol cofrestredig sy'n bartneriaid inni.

Cyflenwi tai fforddiadwy sydd ar gael ar draws pob math o ddeiliadaeth

Mae'r rhaglen Grant Tai Cymdeithasol yn rhan o raglen ddatblygu dreigl 3 mlynedd wedi'i ffurfio o nifer o ffrydiau cyllido Llywodraeth Cymru.

Mae'r rhaglen ddatblygu yn seiliedig ar ddadansoddiad o anghenion wedi'i ddiweddararu'n rheolaidd o'r Cofrestr Tai gyda'r nod o gyflenwi cymysgedd o dai cymdeithasol a chanolradd ar draws Ceredigion.

Pa wahaniaeth y mae'r amcan hwn wedi'i wneud?

Mae nifer yr unedau rhentu cymdeithasol sy'n cael eu cyflenwi yn debygol o gynyddu flwyddyn ar ôl blwyddyn dros y 3 blynedd nesaf ac felly'n cyfrannu at darged Llywodraeth Cymru o 20,000. Mae datblygiadau'n cael eu targedu i helpu i ateb yr angen lleol a nodwyd yn y sir. Mae'r amrywiaeth o opsiynau deiliadaeth fforddiadwy hefyd yn cael ei gynyddu er mwyn helpu i roi sylw i'r anghenion tai gwahanol yn y sir.

Mae'r Awdurdod yn gwella'r modd y mae'r holl waith o adeiladu tai cymdeithasol newydd yn cael ei dargedu, a hynny drwy system cronfa ddata'r Gofrestr Tai. Mae tai arbenigol ac wedi'u haddasu megis unedau hygyrch i gadeiriau olwyn/nam symudedd hefyd cael eu cyflenwi i geisio rhoi sylw i'r angen ar gyfer ymgeiswyr/cleientiaid penodol.

Cyfrannu at ddatblygu gofal a chymorth:

Yn ystod 2019-20, cyhoeddodd Llywodraeth Cymru ganllawiau diwygiedig ar gyfer rhaglen y Grant Cymorth Tai (Cefnogi Pobl). Roedd y canllawiau hyn yn tynnu sylw at y cysylltiadau cryf rhwng cymorth tai ac atal digartrefedd. I gydnabod y cysylltiadau hyn, symudwyd y cyfrifoldeb dros gynllunio a darparu gwasanaethau'r Grant Cymorth Tai yn strategol i'r Gwasanaethau Tai. Yn ystod 2020-21 roedd cynlluniau ar y gweill i weithredu'r Gwasanaeth Porth Grant Cymorth Tai newydd fel pwynt canolog ar gyfer cyflwyno pob cais am gymorth tai, gan sicrhau y byddai pob achos yn cael yr ymyriadau priodol mewn modd amserol. Roedd hyn yn golygu dyfeisio rolau newydd a chyflogi pobl yn y swyddi hyn. Roedd datblygiadau pellach wedi'u cynllunio ar gyfer 2020-21, gan gynnwys ail-gomisiynu a pharatoi i ddatblygu Strategaeth Rhaglen y Grant Cymorth Tai.

At hynny, trwy leoli'r Gwasanaethau Tai ym model gwasanaeth integredig gydol oes Porth Gofal, nodwyd llawer o gyfleoedd i adeiladu ar gyfleoedd a chysylltiadau ar draws y model gwasanaeth, o atal ac ymyrraeth gynnar i ymyrryd mewn argyfwng.

Sicrhau bod anghenion llety trigolion yn cael eu bodloni

Mae'r Gwasanaethau Tai yn parhau i weithio i sicrhau bod anghenion llety'n cael eu bodloni. Yn ystod y flwyddyn, arolygwyd 36 o dai amlfeddiannaeth trwyddedig (llety rhent preifat) i sicrhau bod safonau diogelwch yn cael eu bodloni. Ymchwiliwyd i 10 achos o aflonyddu a throï allan anghyfreithlon, ac aethpwyd i'r afael â 254 o gwynion gwasanaeth a oedd yn ymwneud â safonau tai gwael.






Caffael Eiddo

Mae defnyddio grantiau gofal integredig cyfalaf wedi cynnig modd caffael tai newydd allweddol. Un yw cynllun ar y cyd â Gwasanaeth Cam-drin Domestig Gorllewin Cymru i'r Cyngor gaffael dau eiddo yn y sir i'w prydlesu at ddefnydd dioddefwyr cam-drin domestig. Yr ail oedd caffael eiddo i'w ddefnyddio gan wasanaethau gofal a chymorth Porth Cynnal i gefnogi rhieni a babanod fel cam i lawr neu atal plant rhag cael gofal gan yr Awdurdod Lleol.

Crynodeb o Ganlyniadau Llesiant 2020-2021:

Canlyniadau

Mawrth 30 - Ebrill 17

-  1159 bocsys bwyd wedi'u dosbarthu
-  1727 trigolion sy'n 'gwarchod' wedi'u cysylltu â nhw ar gyfer bocsys bwyd
-  533 plant, pobl ifanc a theuluoedd wedi'u cysylltu â nhw
-  43 staff wedi'u hadleoli i gefnogi gwasanaethau eraill
-  825 gofalwyr wedi'u cefnogi dros y ffôn, trwy lythyr neu gylchgrawn

17 Ebrill - 31 Mai

Trigolion

- 4600 bocsys bwyd wedi'u dosbarthu
- 3044 trigolion sy'n 'gwarchod' wedi'u cysylltu â nhw ar gyfer bocsys bwyd
- 3240 galwadau wedi'u gwneud i drigolion Ceredigion

Llesiant

- 800 pecynnau llesiant wedi'u paratoi ar gyfer oedolion ynysig
- 850 pecynnau llesiant wedi'u paratoi ar gyfer gofalwyr
- 50 pecynnau teulu egniol wedi'u dosbarthu i deuluoedd


Dysgu Galwedigaethol

- 84 prentisiaid yn cael eu cefnogi gan HCT
- 544 dysgwyr yn cael eu cefnogi gan y Tîm Dysgu Gydol Oes a Sgillau


Cymorth ac Ymyrraeth

- 10,843 pobl wedi ymgysylltu â thudalen Facebook Gwasanaeth Ieuenctid
- 40 pobl ifanc wedi cofrestru ar gyfer gweithgareddau rhithiol Gwasanaethau Ieuenctid


2020-2021



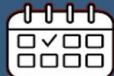
1650 o becynnau llesiant wedi'u cynhyrchu ar gyfer gofalwyr di-dâl ac oedolion ynysig




195 o fagiâu teulu egniol wedi'u dosbarthu gyda Dechrau'n Deg a Theuluoedd yn Gyntaf




600 o bobl ifanc a theuluoedd wedi'u cefnogi drwy 3000 o alwadau




22 o raglenni gweithgareddau cyn ysgol wythnosol wedi'u paratoi




15,000+ o barseili bwyd wedi'u dosbarthu i breswylwyr sy'n agored i niwed yn feddygol




100+ o gardiau adnabod oedolion sy'n ofalwyr a 10+ gofalwr ifanc




£30,000 o Gronfa Gofalwyr wedi'i ddosbarthu



Dros 50,000 o negeseuon ar y cyfryngau cymdeithasol




250 o bobl ifanc wedi cael cymorth yn yr ysgol




50+ o grwpiau a rhaglenni magu plant wedi'u darparu'n rhithiol


Canlyniadau




64 o aelwydydd digartref mewn llety dros dro




Mehefin 20 – 21 Ebrill 32 o ddefnyddwyr gwasanaeth ar gyfartaledd ar restrau aros gofal cartref (mwyaf 51 lleiaf 12)




8,602,591 o eitemau cyfarpar diogelu personol wedi'u dosbarthu ar draws y wlad, gyda rhaglen stoc dreigl 12 wythnos




265 o gyfarfodydd cynllunio wedi'u cynnal mewn ymateb i 55 o achosion/brigiadau yng nghartrefi gofal Ceredigion




67 o focsyr te prynhawn wedi'u dosbarthu â llaw gan staff y Tîm Maethu i bob gofalwr maeth a gofalwyr sy'n berthnasau ym mis Rhagfyr 2020



Ymweliadau carreg drws o bellter cymdeithasol i ddiolch i'r gofalwyr a dymuno Nadolig Llawen iddynt



Galwadau sefyllfa ddyddiol i ddarparu'r cartrefi gofal –cyfanswm o 7,546 o alwadau ffôn wedi'u gwneud a 343 o adroddiadau sefyllfa ddyddiol



Cynnydd yn nifer y gwelyau cymuned a ddarperir 19/20 – 208, 20/21 – 286

Beth yw ein blaenoriaethau ar gyfer y flwyddyn nesaf a pham?

Yn ystod y flwyddyn i ddod bydd nifer o brosiectau trawsnewid system gyfan yn parhau ynghyd â pharhau i fynd i'r afael â heriau pandemig Covid-19 a'i ganlyniadau.

Amcan Covid-19

- Parhau i weithio'n agos gydag asiantaethau partner i leihau'r risg o ledaenu'r haint
- Gweithredu cynlluniau addasu yn effeithiol
- Adfer

Amcan Gwella 1

Sicrhau bod trawsnewid gwasanaethau cymdeithasol yn cael ei gyflawni yn ystod 2021/22 mewn partneriaeth â gwasanaethau corfforaethol ac asiantaethau partner eraill.

- Gweithio mewn partneriaeth ar y cynllun ad-drefnu corfforaethol, gan alluogi dull gweithredu effeithlon ar draws y cyngor cyfan
- Sicrhau bod y gofynion statudol ar gyfer Gofal Cymdeithasol wedi'u diffinio'n eglur o fewn y strwythur
- Sicrhau bod gwasanaethau cadarn yn eu lle er mwyn i ddinasyddion allu cyflawni eu canlyniadau personol

Amcan Gwella 2

Sicrhau bod gan yr Awdurdod Lleol lais cryf yn y rhanbarth o hyd

- Sicrhau cyfranogiad ymrwymedig rheolaidd ym mhob digwyddiad partneriaeth rhanbarthol gan staff perthnasol
- Sicrhau bod Ceredigion yn manteisio'n llawn ar yr adnoddau sydd ar gael i ni gan y Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol
- Dylanwadu ar ddatblygiadau trwy'r rhanbarth ac yn genedlaethol

Amcan Gwella 3

Sicrhau bod yr Awdurdod Lleol yn effeithiol, ynghyd â'i bartneriaid, wrth sicrhau a defnyddio Cronfeydd Trawsnewid i hybu canlyniadau gwell i bobl yng Ngheredigion

- Parhau i ddatblygu'r Prosiect Gofal wedi'i Alluogi gan Dechnoleg ar y cyd â Sir Gaerfyrddin/Sir Benfro a Hywel Dda
- Cydweithio â Hywel Dda i hybu'r agenda gweithio integredig, gan gynnwys y Tîm Cymunedol Mynediad Cyflym
- Cydweithio â'r Gwasanaeth Iechyd a'r trydydd sector i ddatblygu adnoddau a chanolfannau cymunedol

Meysydd Gwasanaeth i'w Datblygu Ymhellach:**Porth Cymorth Cynnar**

- Canolfannau Llesiant – datblygu cyfleusterau sy'n gwella'r cynnig gweithgarwch corfforol a hamdden craidd gyda mannau cyfarfod, ymgynghori a thriniaeth. Bydd y Ganolfan Llesiant yn ymgorffori gwasanaethau sy'n ystyried ac yn gwella agweddau corfforol, cymdeithasol, emosiynol a meddyliol llesiant unigolyn ac yn cyfrannu at alluogi unigolion i gyflawni eu potensial llawn.
- Datblygu a darparu ymhellach weithgareddau ac ymyriadau cymunedol cyfunol, â ffocws gydol oedran i alluogi grymuso, gwydnwch ac annibyniaeth.
- Cydweithio â rhanddeiliaid allweddol a sefydliadau'r sector gwirfoddol i ddatblygu ystod o wasanaethau i ddiwallu'r anghenion sy'n esblygu o fewn ein cymunedau i gefnogi a galluogi unigolion a theuluoedd yng Ngheredigion i ymdopi'n dda â'r heriau a'r pwysau y gallent eu hwynebu.

Porth Gofal:

- Datblygu gwasanaeth cymorth taliadau uniongyrchol yn fewnol
- Gofal Cartref – dilyniant gyda model darparu gwasanaeth hybrid gyda Galluogi
- Gweithredu'r Gweithwyr Cymorth Iechyd a Gofal Cymdeithasol fel rhan o'r Rhaglen Drawsnewid 3
- Maethu – cynllun datblygu gwasanaeth gan gynnwys recriwtio a hyfforddi gofalwyr maeth newydd
- Adolygu Gwasanaethau Dydd – canolbwyntio ar wydnwch cymunedol ac unigol, strategaethau atal a grymuso a chyfleoedd seibiant

Porth Cynnal:

- Datblygu dulliau atal ac adfer ar draws Gwasanaethau Porth Cynnal a'r Model Gydol Oed a Llesiant a chydag asiantaethau partner sy'n canolbwyntio ar lesiant meddwl, cam-drin domestig, camddefnyddio sylweddau
- Mentrau Lleihau Plant sy'n Derbyn Gofal Diogel
- Prosiectau rhanbarthol a lleol: datblygu llety diogel wedi'i lywio gan drawma i blant a llety lleol i rieni a babanod
- Ymgorffori arferion Arwyddion Diogelwch

5. Sut ydym yn gwneud yr hyn a wnawn

Sut ydym wedi cefnogi datblygiad proffesiynol y gweithlu Gofal Cymdeithasol

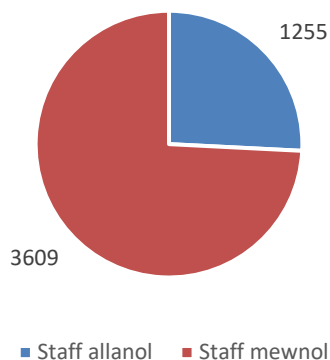
Mae Cyngor Sir Ceredigion yn rhoi gwerth mawr ar y gwasanaethau a ddarperir gan y sector Gofal Cymdeithasol i ddinasyddion Ceredigion. Drwy ddarparu cyfleoedd dysgu a datblygu, rydym yn ceisio denu, recriwtio a chadw gweithlu cymwys a hyfedr sy'n gallu gwneud gwahaniaeth cadarnhaol i fywydau'r bobl y maent yn gweithio gyda nhw.

Defnyddir arian grant Rhaglen Datblygu Gweithlu Gofal Cymdeithasol Cymru i ddarparu ystod o gyfleoedd hyfforddi a datblygu i'r sector. Mae'r cyfleoedd hyn yn cefnogi'r rheini sy'n darparu'r gwasanaethau er mwyn iddynt gael hyfforddiant sefydlu a datblygiad proffesiynol parhaus ac ennill y cymwysterau sy'n ofynnol gan y rheoleiddwyr.

Er mwyn sicrhau bod anghenion y sector cyfan yn cael eu diwallu, mae Tîm Dysgu a Datblygu'r Cyngor yn cynnal dadansoddiad mewnol ac allanol o anghenion hyfforddi blynyddol ac yn cynnal digwyddiadau lle gwahoddir darparwyr Gofal Cymdeithasol allanol i nodi eu blaenoriaethau hyfforddi.

Roedd Covid-19 wedi effeithio ar y broses o ddarparu cyfleoedd dysgu a datblygu ym mis Mawrth 2020 ac arweiniodd at ganslo pob hyfforddiant wyneb yn wyneb. Er mwyn gallu cynnig cymorth parhaus i'r sector, cafodd yr holl hyfforddwyr eu huwchsgilio i ddatblygu cynnwys ar-lein a dysgu dulliau cyflwyno ar-lein. Lanswyd pum modiwl e-ddysgu newydd: Cyflwyniad i Ofal a Gofal Personol, Codi a Chario – Pobl, Codi a Chario – Gwrthrychau, Atal a Rheoli Heintiau gan gynnwys gwisgo a dadwisgo cyfarpar diogelwch personol, rhoi meddyginiaethau'n ddiogel a dychwelyd i'r gwaith yn ddiogel. Roedd staff a oedd yn gweithio gartref hefyd wedi derbyn canllawiau iechyd a diogelwch ar weithio gartref.

Dadansoddiad o gyfanswm yr unedau e-ddysgu a gwblhawyd ar gyfer 20/21



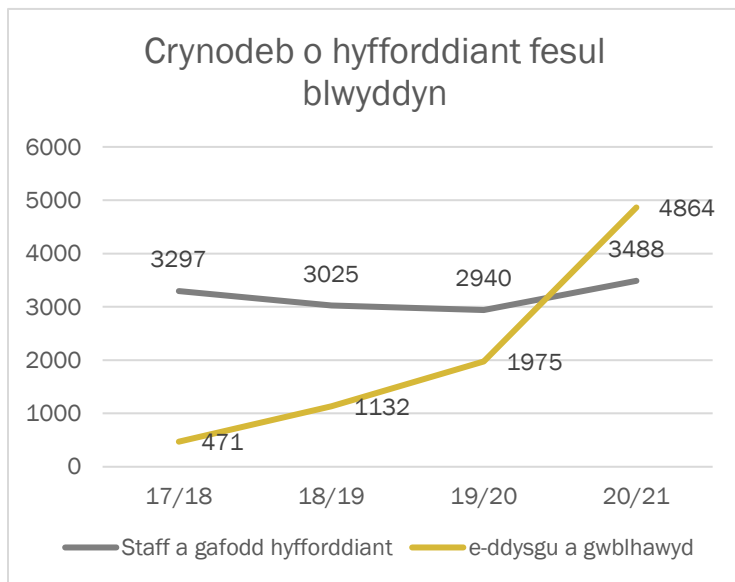
Cynyddodd nifer yr unedau e-ddysgu a gwblhawyd gan 59% o'i gymharu â'r flwyddyn flaenorol, gyda chyfanswm o unedau 4864 wedi'u cwblhau. Mae'r graff gyferbyn yn dangos dadansoddiad o'r unedau gofal cymdeithasol mewnol ac allanol a gwblhawyd.

Wrth i'r flwyddyn fynd yn ei blaen, cafodd hyfforddiant wyneb yn wyneb hanfodol ar gyfer staff Gofal Cymdeithasol fel codi a chario a chymorth cyntaf ei ailsefydlu a'i ddarparu i grwpiau staff gyda niferoedd is gan gadw at gyfyngiadau Covid-19 ac asesu risg.

Mae 417 o ddigwyddiadau sy'n ymwneud â gofal cymdeithasol craidd/ymarfer gwaith cymdeithasol a hyfforddiant iechyd a diogelwch wedi'u darparu i'r sector gan alluogi 3488 o staff i'w cwblhau, sef

cynnydd o 548 ar y flwyddyn flaenorol, sy'n arwyddocaol yn wyneb effaith Covid-19, salwch staff, recriwtio, a heriau gweithredol ar y sector yn ystod y cyfnod hwn.

Er mwyn cefnogi prosiect trawsnewidiol gydol oed a llesiant y Cyngor, dechreuodd rhaglen datblygu rheolaeth bwrpasol a bydd yn parhau y flwyddyn nesaf.



Mae'r graff gyferbyn yn dangos ffigurau presenoldeb hyfforddiant staff fesul blwyddyn ac mae'n dangos y galw cynyddol am e-ddysgu a'r nifer sy'n cael ei gwblhau.

Mae cynllunio ar gyfer olyniaeth y gweithlu wedi'i gefnogi trwy Gynllun Gweithiwr Cymdeithasol Dan Hyfforddiant y Cyngor a thrwy ddarparu 16 o leoliadau gwaith cymdeithasol. Mae'r cynnig o Brentisiaeth lechyd a Gofal Cymdeithasol Lefel 2 mewn cartref gofal preswyl yn parhau i ddatblygu, ac mae wedi arwain at ddau aelod parhaol o staff ac mae un arall wedi dechrau ar y llwybr gyrfa hwn yn ddiweddar.

Mae hyrwyddo a chefnogi darpariaeth trwy gyfrwng y Gymraeg yn parhau i fod yn flaenoriaeth. I gefnogi'r 'Cynnig Gweithredol', mae sesiynau cymorth iaith Gymraeg pwrpasol wedi'u cyflwyno i fyfyrwyr gwaith cymdeithasol a'r tîm gofalwyr, mae 21 o staff gofal cymdeithasol wedi cael cymorth i gael gwersi Cymraeg, ac mae 124 aelod o staff ar draws y sector wedi cwblhau'r e-ddysgu Ymwybyddiaeth o'r Gymraeg.

Crynodeb o'r staff a gafodd gymorth i ennill cymhwyster:

| Rhaglen | Niferoedd ar y rhaglen 1 Ebrill 2020 | Nifer a gofrestrodd yn ystod 2020/2021 | Nifer a enillodd gymhwyster yn ystod 2020/2021 | Niferoedd a adawodd y rhaglen | Niferoedd sy'n parhau â'r rhaglen yn 2021/2022 |
|--|--------------------------------------|--|--|-------------------------------|--|
| Fframwaith Sefydlu Cymru Gyfan | 22 | 0 | 0 | 6 | 16 |
| Cymhwyster Cymeradwy Lefel 2 | 9 | 4 | 5 | 0 | 8 |
| Cymhwyster Cymeradwy Lefel 3 | 10 | 4 | 10 | 2 | 2 |
| Fframwaith Cymwysterau a Chredydau Lefel 3 – Plant a Phobl Ifanc | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cymhwyster Cymeradwy Lefel 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cymhwyster Cymeradwy Lefel 5 | 3 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| Dyfarniad TAQA – Lefel 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|---|----|---|---|----|
| Dyfarniad TAQA – Lefel 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rhaglen Ymarferwyr Gwasanaethau Cymdeithasol – mae'r ffigrau hyn yn ymwneud â Thystysgrif Addysg Uwch | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| Gradd Gwaith Cymdeithasol Lefel 4 – noddedig | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gradd Gwaith Cymdeithasol Lefel 5 – noddedig | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Gradd Gwaith Cymdeithasol Lefel 6 – noddedig | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gradd Gwaith Cymdeithasol Lefel 4 – arall | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gradd Gwaith Cymdeithasol Lefel 5 – arall | 3 | 6 | 3 | 0 | 6 |
| Gradd Gwaith Cymdeithasol Lefel 6 – arall | 1 | 3 | 1 | 0 | 3 |
| Gradd Meistr Gwaith Cymdeithasol Lefel 1 – noddedig | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gradd Meistr Gwaith Cymdeithasol Lefel 2 – noddedig | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gradd Meistr Gwaith Cymdeithasol Lefel 1 – arall | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| Gradd Meistr Gwaith Cymdeithasol Lefel 2 – arall | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Rhaglen Gweithiwr Cymdeithasol Newydd Gymhwyso | 8 | 1 | 8 | 0 | 1 |
| Tystysgrif Raddedig mewn Atgyfnerthu Ymarfer Gwaith Cymdeithasol | 6 | 10 | 6 | 0 | 10 |
| Ymarfer Profiadol mewn Gwaith Cymdeithasol | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Uwch Ymarfer mewn Gwaith Cymdeithasol | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ymgynghorydd Gwaith Cymdeithasol | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|---|----|---|---|----|
| Galluogi Ymarfer 6/7 (Dyfarniadau Aseswr Ymarfer) | 1 | 6 | 0 | 0 | 7 |
| Aseswr Budd Gorau | 0 | 12 | 0 | 1 | 11 |
| Ymarferydd Iechyd Meddwl Cymeradwy | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 |
| Rhaglen Datblygu Rheolwr Tîm | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Rhaglen Datblygu Rheolwr Canol | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gweithio gyda Phobl Byddar-Ddall | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tystysgrif mewn Gofal Dementia Lefel 3 | 0 | 20 | 0 | 1 | 19 |
| Aseswr Profedig Lefel 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Asesu'r Gallu i Wneud Penderfyniadau Lefel 6 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Rhaglen Arweinyddiaeth Rheolwyr Strategol | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Proffil iaith ein Gweithlu Gydol Oed:

Porth Cymorth Cynnar:

| TROSOLWG | Nifer y bobl | % y bobl |
|-----------------|--------------|----------------|
| ALTE 0, 1 a 2 | 51 | 20.48% |
| ALTE 3, 4 a 5 | 198 | 79.52% |
| CYFANSWM | 249 | 100.00% |

| BWLCH | Nifer y bobl | % y bobl |
|--------------------------|--------------|----------------|
| BWLCH YNG NGOFYNION ALTE | 96 | 37.94% |
| Bodloni Gofynion ALTE | 157 | 62.06% |
| CYFANSWM | 249 | 100.00% |

| PERSON – SIARAD A GWRANDO | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|---------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Nifer y bobl | 3 | 21 | 27 | 34 | 60 | 104 | 249 |
| % y bobl | 1.20% | 8.43% | 10.84% | 13.65% | 24.10% | 41.77% | 100.00% |
| PERSON – YSGRIFENNU | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Nifer y bobl | 10 | 27 | 32 | 37 | 65 | 78 | 249 |
| % y bobl | 4.02% | 10.84% | 12.85% | 14.86% | 26.10% | 31.33% | 100.00% |
| PERSON – DARLLEN | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Nifer y bobl | 10 | 23 | 30 | 35 | 61 | 90 | 249 |
| % y bobl | 4.02% | 9.24% | 12.05% | 14.06% | 24.50% | 36.14% | 100.00% |

Porth Cynnal:

| TROSOLWG | Nifer y bobl | % y bobl |
|-----------------|--------------|----------------|
| ALTE 0, 1 a 2 | 58 | 48.33% |
| ALTE 3, 4 a 5 | 62 | 51.67% |
| CYFANSWM | 120 | 100.00% |

| BWLCH | Nifer y bobl | % y bobl |
|--------------------------|--------------|----------------|
| BWLCH YNG NGOFYNION ALTE | 61 | 50.83% |
| Bodloni Gofynion ALTE | 59 | 49.17% |
| CYFANSWM | 120 | 100.00% |

| PERSON – SIARAD A GWRANDO | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|---------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Nifer y bobl | 4 | 33 | 21 | 18 | 11 | 33 | 120 |
| % y bobl | 3.33% | 27.50% | 17.50% | 15.00% | 9.17% | 27.50% | 100.00% |
| PERSON – YSGRIFENNU | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Nifer y bobl | 15 | 31 | 20 | 12 | 15 | 27 | 120 |
| % y bobl | ##### | 25.83% | 16.67% | 10.00% | 12.50% | 22.50% | 100.00% |
| PERSON – DARLLEN | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Nifer y bobl | 12 | 32 | 21 | 9 | 17 | 29 | 120 |
| % y bobl | ##### | 26.67% | 17.50% | 7.50% | 14.17% | 24.17% | 100.00% |

Porth Gofal:

| TROSOLWG | Nifer y bobl | % y bobl |
|-----------------|--------------|----------------|
| ALTE 0, 1 a 2 | 168 | 47.06% |
| ALTE 3, 4 a 5 | 189 | 52.94% |
| CYFANSWM | 357 | 100.00% |

| BWLCH | Nifer y bobl | % y bobl |
|---------------------------------|--------------|----------------|
| BWLCH YNG NGOFYNION ALTE | 188 | 52.66% |
| Bodloni Gofynion ALTE | 169 | 47.34% |
| CYFANSWM | 357 | 100.00% |

| PERSON – SIARAD A GWRANDO | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|---------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| Nifer y bobl | 27 | 74 | 67 | 72 | 32 | 85 | 357 |
| % y bobl | 7.56% | 20.73% | 18.77% | 20.17% | 8.96% | 23.81% | 100.00% |
| PERSON – YSGRIFENNU | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Nifer y bobl | 67 | 76 | 70 | 59 | 22 | 63 | 357 |
| % y bobl | ##### | 21.29% | 19.61% | 16.53% | 6.16% | 17.65% | 100.00% |
| PERSON – DARLLEN | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Nifer y bobl | 58 | 67 | 71 | 46 | 42 | 73 | 357 |
| % y bobl | ##### | 18.77% | 19.89% | 12.89% | 11.76% | 20.45% | 100.00% |

Ein hadnoddau ariannol a sut ydym yn cynllunio ar gyfer y dyfodol

Am y tro cyntaf ers dros 10 mlynedd, ystyriwyd bod setliad ariannol y Cyngor yn un cadarnhaol. Roedd setliad cyllid cyffredinol Llywodraeth Cymru y Cyngor ar gyfer 2020/2021 o £107.6m yn gynydd o 4% ar y flwyddyn flaenorol ac yn golygu nad oedd yn rhaid i wasanaethau ddod o hyd i unrhyw lefel sylweddol o arbedion.

Roedd 2020/2021 hefyd yn nodi'r flwyddyn pan ddechreuodd y Cyngor alinio ei gyllidebau â'r model gweithredu newydd wedi'i dargedu ar gyfer gofal cymdeithasol a welodd gwasanaethau sy'n ymwneud ag Ymyrraeth Gynnar a Llesiant yn llawer mwy integredig ochr yn ochr â'r Gwasanaethau Gofal Cymdeithasol mwy traddodiadol. O ganlyniad, adlewyrchwyd strwythur gweithredu newydd Pwrth y Cyngor mewn cyllidebau gyda chyfanswm o £35.2m sydd bellach dros 23% o gyllideb 2020/2021 y Cyngor o £151.2m.

Roedd y cyllidebau sy'n ymwneud â gofal cymdeithasol yn dal i wynebu pwysau cost sylweddol o £3.5m. Fodd bynnag, cafodd y rhain eu lliniaru'n bennaf gan fudd setliad cadarnhaol Llywodraeth Cymru, a dull corfforaethol wedi'i dargedu i fynd i'r afael â phwysau cyllidebol gofal cymdeithasol.

Er bod gorwariant o £0.6m ar gyfer blwyddyn ariannol 2020/2021, mae hyn yn welliant sylweddol o gymharu â'r flwyddyn flaenorol ac mae'n adlewyrchu'r effaith y dechreuwyd ei gweld o alinio gwasanaethau â'r gydol oed newydd. Er hynny, mae'r model yn ei ddyddiau cynnar ac yn parhau i ddatblygu.

Ni ellir gorffen adroddiad 2020/2021 heb sôn am Covid-19 a'r effaith ariannol sylweddol y mae hyn wedi'i chael. Mae'r sector Gofal Cymdeithasol wedi bod ar flaen y gad yn y pandemig gyda'r effaith yn cael ei themlo gan yr Awdurdod Lleol a'r ystod eang o ddarparwyr preifat y mae gwasanaethau'n cael eu comisiynu ganddynt. Trwy Gronfa Galedi Llywodraeth Cymru, mae cyllid ychwanegol sylweddol wedi cael ei ddarparu i'r sector gofal cymdeithasol ar ffurf cyllid a thaliadau ar gyfer bylchau, taliadau premiwm uwch dros dro ar gyfer lleoliadau a chyllid ar gyfer costau eithriadol yn deillio o ddigwyddiadau Covid-19. Mae'r gronfa hon wedi bod yn hollbwysig i sicrhau parhad gwasanaethau yn ystod y cyfnod heriol hwn.

O edrych tua'r dyfodol, mae Cynllun Ariannol Tymor Canolig y Cyngor yn amlinellu strategaeth ariannol at ddibenion cynllunio ar gyfer y dyfodol a gwireddu blaenoriaethau corfforaethol y Cyngor, sef:

- Hybu'r Economi
- Buddsoddi yn Nyfodol Pobl
- Galluogi Cydnerthedd Unigolion a Theuluoedd
- Hyrwyddo Cydnerthedd Amgylcheddol a Chymunedol

Mae rhan o agwedd drawsnewidiol y Cynllun Tymor Canolig yn canolbwyntio ar symud oddi wrth wasanaethau gofal cymdeithasol mwy traddodiadol i blant ac oedolion at y Model Gydol Oed ehangach sy'n cynnwys ymyrraeth gynnar, a hynny drwy gyflwyno model gweithredu pwrpasol newydd a elwir yn Borth Gofal, Porth Cynnal a Phorth Cymorth Cynnar.

Gweithio mewn partneriaeth, arweinyddiaeth wleidyddol a chorfforaethol, llywodraethu ac atebolrwydd

Ar 25 Mawrth 2020 rhoddodd Arweinydd a Dirprwy Arweinydd y Cyngor bwerau dirprwyedig dros dro i Brif Weithredwr a Grŵp Arweinyddiaeth y Cyngor i wneud penderfyniadau yn ymwneud ag ymateb y Cyngor i Covid-19. Gwnaethpwyd y penderfyniad yn unol â chyfansoddiad y Cyngor. Mae'r Grŵp Rheoli Aur yn cael eu cefnogi gan 5 Grŵp Rheoli Arian, sy'n adrodd yn wythnosol i'r Grŵp Rheoli Aur.

Yn ogystal, mae'r Prif Weithredwr a'r Arweinydd wedi cwrdd o leiaf unwaith yr wythnos gyda chynrychiolwyr o Fwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda, CLILC ac Arweinwyr a Phrif Weithredwyr eraill, yr Aelod Seneddol a'r Aelod o'r Senedd yn ogystal â darparu sesiynau briffio i'r Cabinet

Mae'r Grŵp Rheoli Aur, sy'n cynnwys Uwch Dîm Rheoli'r Cyngor, wedi cwrdd yn ddyddiol ers canol mis Mawrth 2020 i ymdrin ag ymateb y Cyngor i Covid-19.

Mae cofnod o benderfyniadau a chymau gweithredu'r Grŵp Rheoli Aur yn ystod y flwyddyn i'w weld ar wefan y Cyngor ac mae'n cynnwys nifer o'r penderfyniadau allweddol a wnaed mewn perthynas â gwasanaethau gofal a chymorth.

Cyflwynwyd adroddiadau diogelu wythnosol ynghylch gweithgarwch mewn perthynas â phlant ac oedolion i'r Grŵp Rheoli Aur gan y Cyfarwyddwr Statudol er gwybodaeth a sicrhau ansawdd.

Pwyllgor Craffu Cymunedau Iachach

Cyfarfu'r Pwyllgor yn rhithiol ar 19 Tachwedd 2020 a bu'n ystyried Adroddiad Blynyddol Uned Gofalwyr Ceredigion 2019/20, Adroddiad Blynyddol y Grŵp Gofalwyr Rhanbarthol 2019-2020, Adroddiad Arolygu Arolygiaeth Gofal Cymru ar Gymorth Cynnar a Gofal a Chymorth a Phontio i Blant Anabl, Adroddiad Monitro Perfformiad Gwasanaeth y Swyddog Adolygu Annibynnol Ch2 2019-2020. Nododd Aelodau'r Pwyllgor yr adroddiad arolygu a chymeradwyo'r cynnydd fel yr adroddwyd yn y Cynllun Gweithredu o 2019/20.

Cyfarfu'r Pwyllgor yn rhithiol ar 18 Chwefror 2021 a bu'n ystyried yr adroddiadau ar y gyllideb ddrafft ar gyfer 2021/22, lleihau costau/arbedion cyllideb a'r newidiadau arfaethedig i ffioedd a thaliadau'r Cyngor 2021/22. Cymeradwyodd aelodau'r Pwyllgor yr argymhellion a wnaed a chofnododd bryder ynghylch costau cynyddol plant sy'n derbyn gofal gan nodi'r cynnydd yn y galw am daliadau uniongyrchol a'r bwriad yw i'r gwasanaeth ddod yn fewnol yn ystod 2021.

Pwyllgor Cydlynu Trosolwg a Chraffu

Cyfarfu'r Pwyllgor yn rhithiol ar 16 Medi 2020 a bu'n ystyried Adroddiad Blynyddol CYSUR a CWMPAS 2019-2020. Bu aelodau'r Pwyllgor hefyd yn ystyried adroddiad cynhwysfawr a oedd yn amlinellu ymateb y Cyngor hyd yma o ran rheoli pandemig Covid-19.

Partneriaeth Gofal Gorllewin Cymru

Mae Adran 14A o Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) yn ei gwneud hi'n ofynnol i awdurdodau lleol a Byrddau Iechyd Lleol gynhyrchu Cynlluniau Ardal sy'n amlinellu'r amrywiaeth a lefel y gwasanaethau a gaiff eu darparu yn eu hardal mewn ymateb i Asesiadau o'r Boblogaeth rhanbarthol. Rhaid i'r cynlluniau hyn gael eu cynhyrchu bob 5 mlynedd a rhaid i'r cynlluniau cychwynnol gael eu cyhoeddi erbyn 1 Ebrill 2019.



Mae Cynllun Ardal Gorllewin Cymru ar gyfer 2019-23, 'Cyflawni Newid Gyda'n Gilydd' wedi cael ei gytuno gan y Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol a'i gymeradwyo gan Gyngor Sir Caerfyrddin, Cyngor Sir Ceredigion a Chyngor Sir Penfro a Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda. Mae'n cynnwys cyfres o ymrwymadau strategol y bydd y Bartneriaeth yn gweithredu arnynt dros y pum mlynedd nesaf i gefnogi trawsnewid ac integreiddio gofal a chymorth yn y rhanbarth.

Mae'r cynllun ar gael [yma](#). Mae hefyd ar gael trwy'r porthol newydd, [Porthol Data Gorllewin Cymru](#), sydd wedi cael ei ddatblygu mewn partneriaeth ag Uned Data Cymru. Mae hyn yn darparu mynediad i ystod eang o ddata am y boblogaeth a gwasanaethau ar gyfer y rhanbarth ac yn cynnig modd i'r cynllun gael ei ddiweddarau'n rheolaidd er mwyn adlewyrchu datblygiadau lleol a chenedlaethol ac adrodd ar gynnydd yn erbyn yr ymrwymadau yn ein cynllun.

Ym mis Awst 2020 comisiynodd y Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol werthusiad annibynnol o raglenni Gorllewin Cymru lachach. Roedd hwn yn nodi cynnydd ar draws y Bwrdd ac yn argymhell nifer o welliannau gan gynnwys gwella setiau data i asesu effaith rhaglenni; dangos tystiolaeth o effaith trefniadau cyflawni gwahanol mewn rhannau gwahanol o'r rhanbarth; cryfhau'r ymgysylltiad â defnyddwyr, gofawyr a rhanddeiliaid eraill a defnyddio'r wybodaeth sy'n deillio o hynny i lywio datblygiad rhaglenni; ac aliniad agosach rhwng rhaglenni er mwyn i staff sy'n ymwneud â'u cyflawni allu cydnabod eu cyfraniad at y dirwedd drawsnewid ehangach.

Mae cynllun gweithredu wedi'i ddatblygu i fynd i'r afael â phob un o'r argymhellion. Yn wyneb y dystiolaeth gadarnhaol a gyflwynwyd yn yr adroddiad, cadarnhaodd Llywodraeth Cymru ddyraniad o ychydig llai na £6m ar gyfer 2021-22 i barhau â'r rhaglenni am flwyddyn drosiannol arall. Ochr yn ochr â rhaglenni Gorllewin Cymru lachach, roedd y Gronfa Drawsnewid hefyd yn darparu adnoddau wedi'u clustnodi i'r bartneriaeth i gefnogi rheoli perfformiad ac adrodd ac ymgysylltu parhaus. O ganlyniad, yn 2020-21 roeddem yn gallu penodi Swyddog Perfformiad a Gwerthuso i arwain y gwaith o ddatblygu metrigau i asesu effaith trawsnewid a rhaglenni rhanbarthol eraill. Cyfrannwyd hefyd at gostau platfform digidol y 'Pencadlys Ymgysylltu' sydd wedi cael ei gaffael gan y Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol ochr yn ochr â Byrddau Gwasanaethau Cyhoeddus a sawl sefydliad unigol yn y rhanbarth. Bydd y feddalwedd hon yn darparu offeryn ar gyfer ymgysylltu â chymunedau gwahanol (yn ddaearyddol ac o ddiddordeb), gan ddefnyddio amrywiaeth o fecanweithiau gan gynnwys fforymau rhithiol, byrddau negeseuon ar-lein, 14 sgwrs seiliedig ar le, straeon rhyngweithiol, cyfleusterau holi ac ateb, polau piniwn ac arolygon.

Bwrdd Diogelu Rhanbarthol Canolbarth a Gorllewin Cymru:

CYSUR yw Bwrdd Rhanbarthol Diogelu Plant Canolbarth a Gorllewin Cymru.

Acronym ar gyfer Diogelu Plant a Phobl Ifanc: Uno'r Rhanbarth yw CYSUR a dyma'r gair Cymraeg am dawelu meddwl hefyd.

Mae CYSUR yn gyfuniad o'r hen Fyrddau Lleol Diogelu Plant yn Sir Gaerfyrddin, Ceredigion, Sir Benfro a Phowys.

CWMPAS yw Bwrdd Rhanbarthol Diogelu Oedolion Canolbarth a Gorllewin Cymru.

Acronym ar gyfer Cydweithio a Chynnal Partneriaeth wrth Ddiogelu Oedolion yw CWMPAS a dyma hefyd y gair Cymraeg am sgôp neu gylch gwaith.

Mae cylch gwaith CWMPAS hefyd yn ymestyn ar draws Sir Gaerfyrddin, Ceredigion, Sir Benfro a Phowys.

Sefydlwyd y trefniadau rhanbarthol i fodloni gofynion Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014.


Yn ystod 2020-2021, parhaodd Bwrdd Diogelu Canolbarth a Gorllewin Cymru i weithredu yn unol â'i rwymedigaethau statudol yn sgil argyfwng cenedlaethol a'r pandemig. Er bod rhywfaint o waith y Bwrdd nad oedd yn hanfodol wedi'i atal dros dro, roedd holl is-grwpiau gorfodol y Bwrdd h.y. yr Is-grwpiau Hyfforddiant, Polisiâu a Gweithdrefnau ac Adolygu Ymarfer wedi parhau i gwrdd a gweithredu, ac roedd swyddogion Cyngor Sir Ceredigion wedi cymryd rhan lawn ym mhob gweithgaredd. Rhoddwyd blaenoriaeth i gwblhau a datblygu polisiâu, gweithdrefnau a strategaethau rhanbarthol parhaus yn ogystal ag adolygiadau ymarfer plant ac oedolion parhaus.

Roedd cyfarfodydd y Bwrdd Gweithredol wedi parhau i gael eu cynnal yn rheolaidd, a sefydlwyd Grŵp Gweithredol Rhanbarthol Covid-19 dros dro i oruchwylio, monitro ac ymateb i unrhyw feysydd risg uwch a nodwyd o ganlyniad i'r pandemig. Mae'r grŵp aml-asiantaeth hwn yn cynnwys penaeithiad gwasanaeth ac uwch reolwyr gwasanaethau o bob rhan o'r rhanbarth a'r swyddogion cyfatebol o sefydliadau asiantaeth partner.

Yn ogystal â hyn, mae arweinwyr diogelu amlasiantaethol yn cynnal cyfarfodydd wythnosol ar gyfer gwasanaethau plant ac oedolion gyda chynrychiolwyr o'r pedwar Awdurdod Lleol, byrddau iechyd rhanbarthol a Heddlu Dyfed Powys. Ffocws y cyfarfodydd hyn yw arwain datblygiad polisiâu rhanbarthol interim Covid-19, sefydlu ymarfer proffesiynol cyson ar draws y rhanbarth lle bo'n briodol a rhannu syniadau a chynnig cymorth gan gymheiriaid. Mae rolau Rheolwr y Bwrdd Diogelu Rhanbarthol a Staff yr Uned Fusnes wedi'u had-drefnu er mwyn cyfateb â blaenoriaethau sy'n cefnogi'r grwpiau rhanbarthol newydd hyn, ac unrhyw gamau gweithredu sy'n dod i'r amlwg, yn ogystal â pharhau i ddatblygu is-grwpiau allweddol y Bwrdd.

Mae'r Bwrdd wedi cynhyrchu canllawiau a pholisïau rhanbarthol penodol i helpu i arwain gweithgarwch diogelu rhanbarthol a lleol asiantaethau partner yn ystod y pandemig.

6. Gwybodaeth bellach a dogfennau allweddol

| Teitl | Lleoliad |
|--|---|
| Adroddiad Blynyddol Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol Gorllewin Cymru 2020-21 | West-Wales-RPB-Annual-Report-2020-21-ENGLISH.pdf (wwcp.org.uk) |
| Bwrdd Diogelu Canolbarth a Gorllewin Cymru | Cysur Ein Hadroddiadau Blynyddol |
| Adroddiad Blynyddol yr Uned Gofalwyr Cyngor Sir Ceredigion |  Annual Report 2020-21 (Carers).pdf |
| Adroddiad Blynyddol Grŵp Gofalwyr Rhanbarthol Gorllewin Cymru 2020-21 | WWCDG-Annual-Report-2021-21-FINAL.pdf (wwcp.org.uk) |
| Cynllun Ardal Gorllewin Cymru ar gyfer 2019-23, 'Cyflawni Newid Gyda'n Gilydd' | http://www.wwcp.org.uk/wp-content/uploads/2019/03/West-Wales-Area-Plan-English-Final-Version-29-03-18.pdf |
| Cofnodion Penderfyniadau Grŵp Rheoli Aur Ceredigion | Strwythur Llywodraethu ar gyfer gwneud penderfyniadau – Cyngor Sir Ceredigion |
| Adroddiad blynyddol y Cyfarwyddwr 2019-2020 | Gwasanaethau Cymdeithasol Ceredigion - Adroddiad Blynyddol y Cyfarwyddwr Statudol 2019-2020 |